

Χαρακτηριστικό	Πως δουλεύει;	Περιγραφή	Όφελος	KLEEMANN Live web platform	Διαθεσιμότητα		Συνδρομητικά πακέτα		
					Mobile applications		Basic	Advanced	PRO
Lift Control PRO	Lift Control								
Τελευταία κατάσταση & συνδεσιμότητα ανελκυστήρα	Παρακολούθησε την κατάσταση και τη συνδεσιμότητα του ανελκυστήρα σου μέσω ενός widget ή μέσω της προβολής σε χάρτη	Ομαδοποίηση ανελκυστήρων ανά κτίριο, περιοχή ή άλλα κριτήρια	Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, ταχύτερη αναγνώριση προβλημάτων, καλύτερη επισκόπηση χαρτοφυλακίου ανελκυστήρων	●	●	●	●	●	●
Πραγματική (real time) κατάσταση ανελκυστήρα	Παρακολούθησε και έλεγξε απομακρυσμένα τους ανελκυστήρες σου, χρησιμοποιώντας λειτουργίες παρόμοιες με αυτές ενός χειροκίνητου τερματικού	Δυνατότητες απομακρυσμένου ελέγχου για γρήγορες παρεμβάσεις: κλήσεις ανελκυστήρα, εντολές πορτών, μπλοκάρισμα κλήσεων ορόφου	Ελαχιστοποίησε τη διάρκεια των επισκέψεων και εξυπηρέτησε περισσότερους πελάτες σε λιγότερο χρόνο	●	●		●	●	●
Προσαρμοσμένος πίνακας επισκόπησης	Εξατομίκευσε τον πίνακα επισκόπησης (dashboard) και ανέδειξε τις πληροφορίες που έχουν προτεραιότητα για σένα	Βελτιωμένη εμπειρία χρήστη, εστιασμένες πληροφορίες και γρήγορη πρόσβαση σε κρίσιμα δεδομένα	Αξιοπιστία και απόδοση σε συνδυασμό με μια τεχνολογία που εξελίσσεται μαζί σου	●			●	●	●
Επίβλεψη, αλλαγή & σύγκριση παραμέτρων του Genius20 πίνακα ανελκυστήρα *	Απόκτησε πρόσβαση και προσάρμοσε τις πιο συχνές παραμέτρους του πίνακα Genius20, έλεγξε και σύγκρινε το ιστορικό τους με χρονική σήμανση, προσομοιώνοντας τη φυσική παρουσία στο φρεάτιο	Αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων και προσαρμογή χωρίς να διακυβεύεται η ασφάλεια του ανελκυστήρα ή των επιβατών του. Η σύγκριση παραμέτρων επιτρέπει περαιτέρω βελτιστοποίηση.	Μείωσε τις επισκέψεις στο φρεάτιο και εξυπηρέτησε περισσότερους πελάτες σε λιγότερο χρόνο	●	●		●	●	●
Επίβλεψη & αλλαγές στις παραμέτρους του Genius SafetyLine Autodialer (διαθέσιμο μόνο με Genius SafetyLine) *	Απόκτησε πρόσβαση και προσάρμοσε τις πιο συνηθισμένες παραμέτρους του Genius SafetyLine autodialer	Αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων και διαμόρφωση παραμέτρων χωρίς φυσική παρουσία στο φρεάτιο	Μείωσε τις επισκέψεις στο φρεάτιο και εξυπηρέτησε περισσότερους πελάτες σε λιγότερο χρόνο	●	●		●	●	●
Δεδομένα κίνησης & στατιστικά	Ανάλυση δεδομένα των διαδρομών του ανελκυστήρα, ακριβείας ισοστάθμισης ορόφου (levelling), λειτουργίας πορτών και άλλων βασικών στοιχείων κίνησης	Βελτιστοποίησε την απόδοση, εντόπισε λειτουργικά μοτίβα και βελτίωσε συνολικά την αποδοτικότητα	Διασφάλισε την αξιοπιστία και απότρεψε μελλοντικά σφάλματα ή διακοπές λειτουργίας, ενίσχυσε την εμπιστοσύνη των πελατών σου	●	●	●	●	●	●
