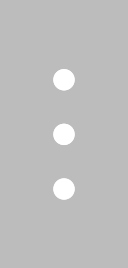


Act sustainable, grow responsibly.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2025





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

3

- 1.1 Μήνυμα Διοίκησης
- 1.2 ESG Highlights 2025
- 1.3 Εταιρική Παρουσίαση
- 4
- 6
- 8

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

15

- 2.1 Ενδιαφερόμενα μέρη &
σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
- 2.2 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 16
- 24

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

28

- 3.1 Κλιματική αλλαγή
- 3.2 Ενέργεια
- 3.3 Εκπομπές αέριων ρύπων
- 3.4 Νερό
- 3.5 Υλικά & Κυκλική οικονομία
- 29
- 31
- 35
- 39
- 41

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

44

- 4.1 Οι άνθρωποί μας
- 4.2 Υγεία & Ασφάλεια
- 4.3 Κοινωνικές Δράσεις
- 4.4 Οι πελάτες μας
- 4.5 Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
- 45
- 54
- 59
- 64
- 69

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

74

- 5.1 Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης
- 5.2 Εσωτερικός Έλεγχος
- 5.3 Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας,
Μηχανισμοί Καταγγελιών
- 5.4 Πολιτικές & Ποιότητα
- 5.5 Εφοδιαστική Αλυσίδα
- 5.6 Καταπολέμηση Διαφθοράς,
Δωροδοκίας & Απάτης
- 5.7 Κυβερνοασφάλεια
- 75
- 77
- 80
- 83
- 86
- 89
- 91

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

93

ΠΙΝΑΚΕΣ
ΔΕΙΚΤΩΝ

95



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1 Μήνυμα Διοίκησης
- 1.2 ESG Highlights 2025
- 1.3 Εταιρική Παρουσίαση

4
6
8





1.1 ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αγαπητοί αναγνώστες,

Σε ένα διεθνές περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από αστάθεια, προκλήσεις αλλά και νέες ευκαιρίες ανάπτυξης, η υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία αποτελεί για εμάς προϋπόθεση για τη διαχρονική ανάπτυξη και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Οι Αξίες μας παραμένουν το σταθερό θεμέλιο κάθε μας επιλογής, καθώς δημιουργούμε αξία για το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Πίσω, όμως, από την αναπτυξιακή μας πορεία και τη διεθνή παρουσία του Ομίλου KLEEMANN βρίσκεται ένας σκοπός που δίνει νόημα σε κάθε μας πρωτοβουλία: να δημιουργούμε λύσεις που βελτιώνουν την καθημερινότητα των ανθρώπων και συμβάλλουν σε έναν κόσμο χωρίς εμπόδια. Οι ανελκυστήρες και τα ανυψωτικά συστήματα που σχεδιάζουμε και κατασκευάζουμε εξασφαλίζουν ασφαλή, αξιόπιστη και ισότιμη πρόσβαση για όλους, αποδεικνύοντας ότι η τεχνολογία μπορεί να αποτελεί μοχλό κοινωνικής προόδου και ουσιαστικής προσφοράς.

Το 2025, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και η διαχείριση των θεμάτων βιωσιμότητας στα οποία έχουμε επίδραση αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας και καθοδηγούν τις αποφάσεις και τις δράσεις μας. Μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και πρωτοβουλιών, εργαζόμαστε συστηματικά για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, την ενίσχυση της υπευθυνότητας στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, καθώς και την προώθηση ενός ασφαλούς, δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Στοχεύουμε στην ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας στα ενδιαφερόμενά μας μέρη. Για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία CSRD, ενσωματώσαμε το 2025 στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας δεδομένα σχετικά με τις θυγατρικές του Ομίλου KLEEMANN. Η εξέλιξη αυτή επιτρέπει μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα του αποτυπώματός μας στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Η καινοτομία αποτελεί διαχρονικά τον κινητήριο μοχλό της ανάπτυξής μας. Το 2025, συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε τις αρχές του οικολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον, επενδύσαμε στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων και τεχνολογιών που υποστηρίζουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και ενισχύουν την αποδοτικότητα των λειτουργιών μας.

Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και υιοθετούμε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Το 2025, επενδύσαμε στην παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας από φωτοβολταϊκά συστήματα στις στέγες των κεντρικών

εγκαταστάσεων της Εταιρίας στο Κιλκίς. Το έργο αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία το 2026 και να καλύψει έως και το 60% των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων. Ταυτόχρονα, εστιάζουμε στη συνεχή βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των προϊόντων μας.

Οι άνθρωποί μας παραμένουν σταθερά στο επίκεντρο κάθε μας προσπάθειας. Επενδύουμε διαρκώς στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και εστιάζουμε στη συμπερίληψη, την ασφάλεια και την ευημερία τους, καθώς αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία της KLEEMANN βασίζεται πρωτίστως στη δική τους συμβολή και δέσμευση. Παράλληλα, ενισχύουμε τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε μέσω στοχευμένων δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.

Ο παρών Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο 9ος κατά σειρά που δημοσιοποιούμε, αποτυπώνει τη διαχρονική συνέπεια της Εταιρίας ως προς τη στρατηγική για την εταιρική υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Σας ευχαριστούμε για την συνεχή εμπιστοσύνη και υποστήριξη.

Διατηρούμε ανοιχτό και ουσιαστικό διάλογο με όλους τους συμμετοχούς μας, αξιοποιώντας την ανατροφοδότησή τους για τη συνεχή βελτίωση των πρωτοβουλιών μας.

Με εκτίμηση,

Νίκος Ν. Κουκούντζος

Managing Director

KLEEMANN Group



1.2 ESG HIGHLIGHTS 2025

ESG HIGHLIGHTS 2025

Συνοπτική παρουσίαση της προόδου και των επιδόσεων της KLEEMANN στους πυλώνες του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων της Εταιρίας αποτελεί κεντρικό άξονα της στρατηγικής της, με γνώμονα τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της.



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
ΑΠΟ ΤΟ 2017



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

39,3%

κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ

2,9%

μείωση στην κατανάλωση πετρελαίου κίνησης σε σχέση με το 2024

98,1%

αποβλήτων προς ανακύκλωση/ανάκτηση/επαναχρησιμοποίηση

>90%

ανακυκλώσιμο περιεχόμενο στα ολοκληρωμένα συστήματα ανελκυστήρων της KLEEMANN

ISO

- 50001 Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας
- 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- 14006 Πρότυπο οικολογικού σχεδιασμού- Eco Design
- 14064 Επαλήθευση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

8.200

ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων

Μηδενικά

περιστατικά διακρίσεων και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων

6,7%

μείωση στο δείκτη LTIFR σε σχέση με το 2024

ISO 45001

Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία

600

ώρες εθελοντικής προσφοράς εργαζομένων



ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

53%

εγχώριοι προμηθευτές

Μηδενικά

περιστατικά διαρροής, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών

Μηδενικά

περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

Whistleblowing

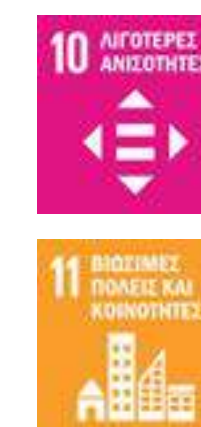
Ανάπτυξη νέας ψηφιακής πλατφόρμας υποβολής καταγγελιών

ESG Platform

Εσωτερική πλατφόρμα ESG για τη συλλογή δεδομένων Ομίλου



1.3 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ



Με έτος ίδρυσης το 1983, η KLEEMANN είναι ένας από τους σημαντικότερους κατασκευαστές ανελκυστήρων στην Ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά. Η Εταιρία έχει σήμερα εδραιωθεί στην παγκόσμια αγορά, με τις διεθνείς πωλήσεις της να αποτελούν περισσότερο από το 90% του κύκλου εργασιών της. Το δίκτυο πωλήσεών της εκτείνεται σε περισσότερες από 100 χώρες, με τοπική παρουσία σε σημαντικές αγορές όπως η Αγγλία, η Γαλλία, η Γερμανία, η Αυστραλία, οι ΗΠΑ καθώς και παραγωγή στην Ελλάδα και στην Κίνα.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Είμαστε ένας παγκόσμιος ηγέτης στους ανελκυστήρες και αναπτυσσόμαστε διαρκώς, ως Εταιρία και ως άνθρωποι.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Αναπτυσσόμαστε διεθνώς, μέσω της καινοτομίας, προσφέροντας εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη και επενδύοντας στους ανθρώπους μας.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Στο επίκεντρο της κουλτούρας μας βρίσκονται οι Αξίες μας, οι οποίες διαμορφώνουν την καθημερινή μας συμπεριφορά, κατευθύνοντας τις ενέργειές μας, τις αποφάσεις μας, καθώς και τη συνεργασία μας με τους συναδέλφους, τους πελάτες, και όλους τους συνεργάτες μας.

Δίνουμε προτεραιότητα στη διαφάνεια και στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, επιδιώκοντας να δημιουργούμε ουσιαστική αξία και να έχουμε θετικό αντίκτυπο, τόσο στην κοινωνία, όσο και στο ευρύτερο περιβάλλον δραστηριοποίησής μας.



Ασφάλεια

Φροντίζουμε για την υγεία και την ασφάλεια τη δική μας και των ανθρώπων μας, των πελατών - χρηστών των προϊόντων μας, καθώς και για την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας.



Εμπιστοσύνη

Κάνουμε ό,τι λέμε και λέμε ό,τι κάνουμε. Εμπιστευόμαστε τους ανθρώπους και τις ικανότητές τους και για αυτό μπορούμε να ευθυγραμμιστούμε μαζί τους.



Πάθος για τον Άνθρωπο

Αγαπάμε και νοιαζόμαστε για τον συνάδελφο, τον πελάτη και τον συνάνθρωπό μας. Έχουμε άριστες σχέσεις μεταξύ μας. Αγαπάμε τη δουλειά μας και δημιουργούμε ευκαιρίες ανάπτυξης για όλους.



Breakthrough κουλτούρα

Καινοτομούμε σε όλους του τομείς, αναπτυσσόμαστε, εξελισσόμαστε διαρκώς και βελτιωνόμαστε. Θέτουμε εξαιρετικούς στόχους, δεσμευόμαστε, αναλαμβάνουμε ρίσκα και δεν φοβόμαστε να αποτύχουμε.



ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η KLEEMANN παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις για κάθε τύπο ανελκυστήρα για οικιακή ή εμπορική χρήση, για πρόσωπα ή φορτία, όπως επίσης συστήματα στάθμευσης, ανυψωτικά συστήματα, κυλιόμενες σκάλες και διαδρόμους, ανελκυστήρες πλοίων και λοιπούς ανελκυστήρες ειδικών προδιαγραφών, καθώς και λύσεις ανακαίνισης.

Τα προϊόντα της Εταιρίας βρίσκονται σε δημόσια και ιδιωτικά κτίρια σε όλο τον κόσμο, σε κτίρια γραφείων, αεροδρόμια, στάδια, εμπορικά κέντρα, θέατρα, βιομηχανικές εγκαταστάσεις και κρουαζιερόπλοια.



ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ
ΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΦΟΡΤΙΩΝ



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ



ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ
ΠΛΟΙΩΝ



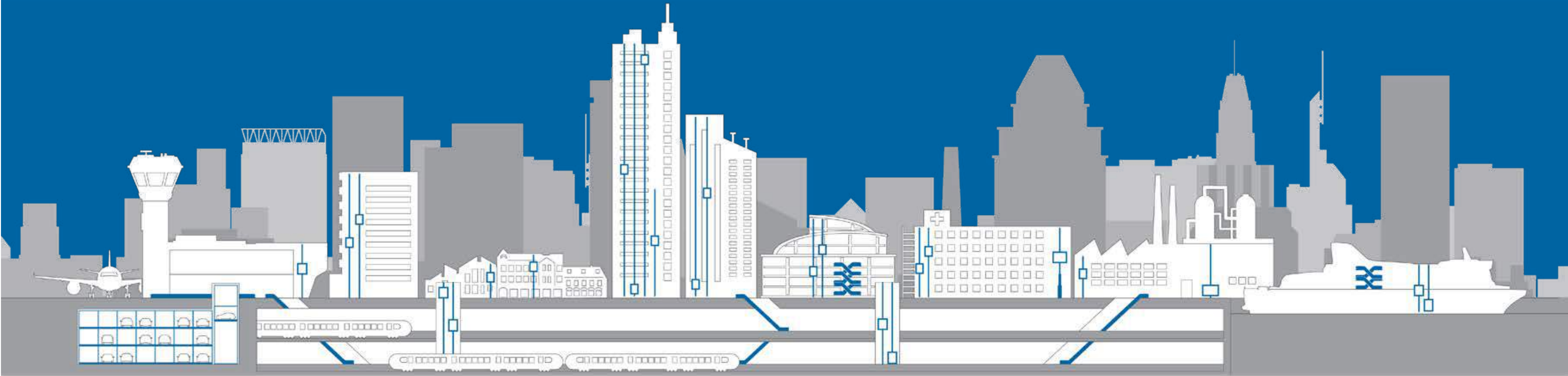
ΚΥΛΙΟΜΕΝΕΣ ΣΚΑΛΕΣ
& ΔΙΑΔΡΟΜΟΙ



ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ



ΛΥΣΕΙΣ
ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ





Ανελκυστήρες προσώπων & φορτίων

Παράγουμε όλους τους τύπους ανελκυστήρων προσώπων και φορτίων, για ωφέλιμα φορτία μέχρι 30 τόνους και ταχύτητες μέχρι 4 m/sec. Ανταποκρινόμαστε επιτυχώς, τόσο σε δημόσια και ιδιωτικά έργα υψηλών προδιαγραφών και απαιτήσεων, όσο και σε μικρότερης κλίμακας έργα κατοικιών και επαγγελματικών χώρων που απαιτούν οικονομικές και ανθεκτικές λύσεις.

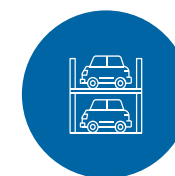
Προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις για μηχανικούς και υδραυλικούς ανελκυστήρες, με ή χωρίς μηχανοστάσιο, από τον αρχικό σχεδιασμό μέχρι την παραγωγή. Κάθε ανελκυστήρας υποβάλλεται σε αυστηρούς ελέγχους, ώστε να διασφαλίζεται η ευκολία χρήσης και η συνεχής αξιοπιστία.

Με την υπογραφή του διεθνούς φήμης βιομηχανικού σχεδιαστή Ανδρέα Ζαπατίνα, έχουμε λανσάρει μοναδικά σχέδια θαλάμων, πορτών και κομβιοδόχων. Με αφοσίωση στη στρατηγική καινοτομίας της KLEEMANN, η ομάδα Design δίνει δημιουργική ώθηση σε κάθε έργο. Οι ειδικοί της KLEEMANN συνδυάζουν λύσεις design προσανατολισμένες στη λειτουργικότητα, παρέχοντας φωτορεαλιστικές προτάσεις υψηλής ποιότητας και άμεση συνεργασία με τον αρχιτέκτονα ή τον μηχανικό κάθε έργου.



Κυλιόμενες σκάλες & διάδρομοι

Διαθέτουμε ευέλικτες λύσεις σε κυλιόμενες σκάλες και διαδρόμους, κατάλληλες για χρήση σε όλα τα είδη κτιρίων, με εξατομικευμένες λύσεις σχεδιασμού, οι οποίες προσφέρουν δυνατότητες υψηλών διαδρομών, εξωτερικών χώρων, μεγάλων φορτίων και αποτελούν λύσεις φιλικές προς το περιβάλλον για ειδικά έργα.



Συστήματα στάθμευσης

Τα συστήματα στάθμευσης KLEEMANN προσφέρουν μια ποικιλία από λύσεις κάθετης μετακίνησης και συρόμενων πλατφορμών. Με δυνατότητα μονής, διπλής, τριπλής και τετραπλής διαμόρφωσης χώρων στάθμευσης, τα συστήματα στάθμευσης KLEEMANN πληρούν τις αυστηρότερες προδιαγραφές πολεοδομικού σχεδιασμού. Διασφαλίζουν γρήγορη εγκατάσταση, βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και σημαντική εξοικονόμηση κόστους, επιτυγχάνοντας παράλληλα μειωμένες εκπομπές CO₂ και εξαιρετική ενεργειακή απόδοση. Τα συστήματα στάθμευσης KLEEMANN ενσωματώνουν “έξυπνες” λύσεις με καινοτόμο σχεδιασμό για να προσφέρουν πραγματικά μοναδικές εμπειρίες στους επιβάτες.



Προσβασιμότητα

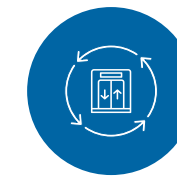
Η KLEEMANN έχει αναπτύξει συστήματα freeSTAIR για να παρέχει αυτονομία, άνεση και πρόσβαση, όπου δεν είναι διαθέσιμη η επιλογή ενός συμβατικού ανελκυστήρα.

Με την ελάχιστη δυνατή απαίτηση χώρου, τα συστήματα freeSTAIR μπορούν να εγκατασταθούν, τόσο σε εξωτερικούς χώρους, όσο και σε εσωτερικούς, καθώς και σε τοίχους ή δάπεδα. Κάθε σύστημα κατασκευάζεται μεμονωμένα σύμφωνα με τις ακριβείς προδιαγραφές του προοριζόμενου χώρου, με γρήγορους χρόνους παράδοσης και εγκατάστασης. Έχοντας στιβαρή κατασκευή, κάθε σύστημα ελέγχεται αυστηρά για μέγιστη ασφάλεια και χαμηλές απαιτήσεις συντήρησης.



Ανελκυστήρες πλοίων

Προσφέρουμε μια σειρά λύσεων για την κάθετη μετακίνηση επιβατών και μεταφορά εμπορευμάτων σε ιδιωτικά και εμπορικά κρουαζιερόπλοια, πολυτελή σκάφη αναψυχής, φορτηγά πλοία και πλατφόρμες. Ανταποκρινόμαστε στο ειδικό περιβάλλον κάθε πλοίου και προσφέρουμε εξατομικευμένες επιλογές σχεδιασμού και ευέλικτες λύσεις εγκατάστασης, που βελτιστοποιούν τη λειτουργικότητα των περιορισμένων χώρων του σκάφους.



Λύσεις ανακαίνισης

Για υφιστάμενες εγκαταστάσεις ανελκυστήρων, παρέχουμε μια σειρά από προσαρμοσμένες και συμβατές Υπηρεσίες Ανακαίνισης για ανελκυστήρες, που περιλαμβάνουν από αναβαθμίσεις και αντικαταστάσεις εξαρτημάτων, έως την πλήρη ή μερική ανακαίνιση, καθώς και ειδικές λύσεις. Το τμήμα Υπηρεσιών Ανακαίνισης KLEEMANN στελεχώνεται από ειδικούς με εμπειρία στον σχεδιασμό και την ανακαίνιση.

ΝΕΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η KLEEMANN ενίσχυσε εντός του 2025 το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων της και σύστησε στο κοινό τις παρακάτω νέες λύσεις:

Ανελκυστήρες City 400

Εντός του 2025, η KLEEMANN ανακοίνωσε τη διεύρυνση της σειράς City, της νέας γενιάς μηχανικών ανελκυστήρων χωρίς μηχανοστάσιο (MRL-Machine Room Less). Μετά την επιτυχία των City 100 και City 300, η σειρά εμπλουτίστηκε με το νέο μοντέλο City 400, ειδικά σχεδιασμένο για εμπορικά κτίρια μεσαίου ύψους και υψηλής κυκλοφορίας.

Ο ανελκυστήρας City 400 προσφέρει μέγιστη αντοχή, ομαλή λειτουργία και προστιθέμενη αξία σε κάθε έργο, αποτελώντας ιδανική επιλογή για premium και πολυτελείς κατασκευές.

Κομβιοδόχοι HALO

Η KLEEMANN παρουσίασε τη νέα σειρά κομβιοδόχων HALO. Η σειρά είναι σχεδιασμένη ώστε να δίνει έμφαση στο σύγχρονο σχεδιασμό και τη λειτουργικότητα.