Ειδοποιήσεις συμβάντων και σφαλμάτων	Ενεργοποίησε ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο για συμβάντα και σφάλματα του ανελκυστήρα. Απόκτησε πρόσβαση σε ιστορικά αρχεία καταγραφής	Μείωσε τον χρόνο διακοπής λειτουργίας με άμεση ειδοποίηση μέσω email ή ειδοποιήσεων στην πλατφόρμα	Επίλυσε τα σφάλματα από την πρώτη επίσκεψη και αξιοποίησε σωστά τον χρόνο των τεχνικών σου	●	●		●	●	●
Ειδοποιήσεις προληπτικής συντήρησης	Λάβε ειδοποιήσεις προληπτικής συντήρησης μαζί με προτεινόμενες ενέργειες συντήρησης	Λάβε ειδοποιήσεις μέσω email, push notifications στις mobile εφαρμογές ή μέσω SMS στο κινητό σου	Ελαχιστοποίησε τις βλάβες και το κόστος επισκέψεων συντήρησης, επέκτεινε τον χρόνο ζωής του ανελκυστήρα σου	●	●				●
SMS ειδοποιήσεις	Λάβε SMS ειδοποιήσεις στην κινητή σου συσκευή για κρίσιμα συμβάντα	Διαμόρφωσε ποιες ειδοποιήσεις χρειάζονται άμεση προσοχή και ενημέρωσού άμεσα	Άμεση ενημέρωση για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για βελτιωμένη ασφάλεια και αξιοπιστία	●	●		●	●	●
Εφαρμογές κινητών συσκευών & ειδοποιήσεις	Παρακολούθησε τους ανελκυστήρες σου μέσω της εφαρμογής Lift Control Pro (Android & iOS) με άμεσες push ειδοποιήσεις στο κινητό σου	Χρησιμοποίησε το για να παρακολουθείς το χαρτοφυλάκιό ανελκυστήρων σου απομακρυσμένα μέσω πρόσβασης στις περισσότερες από τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στην διαδικτυακή πλατφόρμα	Άμεσες ενημερώσεις και γρήγορη ανταπόκριση σε προβλήματα		●		●	●	●
Έλεγχος πρόσβασης χρηστών συντήρησης	Παραχώρησε πρόσβαση στους τεχνικούς σου ή σε εξωτερικά συνεργεία και παρακολούθησε την δραστηριότητά τους	Ασφαλής, εξατομικευμένη πρόσβαση βάσει των ρόλων των χρηστών, μέσω της εφαρμογής για κινητά Lift Control PRO (Android & iOS)	Βελτίωσε τη συνεργασία, ανάδειξε τον επαγγελματισμό και την υπευθυνότητα σου	●			●	●	●
Έλεγχος πρόσβασης τελικών χρηστών	Παραχώρησε πρόσβαση σε τελικούς χρήστες, όπως ιδιοκτήτες κτιρίων, νοικιαστές και διαχειριστές εγκαταστάσεων	Ασφαλής πρόσβαση χρήστη μέσω της εφαρμογής για κινητά Lift Control (Android & iOS)	Βελτίωσε την επαγγελματική σου εικόνα και ενίσχυσε την εμπιστοσύνη των πελατών σου.	●			●	●	●
KLEEMANN Tech αίτημα υποστήριξης	Παραχώρησε προσωρινή πρόσβαση σε έναν ανελκυστήρα σου στην ομάδα after sales της KLEEMANN για μια πιο ολοκληρωμένη εμπειρία υποστήριξης	Δώσε πρόσβαση στην ομάδα υποστήριξης της KLEEMANN ώστε να σου προσφέρουν εξατομικευμένη απομακρυσμένη καθοδήγηση	Γρήγορη επίλυση προβλημάτων και μείωση του χρόνου διακοπής λειτουργίας	●			●	●	●