Νέες ψευδοροφές θαλάμων Purity

Η Εταιρία διέθεσε συνολικά δέκα νέες ψευδοροφές για τη σειρά θαλάμων Purity. Οι νέες επιλογές σχεδιάστηκαν με έμφαση στη λεπτομέρεια, ώστε να συνδυάζουν κομψότητα και λειτουργικότητα και να προσφέρουν ομοιόμορφο φωτισμό στο θάλαμο.



ΕΡΓΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Εμπορικό & Επιχειρηματικό Κέντρο «ΛΙΜΑΝΙ»

Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων του Εμπορικού & Επιχειρηματικού Κέντρου «ΛΙΜΑΝΙ» στη Θεσσαλονίκη, ολοκληρώθηκε η ανακαίνιση δύο μηχανικών ανελκυστήρων. Το έργο περιλάμβανε την αντικατάσταση μηχανικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού των υφιστάμενων μονάδων, με αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ταχύτητας κίνησης των ανελκυστήρων. Το τελικό αποτέλεσμα συνέβαλλε στη βελτίωση της συνολικής απόδοσης του ανελκυστήρα και κατ' επέκταση στην καλύτερη ροή κάθετης μετακίνησης στο κτίριο.

Οι ανακαινισμένοι ανελκυστήρες εξοπλίστηκαν με υψηλής ποιότητας (high-end) τεχνολογικό εξοπλισμό, καθώς και σύνδεση με την ψηφιακή πλατφόρμα απομακρυσμένης παρακολούθησης KLEEMANN Live, προσφέροντας αυξημένη αξιοπιστία, ενεργειακή αποδοτικότητα και δυνατότητες σύγχρονης διαχείρισης και συντήρησης.



ΕΡΓΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Palácio do Gelo

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση κυλιόμενων κλιμάκων KLEEMANN στο εμπορικό κέντρο Palácio do Gelo της Πορτογαλίας, βάσει απαιτητικών προδιαγραφών και χρονοδιαγραμμάτων. Το έργο αναβαθμίζει τη λειτουργικότητα του χώρου και διευκολύνει την καθημερινή μετακίνηση των επισκεπτών, βελτιώνοντας την κυκλοφορία στο κτίριο.



Sunset Theater

Το Sunset Theater είναι ένας ιστορικός κινηματογράφος στο Westhampton Beach, στη Νέα Υόρκη. Για τις ανάγκες του έργου επιλέχθηκε ο υδραυλικός ανελκυστήρας FlexyLIFT R, η εγκατάσταση του οποίου προσφέρει ένα άρτιο λειτουργικό αποτέλεσμα, απόλυτα προσαρμοσμένο στην ιδιαίτερη αισθητική και τον μοναδικό χαρακτήρα του εσωτερικού χώρου του θεάτρου.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2.1 Ενδιαφερόμενα μέρη &
σημαντικά θέματα βιωσιμότητας

16

2.2 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

24

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας, των αρχών και του οράματος της KLEEMANN και είναι ενσωματωμένη στον πυρήνα του στρατηγικού της σχεδιασμού. Μέσω της ΕΚΕ, η Εταιρία αναγνωρίζει και αξιολογεί συστηματικά τον συνολικό της αντίκτυπο στην κοινωνία και το περιβάλλον, επιδιώκοντας τον περιορισμό ή την εξάλειψη των αρνητικών επιπτώσεων και την ενίσχυση των θετικών επιδράσεων που απορρέουν από τη λειτουργία της.

Παράλληλα, η ΕΚΕ προάγει τη διαφάνεια και την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία, τόσο στο εσωτερικό της Εταιρίας, όσο και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της. Η αποτελεσματική ενσωμάτωσή της οδηγεί στην καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία, ενώ ταυτόχρονα ενισχύεται η ικανοποίηση πελατών και συνεργατών, καθώς και η φήμη της Εταιρίας.

Η στρατηγική της KLEEMANN για την εταιρική υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στηρίζεται στους εξής πυλώνες:

- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Υγεία & Ασφάλεια
- Περιβάλλον
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Κοινωνία
- Αγορά

Η KLEEMANN συμβάλλει ενεργά στην προώθηση και τη διάδοση των αρχών και πρακτικών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ως επίσημο μέλος του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης - CSR Hellas από το 2006. Επιπλέον, από το 2024 η Εταιρία είναι μέλος του Global Compact Network Greece, την επίσημη ελληνική πρωτοβουλία του UN Global Compact (Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών). Μεταξύ άλλων, η Εταιρία ευθυγραμμίζει τη στρατηγική και τη λειτουργία της με τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και ενισχύει τις δράσεις της για την υποστήριξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ).



2.1 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ & ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι τα άτομα και οι ομάδες που επηρεάζονται από τη δραστηριότητα της Εταιρίας ή μπορούν δυνητικά να επηρεαστούν από αυτή, καθώς και όσοι μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητα της Εταιρίας να υλοποιεί τον στρατηγικό της σχεδιασμό.

Πρόκειται για φορείς, τόσο του εσωτερικού, όσο και του εξωτερικού της περιβάλλοντος, οι οποίοι ενδέχεται να επηρεάσουν την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Σύμφωνα με διεθνή πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να διακριθούν σε δύο βασικές ομάδες. Τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία δέχονται τον αντίκτυπο της Εταιρίας και τους χρήστες δηλώσεων βιωσιμότητας.

Η Εταιρία διασφαλίζει τη διατήρηση ανοιχτών διαύλων επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της και επιδιώκει τον ουσιαστικό, ειλικρινή, διαφανή και εποικοδομητικό διάλογο. Η διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία διευκολύνει την έγκαιρη κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους, τόσο σε ζητήματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας, όσο και στη συνολική λειτουργία της. Οι απόψεις, οι παρατηρήσεις και η τεχνογνωσία των ενδιαφερόμενων μερών συμβάλλουν στην έγκαιρη αναγνώριση πιθανών κινδύνων ή ελλείψεων, καθώς και στην αξιοποίηση νέων ευκαιριών.



Οι κυριότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών για την KLEEMANN είναι οι εξής:

- 

Μέτοχοι
- 

Εργαζόμενοι
- 

Πελάτες
- 

Προμηθευτές
- 

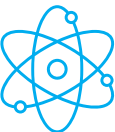
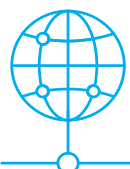
Κράτος και
ρυθμιστικές Αρχές
- 

Επιστημονική
κοινότητα
- 

Τοπική
κοινωνία
- 

Μέσα Μαζικής
Ενημέρωσης

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ			
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Μέτοχοι 	- Τακτικές συνεδριάσεις του ΔΣ - Ανακοινώσεις Εταιρίας	- Κερδοφορία - Μελλοντική απόδοση - Εξελίξεις στις αγορές δραστηριοποίησης	Τακτικά και όποτε κριθεί απαραίτητο
Εργαζόμενοι 	- Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων - Συναντήσεις μεταξύ Διευθυντών παραγωγικών εγκαταστάσεων και εργατοτεχνικού προσωπικού - Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης - Ενδοτμηματικές συναντήσεις - Ετήσια εταιρική συνάντηση - Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - Κουτί ιδεών – Διαδικασία νέων ιδεών - Κουτί παραπόνων - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο - Κανάλια Whistleblowing	- Ανάπτυξη και εξέλιξη - Παροχές - Ανταμοιβή - Αντικείμενο εργασίας - Ίσες ευκαιρίες - Αναγνώριση - Υγεία & Ασφάλεια - Εκπαίδευση - Περιβάλλον εργασίας	Συνεχής
Πελάτες 	- Επικοινωνία στελεχών Εμπορικής Διεύθυνσης - Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ή του πελάτη - Επισκέψεις της Εταιρίας στους χώρους των εργοταξίων όπου παραδίδονται και τοποθετούνται τα προϊόντα - Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις - Πραγματοποίηση εκδηλώσεων με τη συμμετοχή πελατών - Προγράμματα ενημέρωσης/ εκπαίδευσης πελατών - Έρευνα ικανοποίησης πελατών	- Ποιότητα προϊόντων - Τιμολογιακή πολιτική - Εξυπηρέτηση πριν και μετά την πώληση - Τρόποι πληρωμής - Έγκαιρη παράδοση των προϊόντων - Ειδικές κατασκευές προϊόντων κατά παραγγελία - Βιώσιμες τεχνολογίες στα προϊόντα	Συνεχής
Προμηθευτές 	- Επικοινωνία του Τμήματος Προμηθειών - Επισκέψεις και συναντήσεις στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή - Επισκέψεις και συναντήσεις στις εγκαταστάσεις μας - Ετήσια αξιολόγηση απόδοσης προμηθευτών	- Διατήρηση και διεύρυνση συνεργασίας - Έγκαιρη πληρωμή στον συμφωνημένο χρόνο - Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις) - Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη	Συνεχής/ όποτε κριθεί απαραίτητο

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ			
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Κράτος και ρυθμιστικές Αρχές 	- Επικοινωνία Νομικού Τμήματος - Δημόσιες υπηρεσίες και Αρχές - Σύνδεσμοι και επιμελητήρια - Δελτία Τύπου - Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για διαμόρφωση νομοθεσίας	- Τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας σε όλα τα επίπεδα - Φορολογία - Περιβαλλοντική συμμόρφωση - Εργασιακά και κοινωνικά θέματα - Υγεία & Ασφάλεια - Κερδοφορία Εταιρίας	Όποτε κριθεί απαραίτητο
Επιστημονική κοινότητα 	- Συμμετοχή σε ελληνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα - Συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, φόρουμ και workshops - Ομιλίες σε πανεπιστημιακά ιδρύματα	- Σύνδεση των ερευνητικών εργαλείων με τη βιομηχανική παραγωγή - Εφαρμογή των εργαλείων στη βιομηχανία με στόχο την καινοτομία και τη βελτίωση της απόδοσης - Εξέλιξη εργαλείων που αφορούν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων - Εδραίωση μόνιμης συνεργασίας της επιστημονικής κοινότητας με τη βιομηχανία - Εξασφάλιση εσόδων	Συνεχής/ όποτε κριθεί απαραίτητο
Τοπική κοινωνία 	- Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης - Εκδηλώσεις των τοπικών κοινοτήτων - Επικοινωνία με στελέχη της Εταιρίας	- Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων από τις τοπικές κοινότητες - Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές - Υποστήριξη δράσεων της τοπικής κοινωνίας - Προστασία του περιβάλλοντος	Συνεχής
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης 	- Άμεση επαφή και συνεργασία - Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας - Δελτία Τύπου - Δημοσιεύσεις σε social media - Συνεντεύξεις – αρθρογραφία στελεχών	- Ενημέρωση για τα επιχειρηματικά νέα της Εταιρίας - Περαιτέρω ενίσχυση της συνεργασίας - Προώθηση των δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα που αναλαμβάνει η Εταιρία - Συνεντεύξεις τύπου	Όποτε κριθεί απαραίτητο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)

Η άσκηση ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των σημαντικότερων θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Βασικό μέρος της διαδικασίας είναι ανάλυση των θεμάτων βιωσιμότητας στα οποία η Εταιρία παρουσιάζει αντίκτυπο. Με αυτόν τον τρόπο αναγνωρίζεται ο συνολικός της αντίκτυπος, θετικός ή αρνητικός, άμεσος ή έμμεσος, πραγματικός ή δυνητικός, επιτρέποντας τη συστηματική και υπεύθυνη διαχείρισή του. Έτσι, η KLEEMANN μπορεί να ενισχύσει τις θετικές της επιδράσεις, να περιορίσει ή να εξαλείψει τις αρνητικές επιπτώσεις, καθώς και να μειώσει τους κινδύνους και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη λειτουργία της. Ο ουσιαστικός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας, καθώς συμβάλλει στον προσδιορισμό και την ιεράρχηση των θεμάτων βιωσιμότητας για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών.

Τον Μάρτιο του 2025, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την εφαρμογή του νέου νομοθετικού πλαισίου που εισάγει η Ευρωπαϊκή Οδηγία CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) σχετικά με την υποβολή απολογισμών βιωσιμότητας, η KLEEMANN προχώρησε σε επικαιροποιημένη άσκηση ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας σε επίπεδο Ομίλου.

Η διπλή ουσιαστικότητα περιέχει δύο διακριτές, αλλά αλληλένδετες διαστάσεις, τη σημαντικότητα αντικτύπου και τη χρηματοοικονομική σημαντικότητα. Περιλαμβάνει, δηλαδή, εκτός από την αναγνώριση και την ιεράρχηση του συνολικού αντικτύπου και τον εντοπισμό ρίσκων ή ευκαιριών για την Εταιρία που σχετίζονται με τα θέματα βιωσιμότητας. Κατά τη διάρκεια της άσκησης, αναγνωρίστηκαν οι πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που αφορούν στη λειτουργία της Εταιρίας, μέσω της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και σε συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους σε θέματα βιωσιμότητας.

Τα αποτελέσματα της άσκησης ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2025 επικυρώθηκαν εσωτερικά από τη Διοίκηση και αξιοποιήθηκαν στη διαμόρφωση της στρατηγικής υπευθυνότητας της KLEEMANN, καθώς και για τη συγγραφή του παρόντος Απολογισμού.

Σημαντικότητα αντικτύπου

Η σημαντικότητα αντικτύπου αποτελεί το πρώτο σκέλος της άσκησης διπλής ουσιαστικότητας. Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι σημαντικό από τη σκοπιά του αντικτύπου όταν αφορά τις σημαντικές επιπτώσεις (πραγματικές ή δυνητικές, θετικές ή αρνητικές) της Εταιρίας στην κοινωνία ή το περιβάλλον. Οι επιπτώσεις αυτές μπορεί να σχετίζονται με την Εταιρία μέσω της αλυσίδας αξίας της ή των επιχειρηματικών της σχέσεων.

Η αξιολόγηση της σημαντικότητας αντικτύπου έγινε σε δύο στάδια. Αρχικά, τον Μάρτιο του 2025, πραγματοποιήθηκε άσκηση αξιολόγησης σημαντικότητας αντικτύπου με συμμετοχή 30 στελεχών από όλες τις Διευθύνσεις της Εταιρίας με το συντονισμό εξειδικευμένων συμβούλων βιωσιμότητας. Επιπλέον, από το τέλος Μαρτίου έως τα μέσα Απριλίου, διεξήχθη έρευνα στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων όλων των εταιριών του Ομίλου και όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, προκειμένου να αναγνωριστεί και να ιεραρχηθεί περαιτέρω ο αντίκτυπος.

Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

Η χρηματοοικονομική σημαντικότητα αποτελεί τη νέα διάσταση που εισάγει η προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας. Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι σημαντικό από οικονομική άποψη αν προκαλεί ή αναμένεται ότι θα προκαλέσει σημαντικές χρηματοοικονομικές συνέπειες, δηλαδή κινδύνους ή ευκαιρίες, στην Εταιρία.

Προκειμένου να ανταποκριθεί η Εταιρία στη νέα απαίτηση προσδιορισμού κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές συνέπειες, πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2025 ένα δεύτερο εργαστήριο με την συμμετοχή 9 στελεχών της Οικονομικής Διεύθυνσης του Ομίλου. Τα σημαντικά θέματα που αναδείχθηκαν αντιστοιχίστηκαν με τα συναφή θέματα που προβλέπονται από τα πρότυπα ESRS, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με το νέο κανονιστικό πλαίσιο.

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της άσκησης διπλής σημαντικότητας του Ομίλου ανά πυλώνα βιωσιμότητας.

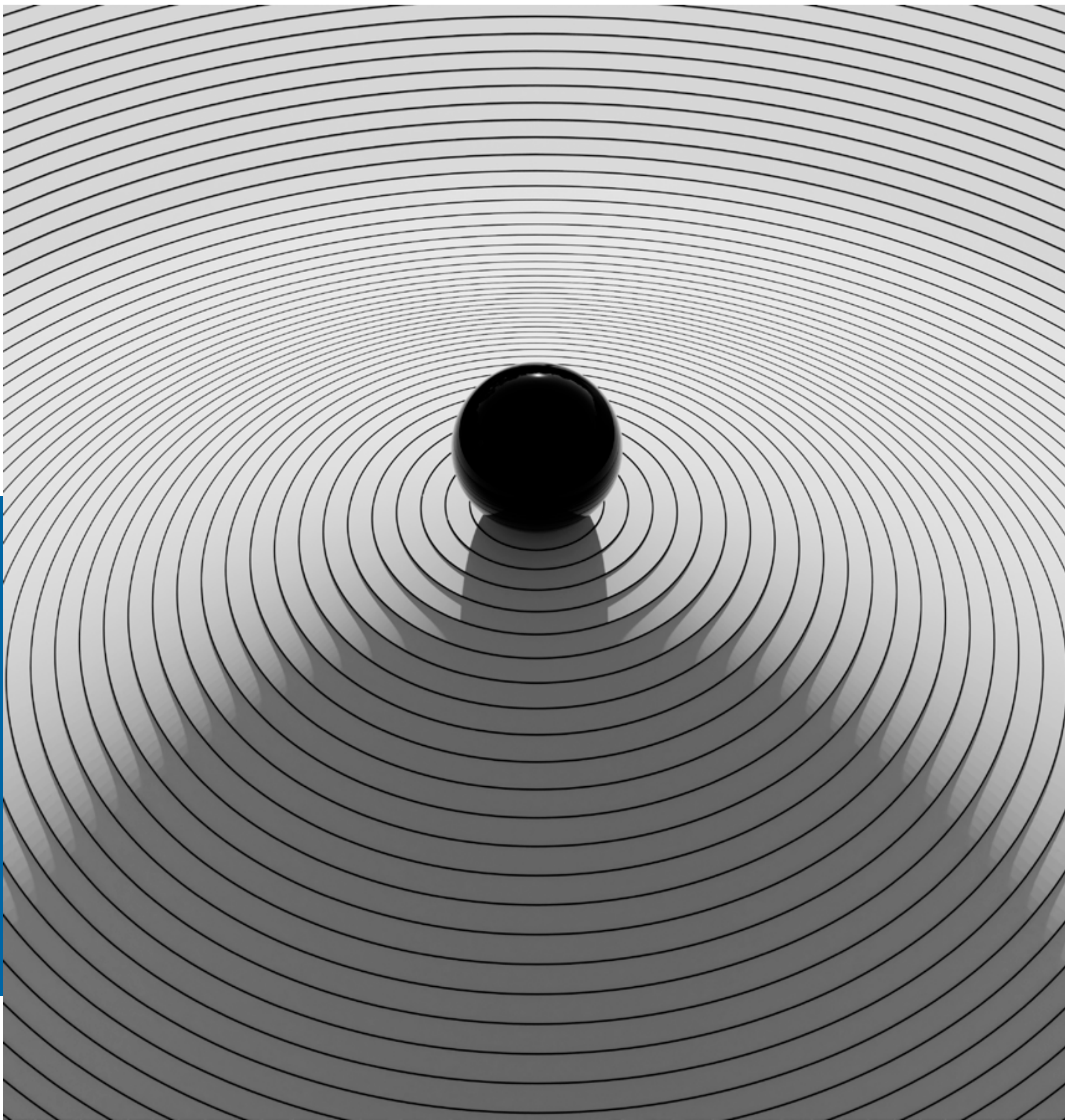
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ				
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ		ΘΕΤΙΚΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ Ή ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ (Π) Ή ΔΥΝΗΤΙΚΗ (Δ)	ΟΜΙΛΟΣ (Ο) Ή ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ- VALUE CHAIN (Α)
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Δημιουργία προϊόντων με ανθεκτικότητα στον χρόνο, που μπορούν να συντηρηθούν και να επισκευαστούν	Θετική επίδραση	Π	Ο
	Υπεύθυνη επιλογή Α' υλών	Θετική επίδραση	Π	Ο
	Μη υπεύθυνη χρήση Α' υλών	Αρνητική επίπτωση	Δ	Ο
	Υψηλή κατανάλωση ενέργειας	Αρνητική επίπτωση	Δ	Ο
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Προστασία της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων	Θετική επίδραση	Π	Ο
		Αρνητική επίπτωση	Π	Ο
	Διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Θετική επίδραση	Π	Ο
	Διασφάλιση ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος	Θετική επίδραση	Π	Ο
	Επισφαλείς συνθήκες εργασίας για τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας (π.χ. προμηθευτών)	Αρνητική επίπτωση	Δ	Α
	Περιστατικά ανεύθυνης συμπεριφοράς στην αλυσίδα αξίας (π.χ. παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία, συνθήκες διαβίωσης)	Αρνητική επίπτωση	Δ	Α
	Δημιουργία ποιοτικών προϊόντων που διασφαλίζουν την ασφάλεια των πελατών και των τελικών χρηστών	Θετική επίδραση	Π	Ο
	Εκπαίδευση εργαζομένων και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Θετική επίδραση	Π	Ο
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Υπεύθυνη επιχειρηματική κουλτούρα	Θετική επίδραση	Π	Ο
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία στις χώρες δραστηριοποίησης ή/και στις χώρες πώλησης των προϊόντων	Αρνητική επίπτωση	Δ	Ο/Α

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ				
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ		ΕΥΚΑΙΡΙΑ Ή ΡΙΣΚΟ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ (Π) Ή ΔΥΝΗΤΙΚΗ (Δ)	ΟΜΙΛΟΣ (Ο) Ή ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ- VALUE CHAIN (Α)
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Ρίσκο	Π	Ο/Α
		Ευκαιρία	Π	Ο/Α
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ρίσκο	Π	Ο
		Ευκαιρία	Π	Ο/Α
	Ενέργεια	Ρίσκο	Π	Ο
		Ευκαιρία	Π	Ο
	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Ρίσκο	Π	Ο
	Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες	Ευκαιρία	Δ	Ο
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Συνθήκες εργασίας	Ευκαιρία	Π	Ο
		Ρίσκο	Π	Ο
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Ευκαιρία	Π	Ο
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών (π.χ. απαγόρευση διακρίσεων, πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες)	Ευκαιρία	Π	Ο/Α
	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών	Ρίσκο	Π	Ο/Α
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Επιχειρηματική κουλτούρα	Ευκαιρία	Π	Ο/Α
	Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Ευκαιρία	Π	Ο/Α

Μέσω της άσκησης ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, η KLEEMANN προσδιόρισε τα πιο σημαντικά θέματα βιωσιμότητας για τον Όμιλο. Οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που απορρέουν από τα θέματα αυτά αξιολογούνται σε ανώτερο διοικητικό επίπεδο, ώστε να ενσωματώνονται συστηματικά στη διαμόρφωση και επικαιροποίηση της στρατηγικής του Ομίλου στον τομέα της εταιρικής υπευθυνότητας.

Η διαχείριση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας υπάγεται στη Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επικοινωνίας (CSR & Communication). Η ευθύνη για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση των επιμέρους επιπτώσεων κατανέμεται στις αρμόδιες Διευθύνσεις, ανάλογα με τη φύση κάθε θέματος. Όλες οι δεσμεύσεις και οι νέες πολιτικές εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή του Ομίλου KLEEMANN. Η πρόοδος ως προς την επίτευξη των στρατηγικών στόχων παρακολουθείται μέσω τακτικών εσωτερικών συναντήσεων μεταξύ των Διευθύνσεων, καθώς και μέσω της δημοσιοποίησης σχετικών πληροφοριών και δεικτών στον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας.





2.2 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η στρατηγική της KLEEMANN ευθυγραμμίζεται με τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ). Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η συσχέτιση των επιμέρους υποστόχων των 17 ΣΒΑ με τα στοιχεία απόδοσης σε θέματα ESG που περιλαμβάνονται στον παρόντα Απολογισμό. Για τη συσχέτιση έγινε χρήση του εργαλείου του οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) “Linking the SDGs and the GRI Standards, 2022”.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	- Έως το 2030, τερματισμός των αποτρέψιμων θανάτων νεογνών και παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε ετών, με στόχο όλες οι χώρες να μειώσουν τη νεογνική θνησιμότητα στους 12 θανάτους ανά 1.000 γεννήσεις και την παιδική, κάτω των πέντε ετών, θνησιμότητα στους 25 θανάτους ανά 1.000 γεννήσεις. (GRI 401-2) - Έως το 2030, μείωση κατά το ένα τρίτο της πρόωρης θνησιμότητας από μη-μεταδοτικές ασθένειες μέσω της πρόληψης και της θεραπείας, και προώθηση της ψυχικής υγείας και ευημερίας. (GRI 403-10) - Έως το 2030, διασφάλιση της ουσιαστικής μείωσης του αριθμού των θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες, καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους. (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 403-9, 403-10)
	- Έως το 2030, διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες σε προσιτή και ποιοτική τεχνική, επαγγελματική και τριτοβάθμια εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων και των πανεπιστημίων. (GRI 404-1) - Έως το 2030, ουσιαστική αύξηση του αριθμού των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα. (GRI 404-1) - Έως το 2030, εξάλειψη των διακρίσεων με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης, σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης, για τους ευάλωτους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, των αυτόχthonων πληθυσμών και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση. (GRI 404-1)
	- Τερματισμός κάθε μορφής διακρίσεων κατά των γυναικών και κοριτσιών, οπουδήποτε. (GRI 401-1, 405-1) - Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής, καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή. (GRI 2-9c, 2-10, 405-1)

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	Έως το 2030, σημαντική αύξηση του μεριδίου των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο παγκόσμιο ενεργειακό μείγμα. (GRI 302-1)
	- Επίτευξη υψηλότερων επιπέδων οικονομικής παραγωγικότητας, μέσω της διαφοροποίησης, της τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας, στρέφοντας την προσοχή σε τομείς υψηλής προστιθέμενης αξίας και έντασης εργασίας. (GRI 404-1, 404-2) - Πρωώθηση πολιτικών προσανατολισμένων στην ανάπτυξη, οι οποίες στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία, και ενθαρρύνουν την επισημοποίηση και την ανάπτυξη των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, μέσω της πρόσβασής τους σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. (GRI 204-1) - Έως το 2030, βαθμιαία βελτίωση της αποδοτικότητας των παγκόσμιων πόρων σε σχέση με την κατανάλωση και παραγωγή, και προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την υποβάθμιση του περιβάλλοντος, σύμφωνα με το Δεκαετές Πλαίσιο Προγράμματος για τη Βιώσιμη Κατανάλωση και Παραγωγή, με τις ανεπτυγμένες χώρες να ηγούνται του εγχειρήματος αυτού. (GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 306-2) - Έως το 2030, επίτευξη πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης και αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, συμπεριλαμβανομένων των νέων ανθρώπων και των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και εξασφάλιση της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας. (GRI 2-7, 2-8, 401-1, 401-2, 404-1, 404-2, 405-1) - Ουσιαστική μείωση του ποσοστού των νέων που δεν απασχολούνται, μορφώνονται ή εκπαιδεύονται. (GRI 401-1) - Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και προαγωγή ασφαλών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργάτες, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων μεταναστών, και ιδίως των γυναικών μεταναστριών καθώς και εκείνων που έχουν επισφαλείς θέσεις απασχόλησης. (GRI 2-30, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 406-1, 407-1, 414-1, 414-2)
	Διασφάλιση των ισότιμων ευκαιριών και μείωση των αποτελεσμάτων των ανισοτήτων, μέσω, μεταξύ άλλων, της εξάλειψης νόμων, πολιτικών και πρακτικών που επιτρέπουν διακρίσεις, και της προαγωγής των κατάλληλων νομοθεσιών, πολιτικών και μισθολογικών, καθώς και πολιτικών κοινωνικής προστασίας, και προοδευτική επίτευξη μεγαλύτερης ισότητας. (GRI 2-7, 401-1, 404-1)
	Έως το 2030, μείωση του δυσμενούς, κατά κεφαλήν, περιβαλλοντικού αντίκτυπου των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των αστικών και άλλων αποβλήτων. (GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	• Έως το 2030, επίτευξη της βιώσιμης διαχείρισης και της επαρκούς χρήσης των φυσικών πόρων. (GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5) • Επίτευξη της περιβαλλοντικά ορθής διαχείρισης των χημικών και όλων των αποβλήτων σε όλη τη διάρκεια ζωής τους, σύμφωνα με τα διεθνώς συμφωνηθέντα πλαίσια, και σημαντική μείωση των εκπομπών τους στον αέρα, το νερό και το έδαφος, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι δυσμενείς επιπτώσεις τους στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2, 306-3) • Έως το 2030, ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης. (GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)
	• Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικής ικανότητας όλων των χωρών έναντι των κινδύνων και των φυσικών καταστροφών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. (GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5)
	• Σημαντική μείωση όλων των μορφών βίας και των σχετικών ποσοστών θανάτων παντού. (GRI 403-9, 403-10, 414-1, 414-2) • Προαγωγή του κράτους δικαίου, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, και διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στη δικαιοσύνη για όλους. (GRI 2-23, 2-26, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1) • Ουσιαστική μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας. (GRI 205-1, 205-2, 205-3) • Διασφάλιση της υπεύθυνης, χωρίς αποκλεισμούς, συμμετοχικής και αντιπροσωπευτικής λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα. (GRI 2-9c, 2-10, 2-12, 403-4) • Διασφάλιση της δημόσιας πρόσβασης σε πληροφορίες και προστασία των θεμελιωδών ελευθεριών, σύμφωνα με τις εκάστοτε εθνικές νομοθεσίες και διεθνείς συμφωνίες. (GRI 418-1)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

3.1	Κλιματική αλλαγή	29
3.2	Ενέργεια	31
3.3	Εκπομπές αέριων ρύπων	35
3.4	Νερό	39
3.5	Υλικά & Κυκλική οικονομία	41



Η KLEEMANN θέτει ως προτεραιότητα τον περιορισμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και υιοθετεί υπεύθυνες πρακτικές σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Εστιάζει στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, στον οικολογικό σχεδιασμό των προϊόντων της και στη συμμόρφωση με το εθνικό και διεθνές περιβαλλοντικό πλαίσιο. Παράλληλα, εφαρμόζει διεθνή πρότυπα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης και υπολογισμού ανθρακικού αποτυπώματος, που υπερκαλύπτουν τις προβλεπόμενες νομικές υποχρεώσεις, όπως τα ISO 14001, 14006, 14064 και 50001, ενισχύοντας τη συστηματική και υπεύθυνη λειτουργία της.

Το 2025, για ακόμη μία χρονιά, η Εταιρία:

- Δεν έλαβε κανενός είδους πρόστιμο ή κύρωση περιβαλλοντικού χαρακτήρα
- Δεν έγινε αποδέκτης παραπόνων σχετικά με περιβαλλοντικά ζητήματα
- Δεν προκάλεσε κανένα περιβαλλοντικό συμβάν κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων της

3.1 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ



Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής συνιστά μια από τις μεγαλύτερες παγκόσμιες προκλήσεις, καθώς οι επιπτώσεις της επηρεάζουν άμεσα τα φυσικά οικοσυστήματα, την οικονομική δραστηριότητα, την κοινωνική ευημερία και την ευρύτερη λειτουργία των επιχειρήσεων. Ως εκ τούτου, η KLEEMANN διευρύνει τη στρατηγική περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει για να συμπεριλάβει, τόσο δράσεις μετριασμού, όσο και δράσεις προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή.

Με γνώμονα την εταιρική υπευθυνότητα, η στρατηγική της KLEEMANN εστιάζει στην ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε κάθε στάδιο της λειτουργίας της. Ο σχετικός στρατηγικός σχεδιασμός συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και με τα εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα που αφορούν στην περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

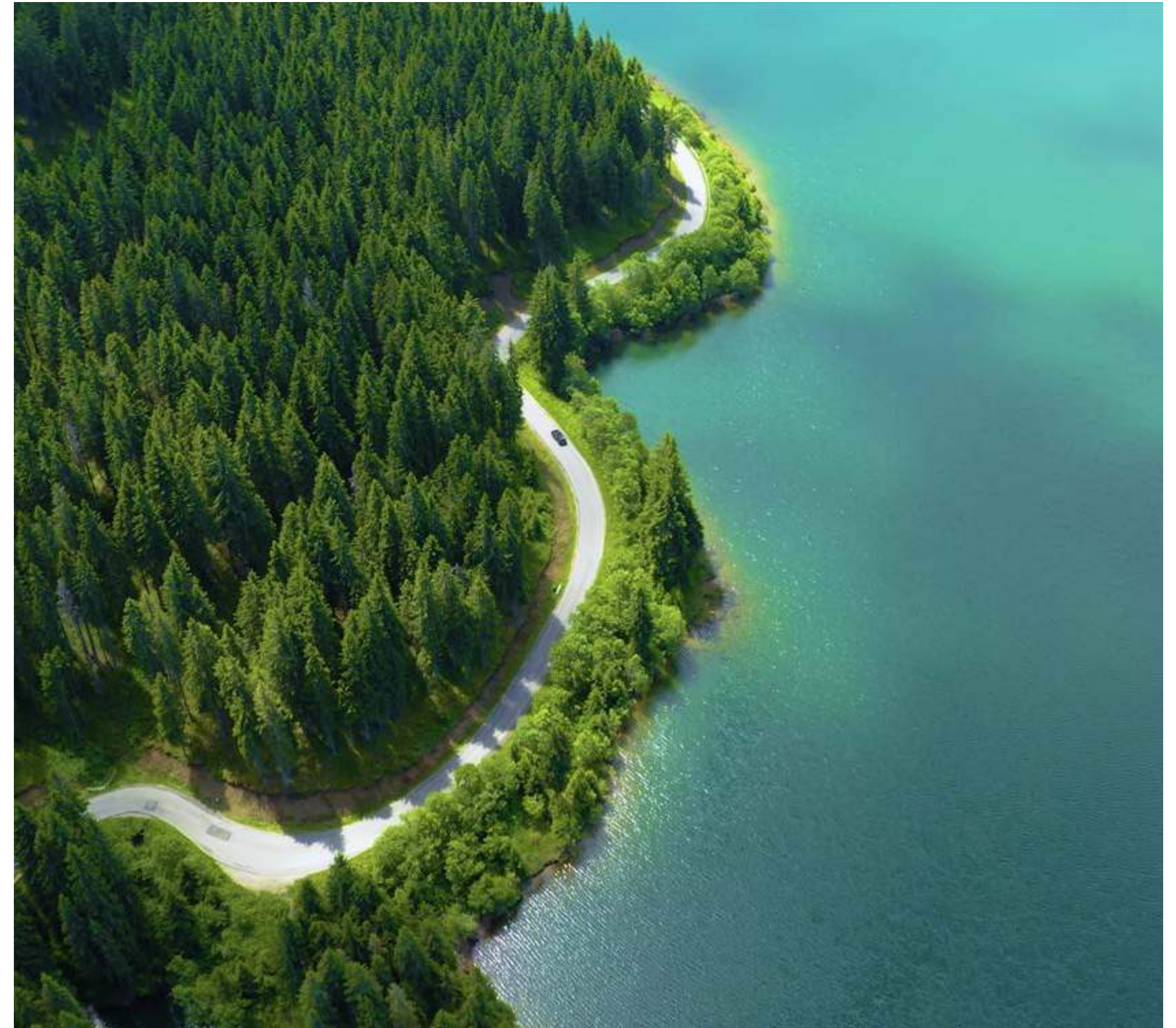
Επιπλέον, η KLEEMANN επενδύει στην εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, ενθαρρύνει τη συμμετοχή του προσωπικού σε περιβαλλοντικές δράσεις και στηρίζει πρωτοβουλίες που ενισχύουν την περιβαλλοντική συνείδηση.

Στις ενότητες που ακολουθούν, παρουσιάζονται οι επιδόσεις της Εταιρίας στην Ενέργεια και το Ανθρακικό Αποτύπωμα, οι οποίες αποτελούν βάση αναφοράς για την εφαρμογή της στρατηγικής αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής.

ΣΤΟΧΟΙ 2026 – ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Οι στόχοι για το 2026 είναι:

- Αποτύπωση της στρατηγικής αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής σε επίσημη, σχετική Πολιτική με στόχο την άμεση εφαρμογή.
- Υλοποίηση της εκπαίδευσης του συνόλου των ανθρώπων της Εταιρίας σε θέματα βιώσιμης διαχείρισης περιβαλλοντικών ζητημάτων, για την μείωση των ενεργειακών καταναλώσεων, την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος με δια ζώσης και ασύγχρονη εκπαίδευση. Ο στόχος είναι η συμπλήρωση 2.000 ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων της KLEEMANN Hellas, μέχρι τις 31.12.2027. Υποστόχος για το 2026 είναι οι 1.000 ώρες εκπαίδευσης.
- Συνέχιση αντικατάστασης συμβατικών εταιρικών οχημάτων με υβριδικά, plug-in και αμιγώς ηλεκτρικά. Στόχος το 2030 κανένα συμβατικό όχημα στον εταιρικό στόλο.





3.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑ



Βασικό ρόλο στη στρατηγική μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και της προσαρμογής στις επιπτώσεις της, έχει η ορθολογική χρήση της ενέργειας. Για τον λόγο αυτόν, η KLEEMANN μεριμνά για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, καθώς και για τη σταδιακή μετάβαση στη χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Η ορθολογική χρήση ενέργειας υποστηρίζεται από τη διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση ενεργειακής διαχείρισης, ISO 50001:2018. Η συγκεκριμένη προσέγγιση επιτρέπει την ακριβέστερη αποτύπωση του ενεργειακού αποτυπώματος της Εταιρίας και την έγκαιρη αναγνώριση ευκαιριών για εξοικονόμηση ενέργειας σε όλα τα στάδια της παραγωγής.

Το 2025, η Εταιρία σημείωσε πρόοδο στον περιορισμό της εξάρτησής της από ορυκτά καύσιμα, και πέτυχε μείωση στη χρήση πετρελαίου κίνησης κατά 2,9% και φυσικού αερίου κατά 0,4%.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	2024	2025
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Εταιρίας (Κεντρικές εγκαταστάσεις του Κιλκίς και υποκαταστήματα) (MWh)	2.290,6	2.392,2
Κατανάλωση φυσικού αερίου των εγκαταστάσεων της Εταιρίας (Κεντρικές εγκαταστάσεις του Κιλκίς και υποκαταστήματα) (MWh)	3.238	3.225,3
Κατανάλωση περονοφόρων οχημάτων και λειτουργία γεννητριών (MWh)	387,1	415,1
Κατανάλωση λοιπών οχημάτων: πετρέλαιο κίνησης (MWh)	1.231,2	1.195,2
Κατανάλωση λοιπών οχημάτων: βενζίνη (MWh)	312,5	472,1
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (MWh)	7.459,4	7.699,9

Η Εταιρία παρουσιάζει αναλυτικά όλες τις καταναλώσεις της σε ένα συγκεντρωτικό πίνακα για να διευκολύνει την παρακολούθηση της συνολικής ενεργειακής επίδοσης, δημιουργώντας αποκλίσεις στην παρουσίαση σε σχέση με προηγούμενους Απολογισμούς.

Συνολικά, οι ενεργειακές ανάγκες της Εταιρίας, κυρίως σε ηλεκτρική ενέργεια, αυξήθηκαν με αποτέλεσμα τη συνολική αύξηση κατανάλωσης ενέργειας κατά 3%. Η Εταιρία έχει ήδη αναγνωρίσει τη σημασία της μετάβασης στη χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτόν, έχει ξεκινήσει επένδυση για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στις στέγες των εγκαταστάσεών της στο Κιλκίς, συνολικής ισχύος 900 kW. Η ενέργεια αυτή προβλέπεται να καλύψει έως και το 60% των απαιτήσεων των εν λόγω εγκαταστάσεων σε ηλεκτρική ενέργεια. Το μέτρο αυτό αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά στη δραστική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που σχετίζεται με τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας και να ενισχύσει την ενεργειακή αυτονομία των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Συντελεστής ενεργειακής έντασης 2025 (kWh/εργαζόμενο)

=

Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (7.699.961,6 kWh)

Αριθμός εργαζόμενων (816)

=

9.436,2 kWh/εργαζόμενο

Συντελεστής ενεργειακής έντασης 2025 (kWh/€)

=

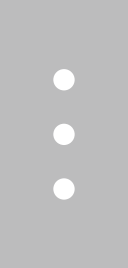
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (7.699.961,6 kWh)

Κύκλος εργασιών (97.404.965,9 €)

=

0,08 kWh/€

Ο υπολογισμός της ενεργειακής έντασης επιτρέπει την πληρέστερη αποτύπωση της ενεργειακής αποδοτικότητας της Εταιρίας. Το 2025, υπολογίστηκε ως η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (kWh) προς δύο διαφορετικούς παρονομαστές: τον αριθμό των εργαζομένων και τον κύκλο εργασιών. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει, αφενός, την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο και, αφετέρου, την αποσύνδεση της οικονομικής ανάπτυξης της Εταιρίας από την κατανάλωση ενέργειας. Η διπλή αυτή απεικόνιση κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς διευκολύνει τη σύγκριση με προηγούμενα έτη (ενέργεια ανά εργαζόμενο), θέτει τις βάσεις για τη συγκριτική αξιολόγηση των επόμενων ετών (ενέργεια ανά €) και ενισχύει τη διαφάνεια των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Εταιρίας.