Ποιότητα κίνησης (Ride quality)	Λάβε δεδομένα ποιότητας κίνησης κατ' απαίτηση χρησιμοποιώντας την κινητή σου συσκευή	Σύγκρινε τα δεδομένα ποιότητας κίνησης για να αναδείξεις την ποιότητα υπηρεσιών και εντόπισε προβλήματα που μπορεί να την επηρεάσουν	Πρόσφερε ευέλικτες λύσεις στους πελάτες σου και αύξησε την ικανοποίησή τους	●	●	●			●
Απομακρυσμένη επαναφορά σφάλματος Genius20	Επανάφερε σφάλματα του Genius20 πίνακα ανελκυστήρα	Τα μη κρίσιμα σφάλματα μπορούν πλέον να επαναφερθούν (reset) με ασφάλεια και από απόσταση	Γρήγορη επίλυση σφαλμάτων, χωρίς φυσική παρουσία, ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής λειτουργίας	●				●	●
Απομακρυσμένη λήξη συναγερμού Remote End of Alarm (διαθέσιμο μόνο με Genius SafetyLine)	Τερμάτισε τον συναγερμό στον Genius SafetyLine Autodialer όταν αυτός ενεργοποιηθεί	Ο τερματισμός του συναγερμού μπορεί πλέον να συμβεί εξ αποστάσεως και με ασφάλεια χρησιμοποιώντας ένα ασφαλές PIN	Αντιμετώπισε τους συναγερμούς πιο γρήγορα, ελαχιστοποίησε τις διακοπές και βελτίωσε την ασφάλεια	●			●	●	●
Διαχείριση εγγράφων & αιτημάτων υποστήριξης	Ανέβασε και διαχειρίσου έγγραφα που σχετίζονται με τους ανελκυστήρες σου και πρόσφερε δυνατότητες υποστήριξης αιτημάτων πελατών μέσω συστήματος ticketing	Βελτιστοποιημένη επικοινωνία, αποτελεσματική διαχείριση εγγράφων και οργανωμένη παρακολούθηση ζητημάτων	Βελτίωσε την επικοινωνία, επέδειξε επαγγελματισμό και κέρδισε την εμπιστοσύνη των πελατών σου	●	●	●			●
Συμβάντα, εργασίες και ημερολόγιο επισκέψεων	Χρησιμοποίησε ένα ενσωματωμένο ημερολόγιο για εργασίες και συμβάντα συντήρησης, το οποίο μπορείς να κοινοποιήσεις σε πελάτες και τεχνικούς σου	Ανέθεσε εργασίες συντήρησης στην ομάδα σου, οργάνωσε τις επισκέψεις και ενημέρωσε τον πελάτη για την πρόοδο των εργασιών	Βελτιωμένος συντονισμός, καλύτερη διαχείριση των πόρων και αποτελεσματική παρακολούθηση των δραστηριοτήτων συντήρησης	●	●	●			●
KL LiveBot	Αλληλοεπίδρασε 24/7 με τον διαθέσιμο εικονικό βοηθό μας μέσω τεχνητής νοημοσύνης και πάρε απαντήσεις σε ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας	Το AI bot μας είναι εδώ για να σε βοηθήσει να χρησιμοποιήσεις με ευκολία την πλατφόρμα, να βρεις λεπτομέρειες για τα προϊόντα ή να πάρεις απαντήσεις άμεσα σε τεχνικά ερωτήματα	Αποτελεί το πρώτο σημείο επαφής για υποστήριξη και σε καθοδηγεί σε γρήγορες λύσεις ώστε να μειώσεις τα άμεσα αιτήματα υποστήριξης	●			●	●	●

* Οι λειτουργίες Επεξεργασίας & Σύγκρισης Παραμέτρων είναι διαθέσιμες μόνο στα συνδρομητικά πακέτα Advanced και Pro.