Η KLEEMANN ακολουθεί αξιόπιστες και διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές για τον υπολογισμό της ενεργειακής της κατανάλωσης, οι οποίες βασίζονται σε πρωτογενή δεδομένα από τις μετρήσεις των παρόχων στους λογαριασμούς κοινής ωφέλειας και στη χρήση της μεθοδολογίας και συντελεστών που ακολουθεί και η Ελλάδα για τη σύνταξη του National Inventory Report (NIR). Το ενεργειακό μείγμα (energy mix) του παρόχου που προμήθευσε την Εταιρία με ηλεκτρική ενέργεια προήλθε κατά 39,3% από ΑΠΕ και κατά 0% από πυρηνική ενέργεια. Το 2025, η Εταιρία δεν παρήγαγε ενέργεια προς ίδια κατανάλωση ή πώληση.

Το 2025, η KLEEMANN άρχισε τη συλλογή δεδομένων και στις θυγατρικές εταιρίες, ώστε να αξιολογήσει πιο ολοκληρωμένα τις ενεργειακές επιδόσεις του Ομίλου. Την πρώτη χρονιά συλλογής δόθηκε έμφαση στις κατηγορίες που αναμένεται σημαντική κατανάλωση, με στόχο τη σταδιακή βελτίωση της ποιότητας και της πληρότητας των δεδομένων τα επόμενα χρόνια. Τα δεδομένα που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας εντός του Ομίλου περιλαμβάνουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και την κατανάλωση καυσίμων για θέρμανση ή/και ψύξη. Η συλλογή των δεδομένων κατανάλωσης ενέργειας βασίστηκε στους σχετικούς λογαριασμούς κοινής ωφέλειας της κάθε εταιρίας. Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η κατανάλωση ενέργειας εντός του Ομίλου ανά χώρα, από τις εταιρίες του Ομίλου που ολοκλήρωσαν τη συλλογή σχετικών δεδομένων. Στον πίνακα δεν περιλαμβάνονται στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας από εταιρίες για τις οποίες η σχετική κατανάλωση συμπεριλαμβάνεται στο κόστος ενοικίασης των εγκαταστάσεών τους.

ΧΩΡΑ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (MWH)	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΓΙΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗ Η/ΚΑΙ ΨΥΞΗ (MWH)
Ελλάδα	3.526,2	5.882,2 (φυσικό αέριο)
Αυστραλία	58,4	Οι ανάγκες για θέρμανση και ψύξη καλύπτονται με τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας
Γερμανία	5,3	22,8 (δίκτυο τηλεθέρμανσης)
Ηνωμένο Βασίλειο	10,8	Οι ανάγκες για θέρμανση και ψύξη καλύπτονται με τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	35,9	154,9 (φυσικό αέριο)
Κίνα	522,1	Οι ανάγκες για θέρμανση και ψύξη καλύπτονται με τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας
Ρουμανία	8,2	7,1 (φυσικό αέριο)
Σερβία	364,6	139,9 (φυσικό αέριο)
Τουρκία	131,7	Οι ανάγκες για θέρμανση και ψύξη καλύπτονται με τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας
ΣΥΝΟΛΟ	4.663,2	6.206,9

ΣΤΟΧΟΙ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το 2025, η Εταιρία πέτυχε τους εξής στόχους:

- Αδειοδότηση εγκατάστασης φωτοβολταϊκών στις στέγες των εγκαταστάσεων του Κιλκίς, συνολικής ισχύος από 1200 kW σε 900 kW, που θα καλύψουν έως και το 60% των απαιτήσεων σε ηλεκτρική ενέργεια των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων.
- Ολοκλήρωση του συστήματος SCADA για την παρακολούθηση της κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο, με στόχο την βελτιστοποίηση της διαχείρισης και τελικά τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Το 2026, η Εταιρία επικεντρώνεται στους παρακάτω στόχους:

- Η υλοποίηση έργου εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συνολικής ισχύος 900 kW στις στέγες των κτιρίων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των καταναλώσεων των εγκαταστάσεων. Η κατασκευή θα ολοκληρωθεί τον Ιούνιο 2026 με πλήρη σύνδεση στις καταναλώσεις.
- Μείωση της κατανάλωσης από το δίκτυο κατά 45% (950 Mwh) και παραγωγή από τα εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά.
- Παρακολούθηση όλων των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου σε πραγματικό χρόνο και έλεγχος για την επίτευξη 2% μείωσης.





3.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ



Η Εταιρία παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη διαδικασία παραγωγής των προϊόντων της, σε συνδυασμό με τις πρωτοβουλίες για την ορθολογική διαχείριση της ενέργειας. Η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος συμβάλλει στην ολοκληρωμένη εταιρική στρατηγική για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η ορθή καταμέτρηση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου και η λήψη σχετικών στρατηγικών αποφάσεων υποστηρίζεται από τη διεθνώς αναγνωρισμένη επαλήθευση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά ISO 14064-1:2018. Το 2025, ολοκληρώθηκε η ποσοτική αποτύπωση των άμεσων εκπομπών από τη λειτουργία της Εταιρίας (Κατηγορίας 1 κατά ISO ή Πεδίου 1 κατά GHG Protocol), των έμμεσων εκπομπών που απορρέουν από την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορίας 2 κατά ISO ή Πεδίου 2 κατά GHG Protocol) και την αλυσίδα αξίας (Κατηγοριών 3 και 4 κατά ISO ή Πεδίου 3 κατά GHG Protocol). Η επαλήθευση κατά ISO 14064-1:2018 ξεκίνησε το 2023 και συνεχίστηκε το 2024 και το 2025 και αφορά στις εκπομπές Κατηγορίας 1 και 2. Το 2023 έχει οριστεί ως έτος βάσης, σύμφωνα με το οποίο η Εταιρία παρακολουθεί την πρόοδο της και θέτει τους στόχους μείωσης του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Η αποτύπωση περιλαμβάνει τα αέρια του θερμοκηπίου CO₂, CH₄, N₂O και HFC και τα παρουσιάζει συνολικά σε τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (tn CO₂e). Κατά τη μελέτη για τη σύνταξη της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματος προέκυψε πως, για ακόμα μία χρονιά, οι βιογενείς εκπομπές ήταν μηδενικές.



Οι άμεσες εκπομπές προέρχονται από τη χρήση φυσικού αερίου για τις ανάγκες της παραγωγικής διαδικασίας και θέρμανσης των κεντρικών εγκαταστάσεων και των υποκαταστημάτων της KLEEMANN στην Ελλάδα. Επιπλέον, αφορούν στη χρήση καυσίμων από οχήματα που διαχειρίζεται η Εταιρία, συμπεριλαμβανομένων των περονοφόρων. Στις άμεσες εκπομπές συγκαταλέγονται και οι διαφυγούσες εκπομπές από τα ψυκτικά μέσα για τον εξοπλισμό ψύξης και κλιματισμού.

ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 1/ ΠΕΔΙΟΥ 1 (tn CO ₂ e)	
2023	2025*
900,98	1.102,27

Παρατηρείται ότι οι άμεσες εκπομπές αυξήθηκαν, παρά τη μείωση στη χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου κίνησης κατά το 2025 συγκριτικά με το 2024, όπως καταγράφηκε στην ενότητα «Ενέργεια» του παρόντος Απολογισμού. Η αύξηση αυτή μπορεί να αποδοθεί στην πληρέστερη αποτύπωση των καταναλώσεων καυσίμων από εταιρικά οχήματα το 2025, σε σχέση με το 2023, η οποία συμβάλλει στην αυξημένη καταγραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το 2025.

Οι έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας συμπεριλαμβάνουν τη χρήση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας στις κεντρικές εγκαταστάσεις και τα υποκαταστήματα της Εταιρίας στην Ελλάδα.

ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 2/ ΠΕΔΙΟΥ 2 (tn CO ₂ e)	
2023	2025*
1.230,18	868,97

Οι έμμεσες εκπομπές από την προμήθεια ενέργειας υπολογίστηκαν με βάση την τοποθεσία. Παρατηρείται μείωση των εκπομπών από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 29,3% σε σχέση με το 2023. Η θετική αυτή απόκλιση οφείλεται κυρίως στη βελτίωση του εθνικού ενεργειακού μείγματος, στο οποίο έχουν ενσωματωθεί υψηλότερα ποσοστά Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

* Εκκρεμεί η Δήλωση Επαλήθευσης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου (περίοδος αναφοράς 2025).

Η KLEEMANN έχει επίσης αναγνωρίσει ότι η επένδυση σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μπορεί να συμβάλει σημαντικά στη μείωση των εκπομπών Κατηγορίας 2. Για τον λόγο αυτόν, βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίηση της στρατηγικής επένδυσης για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων ισχύος 900 KW στις στέγες των εγκαταστάσεων της Εταιρίας στο Κιλκίς. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία στοχεύει στην κάλυψη έως και του 60% των αναγκών της εγκατάστασης σε ηλεκτρική ενέργεια και στη μείωση του εταιρικού ανθρακικού αποτυπώματος.

Οι λοιπές κατηγορίες έμμεσων εκπομπών στην αλυσίδα αξίας της KLEEMANN επιλέχθηκαν βάσει της σχετικότητάς τους με τις δραστηριότητες της Εταιρίας και της διαθεσιμότητας αξιόπιστων δεδομένων. Η Κατηγορία 3 (κατά ISO 14064) περιλαμβάνει τις εκπομπές λόγω μετακινήσεων, δηλαδή τις εκπομπές από τα επαγγελματικά ταξίδια, τις μετακινήσεις των εργαζομένων, την ανάντη μεταφορά αγορασμένων αγαθών και τις διεθνείς μεταφορές πωλούμενων προϊόντων. Η Κατηγορία 4 (κατά ISO 14064) περιλαμβάνει τις εκπομπές που σχετίζονται με τα υλικά και τα προϊόντα της Εταιρίας και συγκεκριμένα τις εκπομπές από την κατασκευή αγορασμένων αγαθών, την παραγωγή καυσίμων και τη διάθεση και την επεξεργασία παραγόμενων αποβλήτων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2023 (tn CO ₂ e)	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2025* (tn CO ₂ e)	ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΕΤΟΣ ΒΑΣΗΣ (2023)*
Κατηγορία 1- Άμεσες εκπομπές	900,98	1.102,27	+22,34%
Κατηγορία 2- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.230,18	868,97	-29,30%
Κατηγορία 3- Μετακινήσεις	2.611,59	2.458,64	-5,86%
Κατηγορία 4 - Υλικά και προϊόντα	16.169,33	21.804,91	+34,85%
Συνολικές έμμεσες εκπομπές (Κατηγορίες 2,3,4,)	20.011,09	25.132,52	+25,59%
Συνολικές εκπομπές (Κατηγορίες 1,2,3,4,)	20.912,08	26.234,79	+25,45%

* Εκκρεμεί η Δήλωση Επαλήθευσης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου (περίοδος αναφοράς 2025).



Οι συνολικές εκπομπές της Εταιρίας για το 2025 ήταν 26.234,79 tn CO₂e, παρουσιάζοντας συνολικά ανοδική πορεία σε σχέση με το 2023. Στρατηγική έμφαση έχει δοθεί στη μείωση των εκπομπών από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, με σημαντική πρόοδο στη συγκεκριμένη κατηγορία.

Οι έμμεσες εκπομπές στην αλυσίδα αξίας αγγίζουν το 92,4% των συνολικών εκπομπών. Η Εταιρία έχει εστιάσει στρατηγικά σε συγκεκριμένες δραστηριότητες στην αλυσίδα αξίας για τη μείωση των εκπομπών, όπως τα επαγγελματικά ταξίδια και η διαχείριση των αποβλήτων. Οι στοχευμένες πρωτοβουλίες συνέβαλαν στη μείωση κατά 5,8% των εκπομπών της Κατηγορίας 3, που συμπεριλαμβάνει τα επαγγελματικά ταξίδια. Επιπλέον, επιτεύχθηκε μείωση και στις εκπομπές από τα παραγόμενα απόβλητα, η οποία δεν αποτυπώνεται στην τελική εικόνα της Κατηγορίας 4, καθώς οι εκπομπές από τα απόβλητα υπερκαλύπτονται από την αγορά αγαθών, η οποία αποτελεί και την πηγή εκπομπών με τη σημαντικότερη συνεισφορά στο ανθρακικό αποτύπωμα.

Το 2025 ξεκίνησε και ο υπολογισμός της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σε σχέση με τον κύκλο εργασιών της Εταιρίας. Η συγκεκριμένη απεικόνιση επιτρέπει την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις των προτύπων ESRS και ενισχύει τη διαφάνεια και τη συγκρισιμότητα των δημοσιεύσεων της KLEEMANN.

$$\text{Συντελεστής έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2025* (tn CO}_2\text{e /€)} = \frac{\text{Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (26.234,79 tn CO}_2\text{e)}}{\text{Κύκλος εργασιών (97.404.965,9 €)}} = 0,00027 \text{ tn CO}_2\text{e /€}$$

Η KLEEMANN ακολούθησε την αξιόπιστη και διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία του ISO 14064 για τον υπολογισμό του ανθρακικού της αποτυπώματος. Η συλλογή των πρωτογενών δεδομένων πραγματοποιήθηκε μέσω των εσωτερικών συστημάτων καταγραφής των λειτουργικών μονάδων και εγκαταστάσεων της Εταιρίας. Οι συντελεστές μετατροπής, το Δυναμικό Υπερθέρμανσης του Πλανήτη και οι παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στους υπολογισμούς προήλθαν από έγκυρες διεθνείς και εθνικές πηγές (IPCC, GHG Protocol, DSNZ, Greece National Inventory Report, Κλιματικός Νόμος, ΔΑΠΕΕΠ) και διασφαλίζουν την ακρίβεια και την επαληθευσιμότητα των υπολογισμών.

ΣΤΟΧΟΙ - ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Το 2025, η Εταιρία πέτυχε τη συντήρηση του συστήματος για τον υπολογισμό και την επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064.

Το 2026, η Εταιρία επικεντρώνεται στους παρακάτω στόχους:

- Μείωση των άμεσων εκπομπών κατά 2% σε σχέση με το 2023,
- Διατήρηση μείωσης εκπομπών από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 2% σε σχέση με το 2023.





3.4 ΝΕΡΟ



Η βασική χρήση νερού στην Εταιρία περιορίζεται σε αστικές καταναλώσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρίας δεν βρίσκονται σε περιοχή υψηλής υδατικής καταπόνησης, σύμφωνα με το διεθνές και προσβάσιμο σε όλους δίκτυο ενημέρωσης WRI Aqueduct. Η συνολική υδροληψία από το δημόσιο δίκτυο για την κάλυψη των αναγκών της KLEEMANN το 2025 ήταν 5,7 ML. Το νερό, μετά τη χρήση στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας, οδηγείται σε βιολογικό καθαρισμό τρίτων για την ορθή διαχείρισή του συνόλου των υγρών αποβλήτων, με συνολική απόρριψη¹ τα 5,7 ML. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται μηδενική συνολική κατανάλωση² νερού για το 2025.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί στο σχεδιασμό της παραγωγικής της διαδικασίας στοχευμένες πρακτικές ορθής διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων. Το λιγοστό νερό που απαιτείται στις διεργασίες του βαφείου ή στις μηχανές λείανσης καθαρίζεται και επαναχρησιμοποιείται. Παράλληλα, το σύνολο της λάσπης του βαφείου, των λιπαντικών και των διαλυτών που προκύπτουν από την παραγωγική διαδικασία συλλέγονται από αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης.

Διαχρονικός στόχος της Εταιρίας είναι η αποδοτικότερη χρήση νερού και η μηδενική σπατάλη του, διασφαλίζοντας ότι χρησιμοποιείται αποκλειστικά όπου και όταν είναι απαραίτητο.

Το 2025, στο πλαίσιο της διαφάνειας και της συνέπειας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και σε προετοιμασία για τα νέα Ευρωπαϊκά Πρότυπα ESRS, άρχισε η συλλογή δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου και για την αστική χρήση νερού. Η υδροληψία για τις εταιρίες του Ομίλου KLEEMANN, για τις οποίες επιτεύχθηκε συλλογή δεδομένων, ήταν 18,2 ML, σύμφωνα με τους λογαριασμούς κοινής ωφέλειας της εκάστοτε εταιρίας.

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η υδροληψία από το δίκτυο υδροδότησης ανά χώρα από τις εταιρίες του Ομίλου που ολοκλήρωσαν τη συλλογή σχετικών δεδομένων.

ΧΩΡΑ	ΥΔΡΟΛΗΨΙΑ ΣΕ ML
Ελλάδα	12,2
Αυστραλία	0,3
Γερμανία	0,03
Ηνωμένο Βασίλειο	0,07
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	0,7
Κίνα	1,5
Ρουμανία	0,08
Σερβία	2,5
Τουρκία	0,8
ΣΥΝΟΛΟ	18,18

¹ Απορρίψεις υδάτων: Το άθροισμα των υδατικών αποβλήτων και άλλων υδάτων που εξέρχονται από τα όρια της επιχείρησης και η έκλυση σε επιφανειακά ύδατα, υπόγεια ύδατα ή σε τρίτους κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

² Κατανάλωση νερού: Η ποσότητα νερού που αντλείται στα όρια της επιχείρησης (ή της εγκατάστασης) και δεν απορρίπτεται στο υδάτινο περιβάλλον ή σε τρίτο μέρος κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς



3.5 ΥΛΙΚΑ & ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



Η Εταιρία δίνει προτεραιότητα στην ορθή διαχείριση των υλικών και ενσωματώνει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας στην παραγωγική διαδικασία και στον κύκλο ζωής των προϊόντων της.

Η KLEEMANN έχει υιοθετήσει τις αρχές οικολογικού σχεδιασμού και ακολουθεί το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 14006:2020 από το 2015. Ο οικολογικός σχεδιασμός, σε συνδυασμό με την αυτοματοποίηση, την ανάλυση κύκλου ζωής (ΑΚΖ), και την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων, συμβάλλουν στην ελάττωση των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων της Εταιρίας. Το 2026 υλοποιήθηκαν βελτιώσεις στη μεθοδολογία παρακολούθησης των υλικών εισροών, οι οποίες περιλαμβάνουν ομαδοποίηση υλικών και μετάβαση από την ποσοτική καταγραφή σε τεμάχια, σε υπολογισμό βάσει βάρους, με στόχο την ενίσχυση της ακρίβειας των δεδομένων. Τα σχετικά στοιχεία θα παρουσιαστούν στον επόμενο απολογισμό.

ΕΚΡΟΕΣ ΠΟΡΩΝ

Η Εταιρία αναπτύσσει προϊόντα που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα σε όλο τον κύκλο ζωής τους. Η προσέγγιση αυτή λαμβάνει υπόψη την κατανάλωση Α' υλών, την ενεργειακή απόδοση κατά την παραγωγή και χρήση, καθώς και τη δυνατότητα ανακύκλωσης των υλικών στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συνεργασία με προμηθευτές που εφαρμόζουν περιβαλλοντικά συστήματα διαχείρισης και στη χρήση υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.

Παράλληλα, μέσω της Ανάλυσης Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ), η Εταιρία αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων της και εντοπίζει σημεία βελτίωσης στο σχεδιασμό τους. Η διαδικασία αυτή οδηγεί σε μειώσεις στην κατανάλωση υλικών, στη χρήση ενέργειας κατά την παραγωγή και στη συνολική περιβαλλοντική επίπτωση των προϊόντων, συμβάλλοντας στην ορθολογική διαχείριση φυσικών πόρων και στη μείωση των αποβλήτων.

Κατά τον σχεδιασμό των ολοκληρωμένων συστημάτων ανελκυστήρων, λαμβάνονται υπόψη χαρακτηριστικά που συνεισφέρουν έμπρακτα στην κυκλική οικονομία όπως η ανθεκτικότητα, η ευκολία στη συντήρηση και η χρήση ανακυκλώσιμων υλικών σε πολύ υψηλά ποσοστά.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ	
Ανθεκτικότητα προϊόντος	Σχεδιασμός για 25ετή λειτουργία (Industry Standard), ο οποίος υποστηρίζει μακροχρόνια χρήση.
Επισκευασιμότητα	Υψηλή δυνατότητα επισκευής, καθώς παρέχονται ανταλλακτικά και τεχνική υποστήριξη σε όλο τον κύκλο ζωής και μειώνεται η ανάγκη αντικατάστασης.
Ποσοστό ανακυκλώσιμου περιεχομένου των προϊόντων (%)	Ποσοστό ανακυκλώσιμου περιεχομένου που υπερβαίνει το 90% (κυρίως μέταλλα όπως χάλυβας, αλουμίνιο και χαλκός) και ελαχιστοποιεί τα τελικά απόβλητα.



ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Η KLEEMANN εφαρμόζει τις αρχές της πρόληψης και της ορθολογικής διαχείρισης των στερεών αποβλήτων, ώστε να μειώσει τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την παραγωγή αυτών.

Οι αρχές του οικολογικού σχεδιασμού, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14006:2020, βελτιστοποιούν την παραγωγική διαδικασία και μειώνουν δραστικά τη φύρα των υλικών. Επιπλέον, τα απόβλητα που προκύπτουν αξιοποιούνται στο μέγιστο μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης. Για αυτόν τον σκοπό, λειτουργούν εντός της Εταιρίας ολοκληρωμένα συστήματα εσωτερικής παρακολούθησης που διασφαλίζουν την ορθή συλλογή, την προσωρινή αποθήκευση και την ενδομεταφορά όλων των ρευμάτων αποβλήτων.

Εκτιμάται ότι η πλειοψηφία των υλικών συσκευασίας συνοδεύει τα προϊόντα κατά την παράδοσή τους στα έργα των πελατών της Εταιρίας και περιέρχεται στην κυριότητά τους. Οι συσκευασίες που απομένουν για διαχείριση στην Εταιρία αποτελούνται από:

- 4,9 τόνους πλαστικής συσκευασίας
- 80,9 τόνους χάρτινης συσκευασίας
- 168,3 τόνους ξύλινης συσκευασίας

Οι χάρτινες συσκευασίες αποτελούνται από 80% ανακυκλωμένο υλικό και το σύνολο των αποβλήτων που προέρχονται από υλικά συσκευασίας (254,1 τόνοι) είναι ανακυκλώσιμα.

Η Εταιρία εναρμονίζεται με το νομοθετικό πλαίσιο και συνεργάζεται αποκλειστικά με αδειοδοτημένους φορείς που αναλαμβάνουν τη διαχείριση των αποβλήτων της. Επιπλέον, όλα τα στοιχεία που τεκμηριώνουν την ποσότητα και το είδος των αποβλήτων, καθώς και των τρόπο παραγωγής και διαχείρισής τους, καταγράφονται συστηματικά στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ). Το σύνολο των πρακτικών υποστηρίζει την ιχνηλασιμότητα, καθώς και την ορθολογική διαχείριση τους.

Το 2025, η Εταιρία παρήγαγε 1.698,64 τόνους αποβλήτων. Από την ποσότητα αυτή, 1.665,98 τόνοι (98,1%) οδηγήθηκαν σε εργασίες ανάκτησης και μόλις 32,66 τόνοι (1,9%) οδηγήθηκαν σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής Αποβλήτων. Το σύνολο των υλικών συσκευασίας προωθούνται σε εταιρίες που διαχειρίζονται υλικά προς ανακύκλωση.

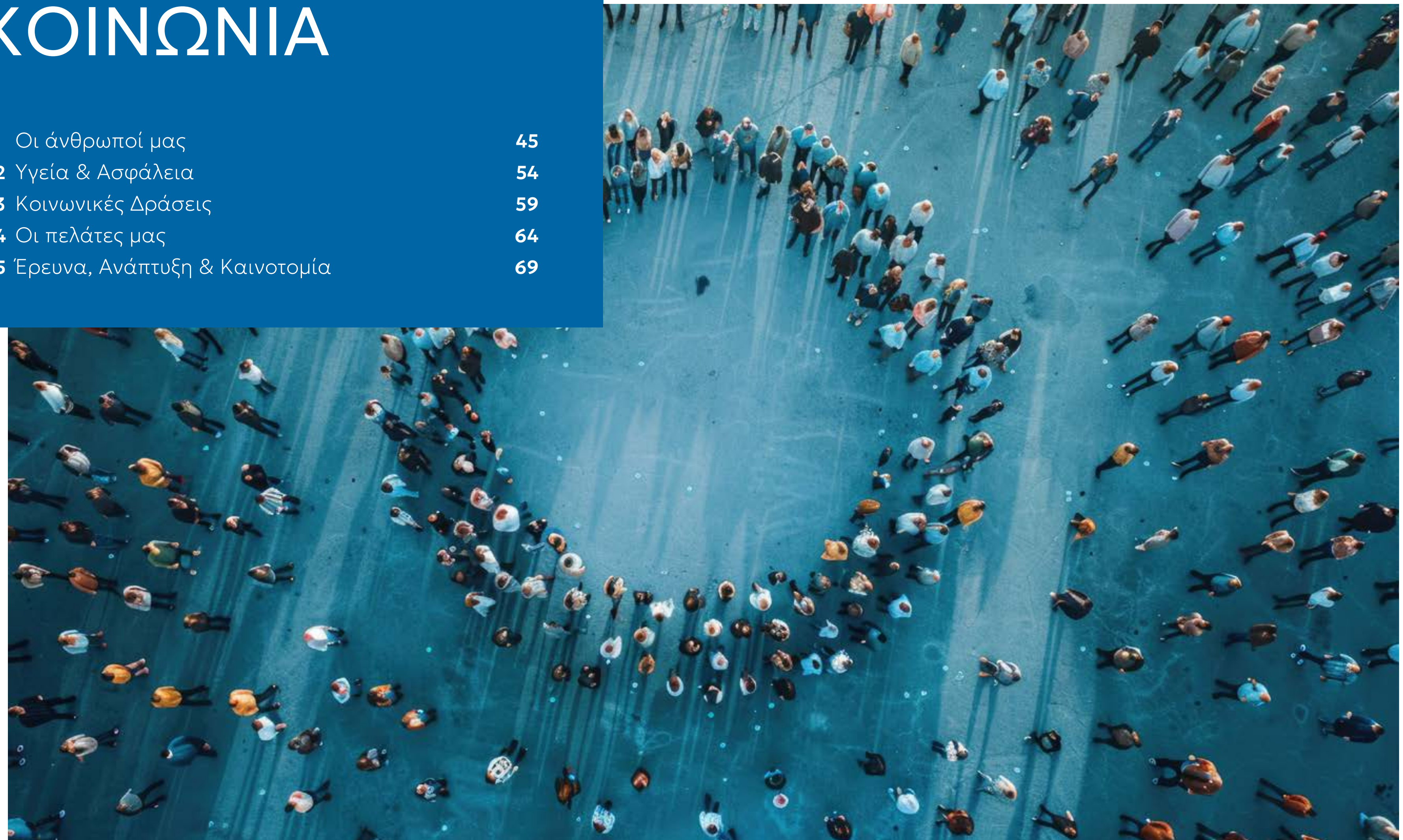


ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	2023	2024	2025
Πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης (Ανάκτηση/ επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση)	97,2%	97,02%	98,1%
Διάθεση σε ΧΥΤΑ	2,8%	2,98%	1,9%

Επιπλέον, η Εταιρία διασφάλισε την ασφαλή και περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση του συνόλου των επικίνδυνων αποβλήτων της (53,98 τόνοι), σε συνεργασία με αδειοδοτημένη εταιρία. Η ενέργεια αυτή οδήγησε στην ανακύκλωση του 98,6% της συνολικής ποσότητας και την επαναχρησιμοποίηση της υπόλοιπης.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

4.1	Οι άνθρωποί μας	45
4.2	Υγεία & Ασφάλεια	54
4.3	Κοινωνικές Δράσεις	59
4.4	Οι πελάτες μας	64
4.5	Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία	69





4.1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



Στην KLEEMANN, το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί την κινητήρια δύναμη της συνεχούς ανάπτυξης και εξέλιξης της Εταιρίας. Στο πλαίσιο αυτό, διαχρονικός στόχος είναι η διασφάλιση ενός άριστου εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενδυναμώνει τους εργαζόμενους και εξασφαλίζει ίσες ευκαιρίες για όλους. Η Εταιρία τηρεί αυστηρά την εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO) και, μέσω της υιοθέτησης στοχευμένων πολιτικών και διαδικασιών, συνεχίζει να επενδύει σε πρωτοβουλίες που θέτουν τους ανθρώπους της στο επίκεντρο.

Με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διαφάνειας και την προετοιμασία για συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία CSRD, το 2025 αποφασίστηκε να εμπλουτιστεί η παρούσα ενότητα με την παρουσίαση επιπρόσθετων στοιχείων από τις θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ						
	KLEEMANN HELLAS			ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Σύνολο εργαζομένων	614	200	814	750	186	936
Λοιπό εργατικό δυναμικό	7	4	11	18	2	20
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	621	204	825	768	188	956

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ & ΦΥΛΟ		
ΧΩΡΑ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Ελλάδα	916	246
Αυστραλία	62	10
Βέλγιο	3	0
Γαλλία	2	0
Γερμανία	9	1
Ηνωμένο Βασίλειο	148	34
ΗΠΑ	32	13
Κίνα	74	57
Κύπρος	7	3
Ρουμανία	5	4
Σερβία	101	22
Τουρκία	30	2

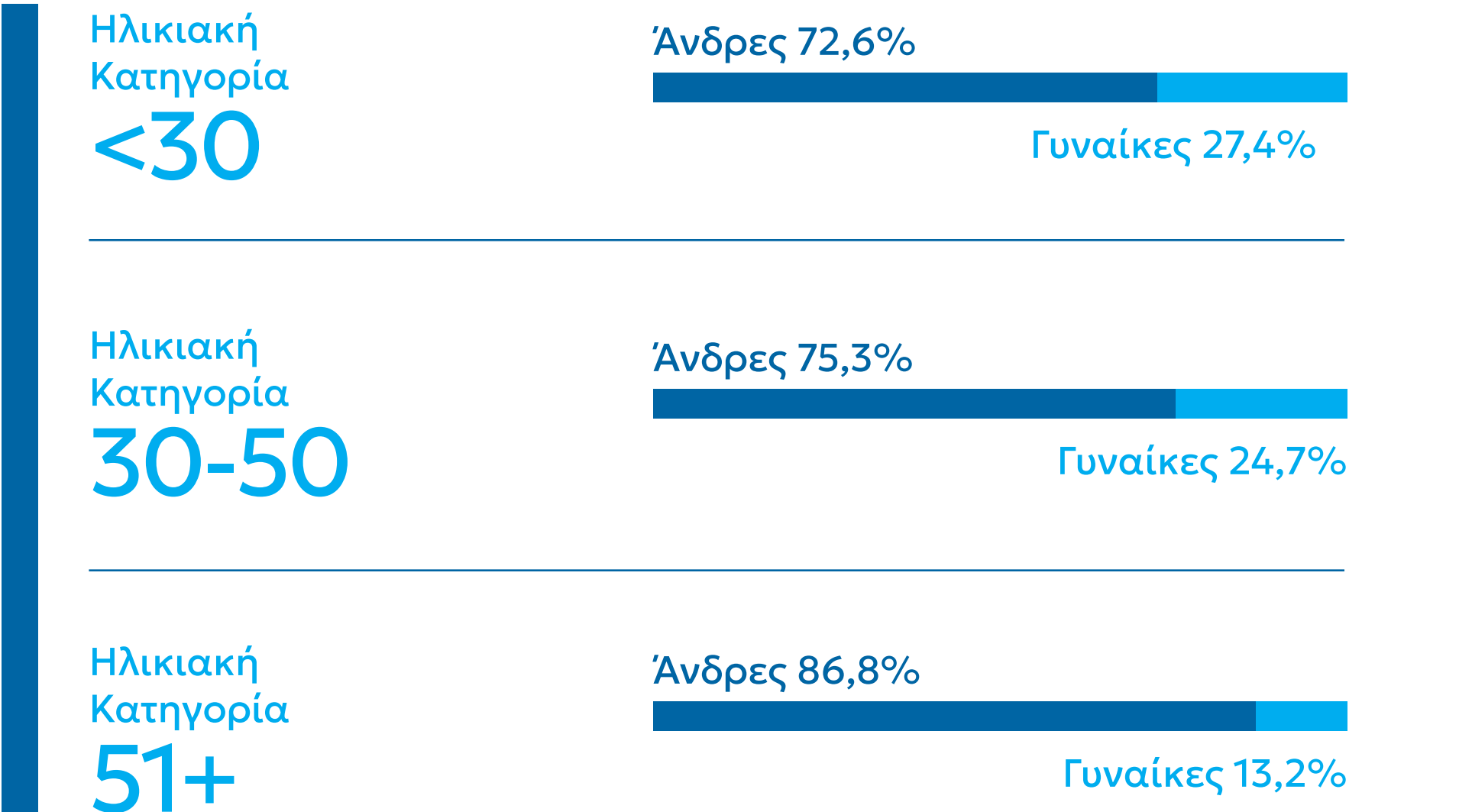
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ						
ΦΥΛΟ	KLEEMANN HELLAS			ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	60	355	206	115	451	202
Γυναίκες	31	147	26	35	117	36
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	91	502	232	150	568	238

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ & ΦΥΛΟ						
ΤΥΠΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	KLEEMANN HELLAS			ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	614	199	813	722	173	895
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	7	5	12	46	15	61
Εποχικοί εργαζόμενοι	-	-	-	-	-	-
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	621	204	825	768	188	956

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ



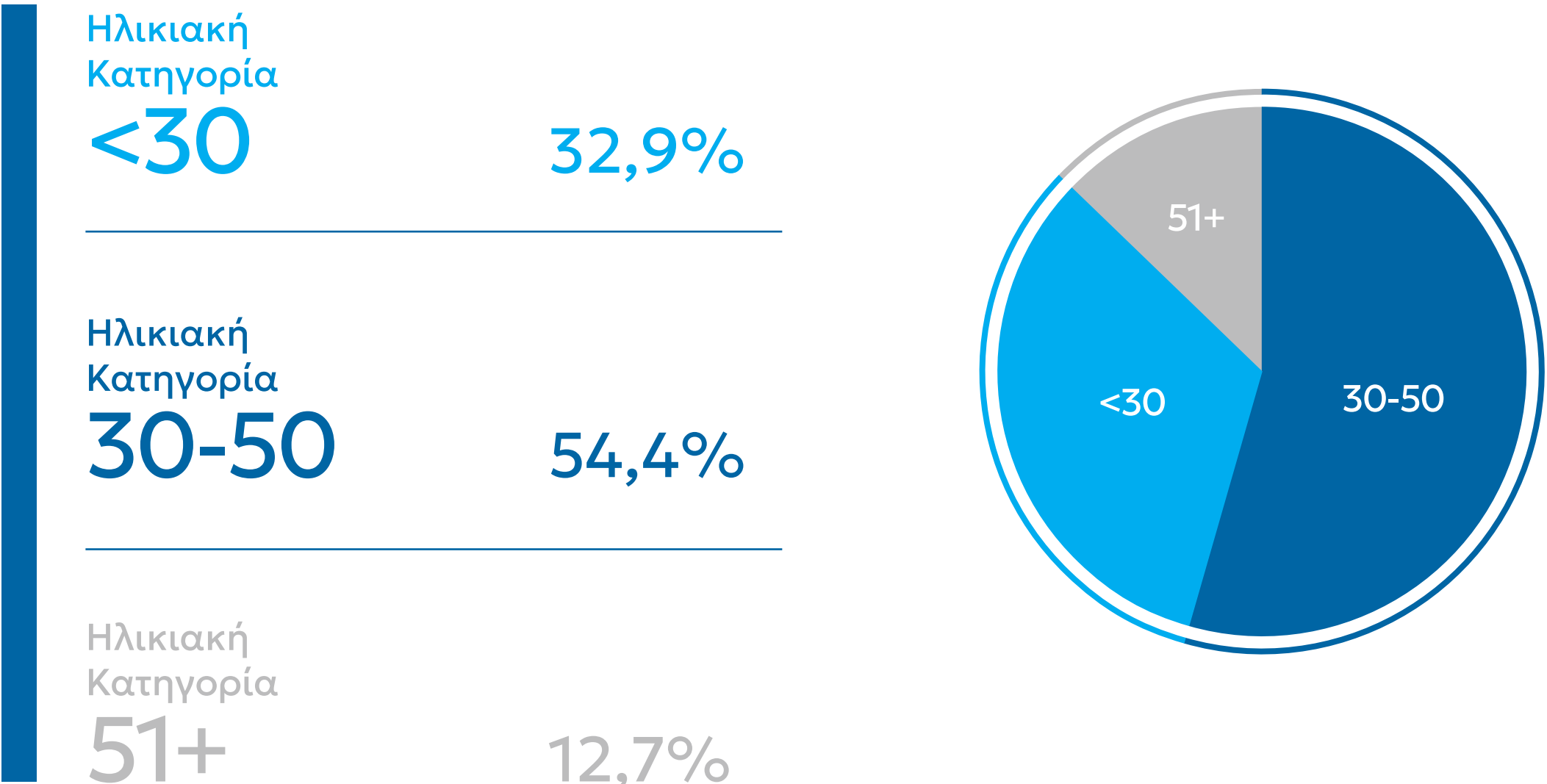
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ KLEEMANN HELLAS*											
ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ, ΗΛΙΚΙΑ & ΦΥΛΟ											
	ΦΥΛΟ					ΗΛΙΚΙΑ					
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30	30-50	51+	<30 %	30-50 %	51+ %
Διευθυντές Τμημάτων	8	1	9	88,9%	11,1%	-	3	6	-	33,3%	66,7%
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	82	31	113	72,6%	27,4%	-	76	37	-	67,3%	32,7%
Εργαζόμενοι	177	147	324	54,6%	45,4%	54	227	43	16,7%	70,1%	13,3%
Εργαζόμενοι παραγωγής	354	25	379	93,4%	6,6%	37	196	146	9,8%	51,7%	38,5%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	621	204	825	75,3%	24,7%	91	502	232	11%	60,8%	28,1%

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ*											
ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ, ΗΛΙΚΙΑ & ΦΥΛΟ											
	ΦΥΛΟ					ΗΛΙΚΙΑ					
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30	30-50	51+	<30 %	30-50 %	51+ %
Διευθυντές Τμημάτων	9	1	10	90%	10%	-	6	4	-	60%	40%
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	60	8	68	87,5%	12,5%	1	47	20	1,5%	69,1%	29,4%
Εργαζόμενοι	202	163	365	54,6%	45,4%	71	217	77	19,5%	59,5%	21,1%
Εργαζόμενοι παραγωγής	497	16	513	97%	3%	78	298	137	15,2%	58%	26,8%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	768	188	956	75%	25%	150	568	238	11%	60,8%	28,1%

*Δεν συμπεριλαμβάνονται τα μέλη του ΔΣ.

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ & ΗΛΙΚΙΑ						
ΦΥΛΟ	KLEEMANN HELLAS			ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	28	34	3	39	79	26
Γυναίκες	12	17	2	9	15	3
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	40	51	5	48	94	29

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ & ΗΛΙΚΙΑ			
KLEEMANN HELLAS			
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΗΛΙΚΙΑ		
	<30	30-50	51+
Κιλκίς	22	31	5
Θεσσαλονίκη	15	16	-
Αθήνα	3	3	-
Άλλο	-	1	-
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	40	51	5



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εκπαίδευση των εργαζομένων της Εταιρίας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα και αναπόσπαστο κομμάτι της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξής τους. Χαρακτηριστικό αυτού, αποτελεί το γεγονός ότι η εκπαίδευση τουλάχιστον του 95% του ανθρώπινου δυναμικού παραμένει ετήσιος, διαχρονικός στόχος.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες κάθε εργαζομένου προσδιορίζονται στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης, διασφαλίζοντας την εξατομικευμένη και ουσιαστική ανάπτυξη των δεξιοτήτων του. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα διακρίνονται σε εκπαιδεύσεις τεχνικών ικανοτήτων (technical skills) και εκπαιδεύσεις δεξιοτήτων (soft skills) και έχουν τις παρακάτω μορφές:

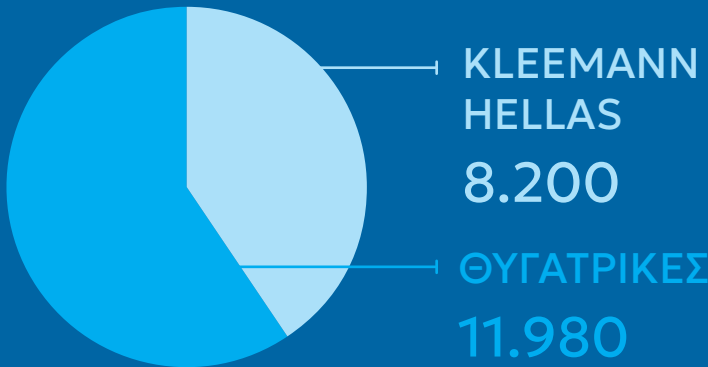
- Προγράμματα εκπαίδευσης που παρέχονται από εξωτερικό φορέα στο χώρο του
- Ενδο-επιχειρησιακές εκπαιδεύσεις που παρέχονται από εξωτερικό φορέα στο χώρο της Εταιρίας
- Εσωτερικές εκπαιδεύσεις που υλοποιούνται από εκπαιδευτές-στελέχη της Εταιρίας
- E-learning
- Εκπαίδευση κατά την εργασία (on the job training)

Όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τη θέση εργασίας τους, λαμβάνουν εξειδικευμένη εκπαίδευση για τα προϊόντα της Εταιρίας. Η εκπαίδευση αυτή χωρίζεται σε 3 στάδια. Το πρώτο στάδιο περιλαμβάνει την αρχική επαφή των εργαζομένων με τα βασικά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Το δεύτερο στάδιο αφορά σε πιο πλήρη και λεπτομερή παρουσίαση του ανελκυστήρα και της λειτουργίας του. Στο τρίτο στάδιο παρέχεται μια αναλυτική εκπαίδευση σχετικά με τη λειτουργία του ανελκυστήρα, τα μέρη του και τα εξαρτήματά του.

Η Εταιρία επιδοτεί επίσης μεταπτυχιακά προγράμματα και πιστοποιήσεις εργαζομένων που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας, την απόδοση και τη μελλοντική δυναμική τους.

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το 2025, συνολικά 1.187 εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαίδευσης, συγκεντρώνοντας 20.180 ώρες κατάρτισης. Συγκεκριμένα, 636 εργαζόμενοι της KLEEMANN HELLAS κάλυψαν 8.200 ώρες εκπαίδευσης, ενώ στις υπόλοιπες εταιρίες του Ομίλου 551 εργαζόμενοι συγκέντρωσαν 11.980 ώρες.



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

KLEEMANN HELLAS



ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ



ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		
ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	
	KLEEMANN HELLAS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ
Ανθρώπινα δικαιώματα	1	4
Εξαγωγές	2	4
Εταιρική κοινωνική ευθύνη	1	3
Κυβερνοασφάλεια	6	1
Μηχανογράφηση	6	1
Νομικές έννοιες	1	1
Οικονομικά	9	2
Παραγωγή	1	11
Ποιοτικός έλεγχος	1	7
Προϊοντική εκπαίδευση	83	6
Υγεία & Ασφάλεια	7	87
Digital skills (AI)	1	1
GDPR	1	1
Marketing	1	1
Άλλο	104	193
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	225	323

KLEEMANN Academy

Από το 2020, η εκπαιδευτική πλατφόρμα KLEEMANN Academy αποτελεί το διαδικτυακό εργαλείο μέσω του οποίου πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις για το σύνολο των εργαζομένων, με στόχο την επαγγελματική και προσωπική τους κατάρτιση και ανάπτυξη.

Στην πλατφόρμα διατίθεται, με τη μορφή έτοιμων ψηφιακών μαθημάτων, το περιεχόμενο ολόκληρης της εκπαίδευσης σχετικά με τα προϊόντα, τις λειτουργίες και τις διαδικασίες της Εταιρίας.

Η πλατφόρμα αξιοποιείται και ως εργαλείο για την κατάρτιση και ενημέρωση των τεχνικών ανελκυστήρων, των πελατών της Εταιρίας, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία, μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων, παρουσιάσεων και μαθημάτων σε video.

Το περιεχόμενο της πλατφόρμας ανανεώνεται, εμπλουτίζεται και παρέχει διαρκώς νέες δυνατότητες για την απλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και μια φιλική προς το χρήστη εμπειρία. Από το 2022, η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε Android και iOS, δίνοντας στους χρήστες τη δυνατότητα να παρακολουθούν μαθήματα από οπουδήποτε βρίσκονται μέσω του κινητού τους τηλεφώνου ή tablet. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα λήψης των μαθημάτων σε κινητό και παρακολούθησης ακόμη και χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο.

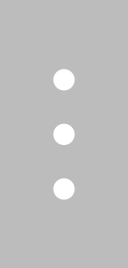
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ & ΦΥΛΟ						
ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	KLEEMANN HELLAS			ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διευθυντές Τμημάτων	8	1	9	-	1	1
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	82	31	113	26	12	38
Εργαζόμενοι	207	146	353	110	109	219
Εργαζόμενοι παραγωγής	145	16	161	284	9	293
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	442	194	636	420	131	551

Πρόγραμμα Coaching

Από το 2011, η KLEEMANN υλοποιεί προγράμματα καθοδήγησης/coaching για όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως βαθμίδας. Με το πρόγραμμα coaching, η Εταιρία στοχεύει στην ευθυγράμμιση των στόχων με τις δράσεις των εργαζομένων προς μία κοινή κατεύθυνση. Το coaching αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής της Εταιρίας και εξυπηρετεί τις Αξίες της. Μέσω αυτού, υποστηρίζεται ενεργά ο συντονισμός των ενεργειών και καλλιεργείται η υπερβατική κουλτούρα/ breakthrough για την επίτευξη εξαιρετικών αποτελεσμάτων. Προάγεται η εμπιστοσύνη, η συμμετοχή και ενθαρρύνεται ο ελεύθερος τρόπος σκέψης και ο διάλογος. Κάθε πρόκληση αντιμετωπίζεται ως ευκαιρία για προσωπική ανάπτυξη με δέσμευση, αφοσίωση και υπευθυνότητα. Το coaching έχει ως αποτέλεσμα την αυτογνωσία και την επίγνωση των κινήτρων κάθε εργαζομένου, την ενίσχυση της αυτοπεποίθησής του, τη μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του, την αποτελεσματική διαχείριση της επιτυχίας και της αποτυχίας και την πρόοδο.

Το 2025, στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης της υπερβατικής κουλτούρας, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν εργαστήρια υπερβατικής σκέψης (breakthrough thinking workshops), τα οποία παρακολούθησαν οι νέοι εργαζόμενοι σε εταιρίες του Ομίλου. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν ομαδικές coaching συναντήσεις (leadership team coaching meetings) με τις επιμέρους ηγετικές ομάδες των εταιριών, ενώ παράλληλα οι διευθυντές της Εταιρίας έλαβαν ατομικό one on one coaching είτε με coach εξωτερικό συνεργάτη είτε με εσωτερικούς coaches της Εταιρίας, με στόχο την ενδυνάμωση των ηγετικών δεξιοτήτων τους. Επίσης, διενεργήθηκαν ατομικές one on one coaching συνεδρίες εργαζομένων με εσωτερικούς coaches. Επιπρόσθετα, έλαβαν χώρα ομαδικές συναντήσεις (breakthrough project groups), συμβάλλοντας στην ενίσχυση της υπερβατικής κουλτούρας και τη διάχυση του coaching τρόπου σκέψης στην Εταιρία.

Μία νέα πρωτοβουλία αποτέλεσε ο εορτασμός της Διεθνούς Εβδομάδας Coaching, κατά τη διάρκεια της οποίας ενισχύθηκε η coaching κουλτούρα εντός του Οργανισμού μέσω καθημερινών αναρτήσεων υλικού ενδυνάμωσης και έμπνευσης, πρακτικών ασκήσεων και εκπαιδευτικών βίντεο, ενώ παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν σύντομες συνεδρίες coaching (flash coaching sessions) μεταξύ εργαζομένων του Ομίλου και εσωτερικών coaches. Τέλος, οι εργαζόμενοι της KLEEMANN μένοντας πιστοί στην Αποστολή της Εταιρίας για διαρκή ανάπτυξη, έθεσαν τους επαγγελματικούς υπερβατικούς (breakthrough) στόχους τους για το 2025, επιδιώκοντας νέα επιτεύγματα, αναλαμβάνοντας το ρίσκο, χωρίς τον φόβο της αποτυχίας.



ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η διαρκής, ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία συμβάλλει στην ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης και στην ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων, καθώς και στην εδραίωση μιας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας. Μέσω της εσωτερικής επικοινωνίας, προάγεται ο διάλογος και η εποικοδομητική κριτική μεταξύ των τμημάτων, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης, των επαγγελματικών σχέσεων και της εργασιακής καθημερινότητας.

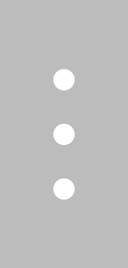
Οι σημαντικότεροι δίαυλοι εσωτερικής επικοινωνίας στην Εταιρία είναι οι εξής:

- Μηνιαίες συναντήσεις μεταξύ των εργαζομένων και των επικεφαλής των διευθύνσεων/τμημάτων της Εταιρίας, ανά παραγωγική εγκατάσταση
- Μηνιαίες διαδικτυακές συναντήσεις με την Ανώτατη Διοίκηση
- Μηνιαία συμβούλια με τη συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης και των προϊσταμένων κατά τα οποία συζητούνται οι στόχοι και η πορεία κάθε τμήματος, καθώς και οι απαιτούμενες ενέργειες προς υλοποίηση
- Μηνιαίες συναντήσεις της Ομάδας Ηγεσίας
- Εβδομαδιαίες και κατά περίπτωση καθημερινές ενημερωτικές συναντήσεις του Γενικού Διευθυντή με τους Διευθυντές της Εταιρίας
- Εβδομαδιαίες συναντήσεις μεταξύ των μελών της Ανώτατης Διοίκησης
- Τακτικές συναντήσεις των Διευθυντών των εργοστασίων με το εργατοτεχνικό προσωπικό, τη δεύτερη Παρασκευή κάθε μήνα, και έκτακτες κατά περίπτωση
- Έκτακτα Συμβούλια της Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων, σε περίπτωση περιστατικού που χρήζει άμεσης αντιμετώπισης
- Έρευνες δέσμευσης και ικανοποίησης εργαζομένων
- Ετήσια συνάντηση στρατηγικής
- Αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η KLEEMANN προσφέρει μια σειρά από παροχές και προγράμματα στους εργαζομένους της, πέραν αυτών που ορίζει η νομοθεσία. Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζει Πολιτική Αμοιβών και Παροχών. Οι παροχές που προσφέρει η KLEEMANN είναι οι παρακάτω:

- Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο: ασφάλεια ζωής, πρόσθετη κάλυψη ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης και οικονομική κάλυψη σε περίπτωση πρόσκαιρης ή ολικής ανικανότητας για εργασία
- Έκτακτη οικονομική ενίσχυση για σοβαρά θέματα υγείας
- Εξοπλισμένο ιατρείο
- Τράπεζα αίματος
- Γυμναστήριο και χώρο αναψυχής
- Happy Benefits
- Παροχή επιδοτούμενου γεύματος σε οργανωμένο εστιατόριο της Εταιρίας
- Επιδότηση προσωπικής εκπαίδευσης
- Δωρεάν μετακίνηση εργαζομένων
- Χορήγηση διατακτικών
- Επιβραβεύσεις αναγνώρισης
- Δώρα γάμου, γέννησης τέκνων
- Επιβράβευση παιδιών εργαζομένων για την επιτυχία σε ΑΕΙ & των αριστούχων παιδιών εργαζομένων σε Γυμνάσιο – Λύκειο
- Δυνατότητα πρακτικής άσκησης για παιδιά εργαζομένων
- Διάφορες εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις και γιορτές



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η KLEEMANN επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης. Κάθε εργαζόμενος αξιολογείται από τον άμεσα προϊστάμενό του σε συγκεκριμένο πλαίσιο, και το οποίο στηρίζεται στις Αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς της Εταιρίας. Η διαδικασία υλοποιείται στις αρχές του έτους ηλεκτρονικά, μέσω πληροφοριακού συστήματος για το διοικητικό προσωπικό, ενώ για το εργατοτεχνικό προσωπικό χρησιμοποιούνται τα ίδια αρχεία σε έντυπη μορφή.

Βήματα διαδικασίας αξιολόγησης

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ

Ο εργαζόμενος αυτό-αξιολογείται και συμπληρώνει το Πλάνο Ανάπτυξης με βάση τα σημεία προς βελτίωση και ο προϊστάμενος συμπληρώνει την αξιολόγηση του εργαζομένου ενόψει της συνάντησης που θα ακολουθήσει.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Μέσω της αναλυτικής ανατροφοδότησης (feedback) πραγματοποιείται διάλογος ανάπτυξης για την απόδοση του εργαζομένου την προηγούμενη χρονιά και συμφωνείται η αξιολόγηση και το Πλάνο Ανάπτυξής του.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ HR

Ο προϊστάμενος είναι υπεύθυνος για τη συμπλήρωση της συμφωνημένης αξιολόγησης μέσω του συστήματος, για τη λήψη του οριστικοποιημένου Πλάνου Ανάπτυξης από τον εργαζόμενο και εφόσον συμπληρώσει και το Πλέγμα Παρούσας Απόδοσης και Μελλοντικής Αξίας, για την υποβολή όλης της διαδικασίας στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Αξιολόγηση διοικητικών στελεχών 360°

Η Πολιτική Αξιολόγησης της Απόδοσης & Ανάπτυξης περιλαμβάνει και συμπληρωματική ετήσια 360° αξιολόγηση των διοικητικών στελεχών που συντονίζουν και διαχειρίζονται ομάδες (Directors, Sr. Managers, Managers, Supervisors, Team Leaders, Εργοδηγοί και Ομαδάρχες παραγωγής). Η διαδικασία αποσκοπεί στη διαρκή ανάπτυξη των ανθρώπων της Εταιρίας μέσω της ανατροφοδότησης και της βελτίωσης της επικοινωνίας και της συνεργασίας.

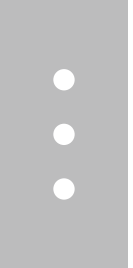
Κάθε στέλεχος αξιολογεί τον εαυτό του ως προς συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και συμπεριφορές και αξιολογείται από τον άμεσα προϊστάμενό του, τους άμεσα υφισταμένους του και τρεις συνεργάτες – συναδέλφους, ανεξαρτήτως επιπέδου ιεραρχίας. Στο τέλος της διαδικασίας, τα στελέχη που αξιολογούνται λαμβάνουν ατομική έκθεση αποτελεσμάτων και δεσμεύονται σε ένα πλάνο δράσης με ενέργειες που σχετίζονται με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

ΣΤΟΧΟΣ 2026

Η δέσμευση των εργαζομένων αποτελεί μία από τις βασικότερες προκλήσεις της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Διαχρονικός στόχος του Ομίλου είναι η δέσμευση να ξεπερνά το 80%.

4.2 ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ





8 ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Η προστασία της Υγείας & Ασφάλειας για κάθε εργαζόμενο, συνεργάτη ή επισκέπτη στις εγκαταστάσεις της KLEEMANN αποτελεί απόλυτη αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στις 8 Αρχές Πρόληψης που διέπουν τη λειτουργία της:

1. Εξάλειψη κινδύνων
2. Καταπολέμηση κινδύνων στην πηγή τους
3. Προσαρμογή της εργασίας στον ανθρώπινο παράγοντα
4. Αντικατάσταση επικίνδυνων παραγόντων με μη επικίνδυνους
5. Παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων
6. Προγραμματισμός πρόληψης
7. Εκπαίδευση και παροχή κατάλληλων οδηγιών/πληροφοριών στους εργαζόμενους και τους επισκέπτες
8. Προτεραιότητα στα μέτρα ατομικής και ομαδικής προστασίας

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (ΣΔΥΑΕ)

Η Εταιρία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. Το ΣΔΥΑΕ καλύπτει όλους τους εργαζόμενους και τις δραστηριότητες της Εταιρίας στις εγκαταστάσεις της έδρας της στην ΒΙΠΕ Σταυροχωρίου.

Σκοπός του ΣΔΥΑΕ είναι η πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών στον εργασιακό χώρο, καθώς και η διατήρηση ασφαλών συνθηκών εργασίας. Εκτός από τους κινδύνους και τα ατυχήματα, ενσωματώνει και άλλες πτυχές της Υγείας και της Ασφάλειας, όπως η ευεξία των εργαζομένων.

Το ΣΔΥΑΕ θέτει συστηματικές διαδικασίες, που εξετάζουν και αναλύουν το εργασιακό περιβάλλον και λαμβάνουν υπόψη τους κινδύνους, τις δυνατότητες βελτίωσης, καθώς και νομικές απαιτήσεις ή άλλες δεσμεύσεις. Οι πιθανοί κίνδυνοι προσδιορίζονται και αξιολογούνται, με απώτερο σκοπό την εξάλειψή τους. Για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους διενεργούνται συνεχείς έλεγχοι και λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα. Κάθε συμβάν διερευνάται διεξοδικά ακολουθώντας τις εταιρικές διαδικασίες, προκειμένου να εντοπίζονται τα πραγματικά αίτια και να διασφαλίζεται η οριστική εξάλειψη των κινδύνων που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα.

ΓΡΑΠΤΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ΓΕΕΚ)

Βασικό εργαλείο για τη διαχείριση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί η ΓΕΕΚ (Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου). Σκοπός της ΓΕΕΚ είναι ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων, καθώς και ο σχεδιασμός κατάλληλων μέτρων για την εξάλειψή τους. Η ΓΕΕΚ συντάσσεται από τον Τεχνικό Ασφαλείας (ΤΑ) και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας (ΥΔΣΥΑ), σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (ΠΔ 3850/10). Το μοντέλο που εφαρμόζεται βασίζεται σε αντίστοιχο διεθνές μοντέλο.

Η εκτίμηση των κινδύνων χρησιμοποιείται ως εργαλείο για τον εντοπισμό των αδύναμων σημείων του ΣΔΥΑΕ και των αντίστοιχων ενεργειών που απαιτούνται για τη βελτίωσή του. Οι ενέργειες αυτές ενσωματώνονται στο ΣΔΥΑΕ με τη μορφή σκοπών και στόχων και πετυχαίνουν τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος. Η ΓΕΕΚ αναθεωρείται κάθε φορά που υπάρχουν αλλαγές σε θέσεις εργασίας ή σε εξοπλισμό που ενδέχεται να προκαλέσει κινδύνους.

Η ΓΕΕΚ συνοδεύεται από οδηγίες που κατευθύνουν τους εργαζόμενους, ώστε να προγραμματίζουν τις εργασίες τους σωστά και να τις εκτελούν με ασφάλεια. Οι οδηγίες περιλαμβάνουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με:

- Τη φύση κάθε εργασίας και τον χώρο όπου εκτελείται
- Τα μηχανήματα που χρησιμοποιούνται, την ορθή λειτουργία και τον προληπτικό έλεγχό τους
- Τα άτομα που συμμετέχουν
- Τον έλεγχο του εξοπλισμού
- Την προεργασία και προετοιμασία του χώρου και των μηχανημάτων
- Τα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- Τη σήμανση και τους περιορισμούς στην πρόσβαση

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η εκπαίδευση των εργαζομένων σε σχετικά θέματα είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κουλτούρα Υγείας & Ασφάλειας της Εταιρίας. Οι εκπαιδεύσεις και οι ενημερώσεις πραγματοποιούνται μετά από αξιολόγηση των απαιτήσεων του κάθε Τμήματος. Οι παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων είναι η αλλαγή θέσης εργασίας, η προσθήκη νέου εξοπλισμού, η πρόσληψη νέου εργαζόμενου και τα στατιστικά στοιχεία περιστατικών και ατυχημάτων.

Οι εργαζόμενοι, κατά την εκπαίδευσή τους, ενημερώνονται ότι έχουν το δικαίωμα να διακόψουν την εργασία τους, σε περίπτωση που θεωρήσουν ότι απειλείται η ασφάλεια ή η υγεία τους, χωρίς να περιμένουν σχετική οδηγία από τον προϊστάμενό τους. Επιπλέον, ενθαρρύνονται να αναφέρουν τους κινδύνους που εντοπίζουν στο χώρο εργασίας τους είτε με άμεση επικοινωνία με τον ΤΑ, είτε με τους προϊσταμένους τους. Για την αναφορά εντοπισμού κινδύνου υπάρχει σχετικό έντυπο που συμπληρώνεται από τους εργαζόμενους και αποστέλλεται στον ΤΑ για τον προγραμματισμό των κατάλληλων ενεργειών. Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής αναφοράς και από φορητές συσκευές (smartphones, tablets), επώνυμα ή ανώνυμα, με τη χρήση ειδικής εταιρικής εφαρμογής. Σε όλους του χώρους της Εταιρίας υπάρχει σχετική αναρτημένη οδηγία για τη χρήση της εφαρμογής με σκανάρισμα QR code από φορητή συσκευή.

Το 2025, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση και ενημέρωση νέων εργαζομένων και όσων μετακινήθηκαν σε νέα θέση εργασίας κατά τη διάρκεια του έτους. Εργαζόμενοι παραγωγής εκπαιδεύτηκαν στον ασφαλή χειρισμό γερανογέφυρας, παλετοφόρου και ανυψωτικής πλατφόρμας, ενώ εκπαίδευση έλαβαν και οι ομάδες πυρασφάλειας. Παράλληλα, διευθυντές Τμημάτων και προϊστάμενοι παρακολούθησαν σεμινάρια σχετικά με τους κανόνες ασφαλούς εργασίας.



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Η Εταιρία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ολοκληρωμένη διαδικασία αναγνώρισης και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών. Στο σύνολο των εγκαταστάσεών της στο Κιλκίς, έχουν συσταθεί ειδικές ομάδες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, οι οποίες βρίσκονται σε επιφυλακή 365 ημέρες το χρόνο.

Οι ομάδες συγκροτούνται από εργαζόμενους, αρκετοί από τους οποίους διαθέτουν εμπειρία εθελοντικής εργασίας στην Πυροσβεστική Υπηρεσία ή σε ανάλογες ομάδες αντιμετώπισης καταστροφών και έκτακτων περιστατικών.

Η ετήσια εκπαίδευσή τους περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- Εκπαίδευση εκκένωσης κτιρίων και παροχής πρώτων βοηθειών
- Εκπαίδευση χρήσης πυροσβεστικού υλικού, παρουσία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, του Τεχνικού Ασφαλείας και όλων των εμπλεκόμενων με την πυρασφάλεια των κτιρίων
- Εκπαίδευση καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ)

Επιπλέον, ο Όμιλος ενισχύει την επιχειρησιακή του ετοιμότητα μέσω τακτικών ασκήσεων προσομοίωσης για σενάρια όπως ατυχήματα, πυρκαγιές ή σεισμοί, οι οποίες στοχεύουν στην αξιολόγηση της επάρκειας των υφιστάμενων σχεδίων και διαδικασιών. Παράλληλα, οι δράσεις αυτές επιτρέπουν τον έλεγχο της συνεργασίας μεταξύ των Διευθύνσεων, των Αρχών και των εργαζομένων, ενώ ταυτόχρονα επιβεβαιώνουν τη διαθεσιμότητα των κρίσιμων πόρων που απαιτούνται για την αποτελεσματική αντιμετώπιση κάθε συμβάντος.

ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρία μεριμνά για την προάσπιση της Υγείας & Ασφάλειας των ανθρώπων της και εκτός εργασιακού πλαισίου, υιοθετώντας μια ολιστική προσέγγιση. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχει στους εργαζομένους της μια σειρά από μη εργασιακές υπηρεσίες ιατρικής και υγειονομικής περίθαλψης που περιλαμβάνουν ιδιωτική ομαδική ασφάλιση ζωής και υγείας, με οικονομική κάλυψη σε περίπτωση πρόσκαιρης ή ολικής ανικανότητας για εργασία, καθώς και πρόσβαση σε τράπεζα αίματος. Η τράπεζα αίματος της Εταιρίας καλύπτει τις ανάγκες τόσο των εργαζομένων, όσο και των συγγενών τους. Επιπλέον, πραγματοποιούνται ιατρικές εξετάσεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα και προσφέρονται παροχές ευεξίας, όπως η δυνατότητα χρήσης γυμναστηρίου στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ

Η επίδοση της Εταιρίας σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας αξιολογείται με τη χρήση διεθνών ποσοτικών δεικτών, οι οποίοι αναδεικνύουν την αποτελεσματικότητα των μέτρων που λαμβάνονται και των διαδικασιών που εφαρμόζονται.

Κατά τη διάρκεια του 2025, δεν υπήρξε κάποιο περιστατικό που να οδήγησε σε σοβαρό τραυματισμό ή θάνατο στο χώρο εργασίας, ενώ δεν καταγράφηκαν επαγγελματικές ασθένειες. Σημειώθηκαν 12 εργατικά ατυχήματα, οι κύριες αιτίες πρόκλησης των οποίων ήταν η πτώση στο ίδιο επίπεδο, το χτύπημα από εκτοξευόμενο υλικό, το χτύπημα από πτώση αντικειμένου, το χτύπημα από πρόσκρουση σε σταθερό αντικείμενο, το χτύπημα από επαφή με αιχμηρή επιφάνεια, καθώς και παθολογικά αίτια. Για το 2025, ο αριθμός των απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω εργατικών ατυχημάτων ανήλθε σε 60.

Οι δείκτες Υγείας & Ασφάλειας υπολογίζονται σύμφωνα με τους μαθηματικούς τύπους που προτείνει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (OSHA).

Accident Incident Rate (AIR)

Ο δείκτης AIR είναι το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων ή περιστατικών ανά 1.000 εργαζόμενους και υπολογίζεται ως εξής:

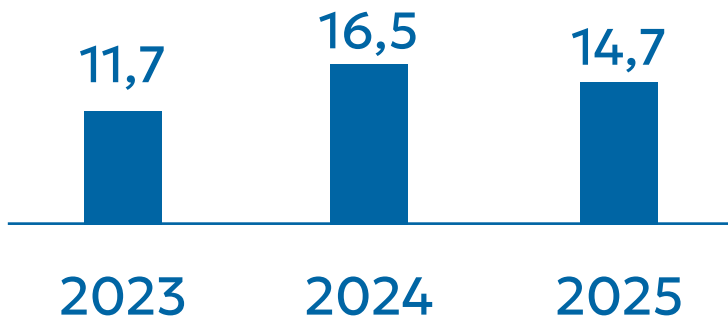
(AIR)=

Αριθμός ατυχημάτων
ή περιστατικών

Αριθμός
εργαζομένων

x 1.000

ΔΕΙΚΤΗΣ AIR ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



Lost Time Incident Rate (LTIR)

Ο δείκτης LTIR είναι το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων ανά 100 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους. Ο τύπος υπολογισμού του LTIR είναι:

(LTIR)=

Σύνολο εργατικών
ατυχημάτων

Συνολικές ώρες
εργασίας

x 200.000

Για το 2025, ο δείκτης LTIR είναι **1,71** έναντι **1,83** του 2024. Το benchmark* του αντίστοιχου κλάδου βιομηχανίας είναι **1,6**.

Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)

Ο δείκτης συχνότητας LTIFR είναι το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων ανά 1.000.000 ώρες εργασίας. Ο τύπος υπολογισμού του LTIFR είναι:

(LTIFR)=

Σύνολο εργατικών
ατυχημάτων

Συνολικές ώρες
εργασίας

x 1.000.000

Για το 2025, ο δείκτης LTIFR είναι **8,56** έναντι **9,17** του 2024. Το benchmark* του αντίστοιχου κλάδου βιομηχανίας είναι **8**.

*U.S. Bureau of Labor Statistics - Elevator and moving stairway manufacturing

Επιπλέον για τη δραστηριότητα των υπηρεσιών εγκατάστασης και συντήρησης σε επίπεδο Ομίλου, ο δείκτης LTIFR είναι 5,45. Σε σύγκριση με το 2024, ο Όμιλος πέτυχε μείωση του LTIFR κατά 47%.

Accident Lost Days Index (ALDI)

Ο δείκτης ALDI μετρά τη σοβαρότητα των εργατικών ατυχημάτων, μετρώντας πόσες ημέρες εργασίας χάνονται λόγω τραυματισμών ή ατυχημάτων, ανεξάρτητα από τη συχνότητά τους. Υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{ALDI (severity rate)} = \frac{\text{Χαμένες ημέρες εργασίας}}{\text{Συνολικές ώρες εργασίας}} \times 1.000.000$$

Για τη δραστηριότητα εγκατάστασης και συντήρησης σε επίπεδο Ομίλου, ο δείκτης ALDI είναι 54,34. Σε σύγκριση με το 2024, ο Όμιλος πέτυχε μείωση του ALDI κατά 7,6%.

Τα μηδενικά ατυχήματα στην εργασία αποτελούν διαρκή και αδιαπραγμάτευτο στόχο για τον Όμιλο.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2025

Οι κυριότερες δράσεις για την Υγεία & Ασφάλεια που υλοποιήθηκαν εντός του 2025 περιλαμβάνουν την εκπαίδευση και πιστοποίηση καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ) σε εργαζόμενους παραγωγής και διοίκησης, καθώς και την εκπόνηση μελέτης εκτίμησης ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν ιατρικές εξετάσεις στο σύνολο των εργαζομένων, υπερβαίνοντας τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία απαιτήσεις.

ΣΤΟΧΟΙ 2026

- Μείωση του αριθμού των ατυχημάτων και περιστατικών με στόχο το μηδενισμό τους
- Βελτίωση των δεικτών Υγείας & Ασφάλειας (LTIR < 1,6, LTIFR < 3,5) μέσω της ενίσχυσης της εποπτείας τήρησης των μέτρων ασφαλούς εργασίας από τους Προϊστάμενους και τους εργοδηγούς
- Ενίσχυση της κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας με επιπλέον εκπαιδεύσεις του συνόλου των εργαζομένων παραγωγής και διοίκησης σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας



4.3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ



Η KLEEMANN αναγνωρίζει τον ευρύτερο ρόλο της στην κοινωνία και εντάσσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) στον πυρήνα της εταιρικής της κουλτούρας. Η Εταιρία συμμετέχει ενεργά στην κοινωνία και υλοποιεί ή υποστηρίζει δράσεις που επιφέρουν θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Η Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επικοινωνίας (CSR & Communication) είναι υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας, σύμφωνα με το πλαίσιο που καθορίζεται από την Πολιτική και τη Διαδικασία ΕΚΕ. Η Πολιτική ΕΚΕ ανταποκρίνεται στις πλέον σύγχρονες απαιτήσεις διεθνών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης και θέτει το πλαίσιο, ώστε οι δράσεις ΕΚΕ να ευθυγραμμίζονται με την εταιρική στρατηγική. Επίσης, καθορίζει το πλαίσιο για την κατάρτιση και παρακολούθηση του ετήσιου προϋπολογισμού ΕΚΕ και την προετοιμασία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της KLEEMANN υλοποιούνται σε συνεργασία με Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς, τοπικούς φορείς και άλλους κοινωνικούς εταίρους και εστιάζουν στους εξής πυλώνες: Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός, Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες, Αθλητισμός και Περιβάλλον. Παράλληλα, η Εταιρία προωθεί ενεργά τον εθελοντισμό των εργαζομένων της, επιδιώκοντας τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους μέσω της συλλογικής δράσης.



ΥΓΕΙΑ

Η KLEEMANN τοποθετεί την προάσπιση της υγείας στο επίκεντρο της κοινωνικής της δράσης, αναγνωρίζοντάς την ως βασική προϋπόθεση για την κοινωνική ευημερία. Σε ετήσια βάση, υλοποιεί πρωτοβουλίες πρόληψης και ενημέρωσης για θέματα υγείας, ενώ παράλληλα στηρίζει το Εθνικό Σύστημα Υγείας μέσω δωρεών εξοπλισμού. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η δωρεά απινιδωτή στο Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ε.Ε.Ε.ΕΚ.) Κιλκίς, με στόχο την άμεση αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών και την ενίσχυση της ασφάλειας στον σχολικό χώρο.

Εθελοντική Αιμοδοσία

Η εθελοντική αιμοδοσία αποτελεί μία από τις πιο ουσιαστικές πράξεις προσφοράς προς τον συνάνθρωπο. Στο πλαίσιο αυτό, η KLEEMANN διοργάνωσε για 4η συνεχόμενη χρονιά δράση εθελοντικής αιμοδοσίας, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντή Αιμοδότη, στις 11-12 Ιουνίου. Η δράση υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και το Γενικό Νοσοκομείο Κιλκίς, με στόχο την ενίσχυση των αποθεμάτων αίματος του νοσοκομείου και την κάλυψη των αναγκών υγείας της τοπικής κοινότητας. Παρόμοια δράση πραγματοποιήθηκε και στις 12-13 Νοεμβρίου, για την ενίσχυση της τράπεζας αίματος της KLEEMANN και την κάλυψη των αναγκών υγείας των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Μέσα από πρωτοβουλίες όπως αυτές, αναδεικνύεται η αξία της εθελοντικής αιμοδοσίας ως πράξη αλληλεγγύης που σώζει ζωές.

Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής»: Pink Together

Η KLEEMANN διατηρεί σταθερή συνεργασία με τον Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», στηρίζοντας εδώ και 12 χρόνια τις δράσεις του για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση γύρω από τον καρκίνο του μαστού. Το 2025, οι εργαζόμενοι της εθελοντικής ομάδας της KLEEMANN συμμετείχαν στον συμβολικό περίπατο «2ο Pink Together», τη μεγαλύτερη εκστρατεία για την πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού στη Βόρεια Ελλάδα, με στόχο τη διάδοση του σχετικού μηνύματος.



ΠΑΙΔΕΙΑ

Η KLEEMANN αναγνωρίζει ότι η εκπαίδευση αποτελεί βασικό πυλώνα για την κοινωνική πρόοδο και στηρίζει δράσεις που ενισχύουν τη μάθηση, προάγουν την καινοτομία και βοηθούν τους νέους να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες.

Eduact – Δράση για την εκπαίδευση

Στο πλαίσιο της μακροχρόνιας συνεργασίας της με τον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό Eduact, η KLEEMANN, το 2025, υποστήριξε ως χορηγός τον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Ρομποτικής FIRST® LEGO® League, ενώ 25 εργαζόμενοι της συμμετείχαν εθελοντικά ως κριτές στη διοργάνωση. Παράλληλα, συμμετείχε στην προσπάθεια της Εθνικής Ομάδας Ρομποτικής στο FIRST® Global Challenge, η οποία σημείωσε εξαιρετικές επιδόσεις, κατακτώντας την 3η θέση και το «Zhang Heng Award for Engineering Design». Επιπλέον, στήριξε το FIRST® Tech Challenge (FTC), ένα από τα μεγαλύτερα προγράμματα STEM παγκοσμίως, που φέρνει μαθητές 12-18 ετών σε επαφή με τη βιομηχανική ρομποτική και τις δεξιότητες του μέλλοντος.

Teen Business School: Νεανική Επιχειρηματικότητα

Η KLEEMANN υποστηρίζει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Teen Business School: το πρώτο βήμα στο μονοπάτι της επιχειρηματικότητας - αναπτύσσοντας δημιουργικές και τεχνικές ικανότητες». Το πρόγραμμα, το οποίο υλοποιείται από ακαδημαϊκούς του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στη Θεσσαλονίκη, απευθύνεται σε νέους ηλικίας 14-18 ετών και στοχεύει στην εξοικείωσή τους με τον κόσμο της επιχειρηματικότητας. Μέσα από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, οι μαθητές αποκτούν βασικές γνώσεις για τη λειτουργία μιας επιχείρησης, ενημερώνονται για πιθανές επαγγελματικές επιλογές και αναπτύσσουν δημιουργικές και πρακτικές δεξιότητες μέσα από βιωματικές δραστηριότητες.

Διαγωνισμός Καινοτομίας «Light up your ideas!»

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, η KLEEMANN στήριξε την πρωτοβουλία της «Αναπτυξιακή Κιλκίς Α.Α.Ε. Ο.Τ.Α.» για τη διοργάνωση του Διαγωνισμού Καινοτομίας «Light up your ideas!». Ο διαγωνισμός έχει στόχο την ανάπτυξη, την ανάδειξη και την επιβράβευση καινοτόμων ιδεών από επιχειρηματίες, επιστήμονες, επαγγελματίες, φοιτητές, καθώς και μαθητές Λυκείου. Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει τη δημιουργικότητα και υποστηρίζει την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος καινοτομίας που συμβάλλει στην τοπική και περιφερειακή πρόοδο.

Greek NewSpace Society: NASA Space Apps Challenge

Το NASA Space Apps Challenge Thessaloniki & Piraeus 2025, μέρος του παγκόσμιου NASA Space Apps Challenge, συγκέντρωσε φοιτητές και νέους αποφοίτους από διαφορετικά επιστημονικά πεδία. Ο διαγωνισμός πραγματοποιείται ταυτόχρονα σε περισσότερες από 480 τοποθεσίες παγκοσμίως, με στόχο την επίλυση προκλήσεων, οι οποίες σχεδιάζονται κάθε χρόνο από ειδικούς της NASA, αξιοποιώντας δεδομένα από διαστημικές υπηρεσίες.

Η KLEEMANN συνεργάστηκε με την Greek NewSpace Society, επίσημο παράρτημα του National Space Society στην Ελλάδα, για την υποστήριξη της διοργάνωσης, διασφαλίζοντας ότι η συμμετοχή παραμένει δωρεάν για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Δωρεές τεχνολογικού εξοπλισμού & σχολικών ειδών σε σχολεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα

Η KLEEMANN υλοποιεί στοχευμένες δράσεις στήριξης της εκπαιδευτικής κοινότητας σε σχολεία των Νομών Κιλκίς και Θεσσαλονίκης, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και στην προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους τους μαθητές.

Στο πλαίσιο αυτό, προχωρά σε δωρεές βιβλίων, σχολικών ειδών και τεχνολογικού εξοπλισμού, καλύπτοντας βασικές ανάγκες της σχολικής καθημερινότητας και υποστηρίζοντας τη μαθησιακή διαδικασία. Παράλληλα, η Εταιρία, εφαρμόζοντας την αρχή reduce – reuse – recycle, αναβαθμίζει τους εταιρικούς υπολογιστές μετά από τριετή χρήση και τους διαθέτει για επαναχρησιμοποίηση μέσω δωρεών σε σχολεία, ενισχύοντας τις ψηφιακές δεξιότητες των μαθητών και τη σύνδεσή τους με τις νέες τεχνολογίες.



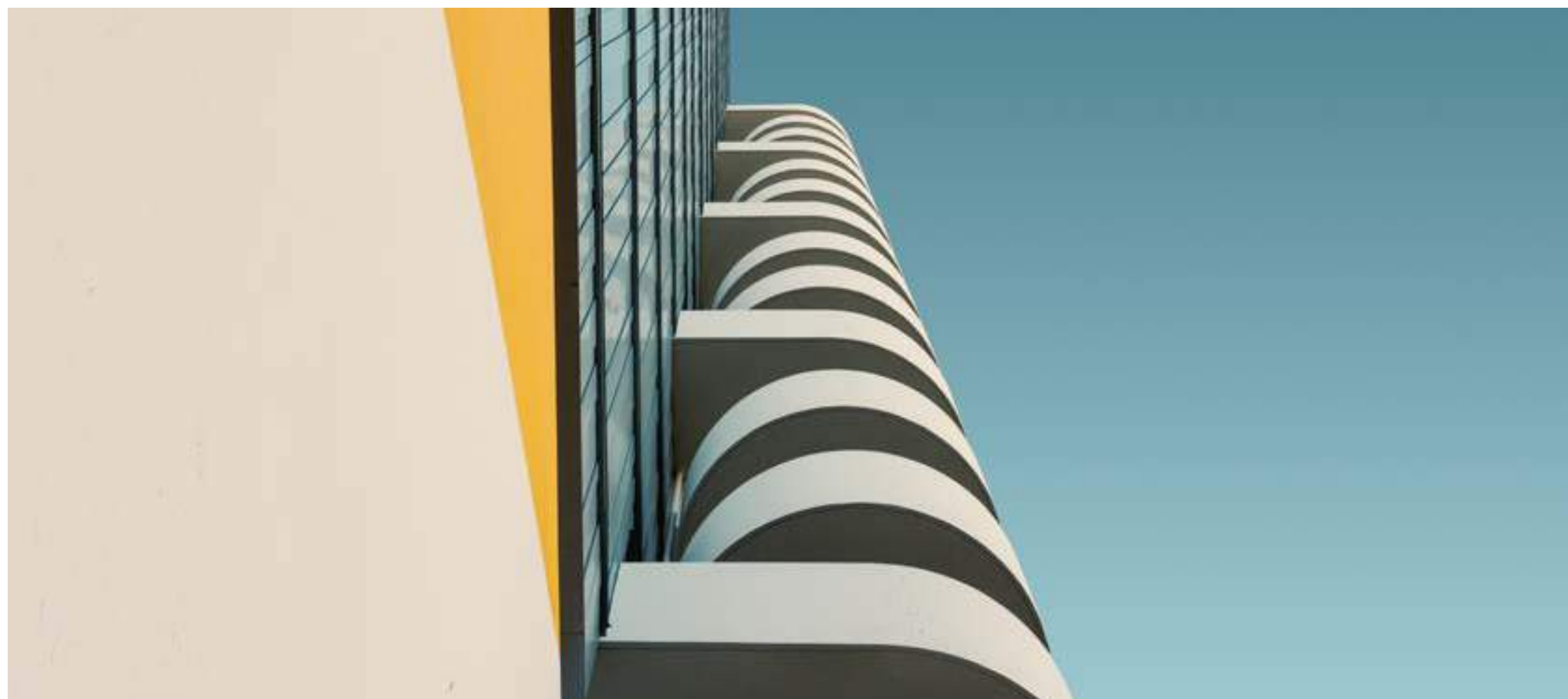


ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Η KLEEMANN επενδύει σε κοινωνικές δράσεις με έμφαση στον πολιτισμό και αναγνωρίζει την αξία του ως βασικό στοιχείο της ταυτότητας και της εξέλιξης των τοπικών κοινωνιών. Μέσα από τη στήριξη πολιτιστικών συλλόγων και πρωτοβουλιών, επιδιώκει να διαφυλάσσει και να αναδεικνύει την πολιτιστική κληρονομιά, ενισχύοντας παράλληλα τη δημιουργική έκφραση.

Open House Athens & Thessaloniki

Για 8η συνεχή χρονιά, η KLEEMANN υποστηρίζει τη διοργάνωση του Open House, ενός διεθνούς θεσμού που προάγει την αρχιτεκτονική και φέρνει το κοινό σε άμεση επαφή με το δομημένο περιβάλλον. Στο πλαίσιο των διοργανώσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, δημόσια και ιδιωτικά κτίρια ανοίγουν τις πόρτες τους στο κοινό δωρεάν, μετατρέποντας την πόλη σε ένα «ανοιχτό μουσείο» αρχιτεκτονικής. Μέσα από ξεναγήσεις και θεματικές διαδρομές, οι επισκέπτες έχουν την ευκαιρία να ανακαλύψουν την ιστορία, τον σχεδιασμό και τη σύγχρονη λειτουργία των κτιρίων, κατανοώντας καλύτερα τον ρόλο της αρχιτεκτονικής στην καθημερινή ζωή και την εξέλιξη των πόλεων.



ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΕΣ

Η KLEEMANN επενδύει σε δράσεις που στηρίζουν την κοινωνία και ανταποκρίνονται σε πραγματικές ανάγκες, με έμφαση στη νέα γενιά και τις ευάλωτες ομάδες. Μέσα από πρωτοβουλίες στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, συμβάλλει στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος με περισσότερες ευκαιρίες και στη βελτίωση της καθημερινότητας των ανθρώπων.

Κιβώτια & Δωροεπιταγές Αλληλεγγύης

Στο πνεύμα των εορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, μοιράστηκαν συνολικά 636 «Δωροεπιταγές Αλληλεγγύης» σε Μητροπόλεις και εκκλησίες του Κιλκίς και της Θεσσαλονίκης, με στόχο την άμεση και ουσιαστική στήριξη των οικογενειών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

ΧΑΝΘ «Μαζί Ως Οικογένεια»

Η KLEEMANN υποστήριξε με δωρεά το πρόγραμμα «Μαζί ως Οικογένεια» της ΧΑΝΘ, μια δράση που φέρνει γονείς και παιδιά πιο κοντά μέσα από δημιουργικές, εκπαιδευτικές και βιωματικές δραστηριότητες. Μέσα από εργαστήρια family learning (οικογενειακής μάθησης), το πρόγραμμα καλλιεργεί τη συνεργασία, την επικοινωνία και την ουσιαστική σύνδεση μέσα στην οικογένεια, δίνοντας παράλληλα πρόσβαση και στήριξη σε οικογένειες που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Δίκτυο Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Αρωγής

Η KLEEMANN στηρίζει διαχρονικά το έργο του Δικτύου Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Αρωγής. Στο πλαίσιο αυτής της μακροχρόνιας συνεργασίας, το 2025 η Εταιρία υποστήριξε για ακόμη μια χρονιά το πρόγραμμα «Προσφέρω στην Οικογένεια». Στο πλαίσιο του προγράμματος, η KLEEMANN ανέλαβε να καλύψει, για έναν ολόκληρο χρόνο, βασικές ανάγκες, όπως τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης, μιας οικογένειας που αντιμετωπίζει οικονομικές δυσκολίες.

Δωρεά ανελκυστήρα για το «Σπίτι Ημερήσιας Φροντίδας» του Οργανισμού «Το Χαμόγελο Του Παιδιού»

Με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την εξασφάλιση της πρόσβασης, η KLEEMANN προχώρησε στη δωρεά ανελκυστήρα στο «Σπίτι Ημερήσιας Φροντίδας» του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στο Ηράκλειο Κρήτης. Η πρωτοβουλία αυτή στοχεύει στη διευκόλυνση της καθημερινής λειτουργίας της δομής, προσφέροντας ένα ασφαλές και λειτουργικό περιβάλλον για τα παιδιά και τους εργαζόμενους.



ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

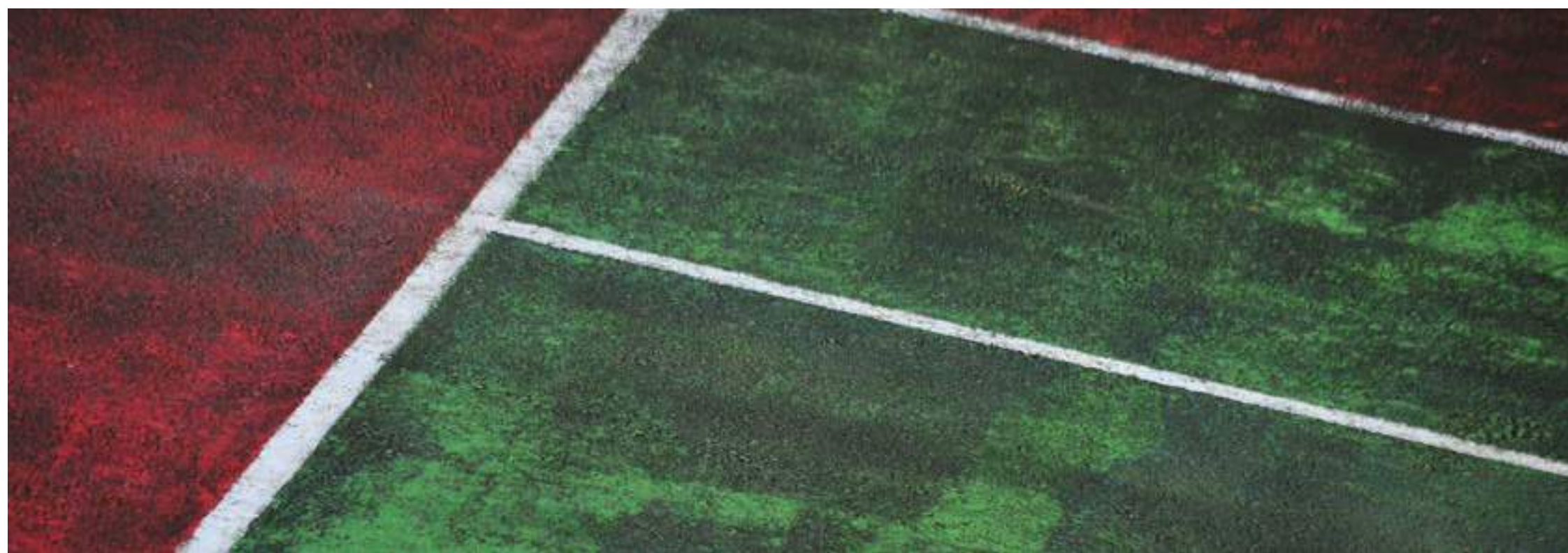
Η KLEEMANN στηρίζει τον αθλητισμό και πρωτοβουλίες που προάγουν την ευεξία, τη συνεργασία και το ομαδικό πνεύμα. Το 2025, υποστήριξε αθλητικούς συλλόγους, αναγνωρίζοντας τη θετική επίδραση της δράσης τους στις τοπικές κοινωνίες.

Φιλανθρωπικός Αγώνας Βουνού του Συλλόγου Φίλων Αυτιστικού Ατόμου της Μονάδας «ΕΛΠΙΔΑ»

Η KLEEMANN συμμετείχε ως χορηγός στον 12ο Φιλανθρωπικό Αγώνα Βουνού που διοργανώνει ο Σύλλογος Φίλων Αυτιστικού Ατόμου της Μονάδας «ΕΛΠΙΔΑ». Μέσα από τη στήριξη της διοργάνωσης, η Εταιρία συμβάλλει στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών φροντίδας και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των 70 παιδιών και ενηλίκων που φιλοξενούνται στη Μονάδα, καθώς και στην ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα κοινωνικής ένταξης.

Αγώνες Δρόμου για Κοινωνικό Σκοπό

Ομάδες εθελοντών εργαζομένων της KLEEMANN συμμετείχαν σε αθλητικές διοργανώσεις, συνδέοντας τη φυσική δραστηριότητα με την κοινωνική προσφορά. Στο πλαίσιο αυτό, η συμμετοχή στον 19ο Διεθνή Μαραθώνιο «Μέγας Αλέξανδρος» στη Θεσσαλονίκη συνέβαλε στην υποστήριξη του έργου της ΕΛΕΠΑΠ, η οποία παρέχει προγράμματα αποκατάστασης και δια βίου στήριξης σε παιδιά με αναπηρία και τις οικογένειές τους. Αντίστοιχα, μέσω της συμμετοχής εργαζομένων στο 17ο «Greece Race for the Cure» στην Αθήνα, ενισχύθηκαν τα προγράμματα του Πανελλήνιου Συλλόγου «Άλμα Ζωής» για την πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού. Μέσα από τις δράσεις αυτές, η KLEEMANN υποστηρίζει οργανισμούς με σημαντικό κοινωνικό έργο και ενισχύει την κοινωνική ευαισθητοποίηση.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η KLEEMANN επενδύει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, αναγνωρίζοντας ότι η προστασία του περιβάλλοντος ξεκινά από τη γνώση.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο τη διαμόρφωση μιας ενιαίας περιβαλλοντικής κουλτούρας, το 2025 σχεδιάστηκε πρόγραμμα εκπαίδευσης που απευθύνεται σε όλους τους εργαζομένους της. Μέσα από αυτή την πρωτοβουλία ενισχύονται η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των ανθρώπων της Εταιρίας, παρέχοντας τα απαραίτητα εφόδια και γνώσεις για την ενεργή συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος, τόσο στον εργασιακό χώρο, όσο και στην καθημερινότητά τους.



ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η KLEEMANN προάγει συστηματικά την κουλτούρα του εθελοντισμού, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των εργαζομένων σε πρωτοβουλίες κοινωνικής προσφοράς.

Οι δράσεις αυτές ενισχύουν την κοινωνική υπευθυνότητα, καλλιεργούν τη συνεργασία και δημιουργούν μετρήσιμο κοινωνικό αντίκτυπο.

ΔΡΑΣΕΙΣ 2025

10

δράσεις
εθελοντισμού

200

συμμετέχοντες
εργαζόμενοι

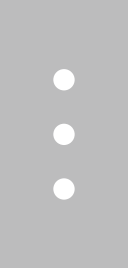
600

ώρες εθελοντικής
προσφοράς



4.4 ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ





ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το δίκτυο πωλήσεων της KLEEMANN εκτείνεται σε περισσότερες από 100 χώρες. Η διεθνής αυτή παρουσία βασίζεται στην αξιοπιστία και στην υψηλή ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της, στην επιχειρηματική της στρατηγική και στις σχέσεις εμπιστοσύνης που διατηρεί με πελάτες και προμηθευτές. Η Εταιρία συμμορφώνεται με τις εθνικές και διεθνείς νομοθεσίες ως προς τις πληροφορίες σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών και παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση στον πελάτη για σειρά προϊόντικών χαρακτηριστικών.

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων της Εταιρίας συμμορφώνονται πλήρως και ακολουθούν τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος.

Η KLEEMANN εφαρμόζει πρακτικές υπεύθυνης συμπεριφοράς στην αγορά και δεσμεύεται για:

- Συνέπεια στις δεσμεύσεις προς τον πελάτη, τους συνεργάτες, τους εκπροσώπους του κλάδου και την κοινωνία
- Πρόβλεψη και παρακολούθηση των τάσεων του κλάδου
- Άριστη ποιότητα σε προϊόντα, υπηρεσίες και εξυπηρέτηση
- Εναρμόνιση με διαφορετικές κουλτούρες, ήθη, έθιμα και τοπικές συνήθειες πελατών, προμηθευτών και συνεργατών
- Σεβασμό προς τους ανταγωνιστές, έντιμη διαχείριση και ευγενή άμιλλα
- Διαρκή βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών, επένδυση στην καινοτομία με στόχο τη συνεισφορά στην εξέλιξη του κλάδου

Κατά τη διάρκεια του 2025, η Εταιρία επέδειξε για ακόμη μία χρονιά, πλήρη εναρμόνιση με το σύνολο των νομοθετικών ρυθμίσεων που σχετίζονται με τις πρακτικές επικοινωνίας, διαφήμισης και μάρκετινγκ των προϊόντων και υπηρεσιών της. Ως αποτέλεσμα, δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

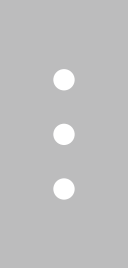
Η υπεύθυνη εξυπηρέτηση και η διασφάλιση της βέλτιστης εμπειρίας πελάτη συνιστά διαχρονική προτεραιότητα για την KLEEMANN. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων & Ικανοποίησης Πελατών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 10002:2018.

Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα παράπονά τους, καθώς και προτάσεις βελτίωσης για προϊόντα, υπηρεσίες ή διαδικασίες της Εταιρίας μέσω ειδικής φόρμας επικοινωνίας στην εταιρική ιστοσελίδα, μέσω email, ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι της Εταιρίας ενθαρρύνονται να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με παράπονα πελατών και να τα προωθούν στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων όταν πρόκειται για τεχνικά θέματα, ή στον Υπεύθυνο του Customer Experience για εμπορικά ζητήματα και ζητήματα εξυπηρέτησης.

Το 2025, βάσει των ευρημάτων του συστήματος διαχείρισης, η Εταιρία προχώρησε σε μία σειρά ενεργειών, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω:

- Ενίσχυση της pre-sales και after-sales υποστήριξης, με μείωση του χρόνου απόκρισης και βελτίωση της παρακολούθησης αιτημάτων
- Αναβαθμίσεις προϊόντων και βελτίωση των διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου
- Παροχή υποστήριξης προς τους B2B πελάτες σε θέματα μάρκετινγκ για την ενδυνάμωση της τοπικής προώθησης των προϊόντων
- Οργάνωση τεχνικών και προϊόντικών εκπαιδεύσεων για πελάτες, με στόχο την ενίσχυση της τεχνογνωσίας και της αυτονομίας τους
- Συστηματική παρακολούθηση δεικτών (KPIs) και ενσωμάτωση των ευρημάτων της έρευνας ικανοποίησης πελατών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων

Οι δράσεις αυτές εντάσσονται στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης της ικανοποίησης πελατών και αποσκοπούν στην αναβάθμιση της ποιότητας των προϊόντων και την ενίσχυση της υποστήριξης των πελατών.



ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής της κουλτούρας, η Εταιρία αξιολογεί συστηματικά το επίπεδο της παρεχόμενης εμπειρίας, μέσω της διενέργειας ετήσιας έρευνας ικανοποίησης. Το 2025 προσκλήθηκαν να συμμετέχουν 133 πελάτες, εκ των οποίων ανταποκρίθηκαν οι 82, προερχόμενοι από 30 χώρες.

Οι βασικοί δείκτες που παρακολουθούνται μέσω της έρευνας είναι:

- Net Promoter Score (NPS)
- Customer Effort Score (CES)
- Δείκτης Ποιότητας Προϊόντων
- Δείκτης Pre-Sales Service
- Δείκτης After Sales Service

Η έρευνα διεξάγεται διαδικτυακά, μέσω αποστολής προσωποποιημένων emails. Επιπλέον, περιλαμβάνονται ερωτήσεις ανοιχτού τύπου σχετικά με την υπόδειξη βελτιώσεων που θα επιθυμούσαν οι πελάτες να γίνουν στις υπηρεσίες, την υποστήριξη ή τα προϊόντα και τους λόγους επιλογής της Εταιρίας.

Οι απαντήσεις που λαμβάνονται μέσω της έρευνας ικανοποίησης πελατών εξετάζονται και αναλύονται συστηματικά από τα αρμόδια Τμήματα (Πωλήσεων, After Sales, Customer Experience, Διασφάλιση Ποιότητας, Marketing, Technical Training κ.α.).

Το 2025, το τμήμα Customer Experience προχώρησε στην επέκταση και αναβάθμιση του in-house συστήματος ερευνών πελατών, αναπτύσσοντας ένα BI Dashboard για την παρακολούθηση δεικτών σε πραγματικό χρόνο και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων μέσω της άμεσης πρόσβασης στα δεδομένα.

Οι στόχοι του τμήματος Customer Experience για το 2025 εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική της KLEEMANN, η οποία επικεντρώνεται στη διαμόρφωση και παροχή εξαιρετικής εμπειρίας πελάτη (Delivering Exceptional Customer Experiences).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Η KLEEMANN επιδιώκει συνεργασίες που προάγουν την καινοτομία και ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα. Η Εταιρία παρακολουθεί τις παγκόσμιες τάσεις και μοιράζεται την εμπειρία της μέσω της εκπροσώπησής της στις παρακάτω Ενώσεις και Επαγγελματικούς Οργανισμούς:

- Πανελλήνια Ένωση Τεχνολογίας Ανελκυστήρων & Κυλιόμενων Κλιμάκων (ΠΕΤΑΚ)
- European Lift Association (ELA) μέσω της ΠΕΤΑΚ
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδος (ΣΒΕ)
- Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΣΕΒΕ)
- Hellenic Marine Equipment Manufacturers & Exporters (HEMEXPO) - Έλληνες Κατασκευαστές Ναυτιλιακού Εξοπλισμού
- Worldwide Industrial & Marine Association (WIMA)
- Ελληνο-Αφρικανικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Ανάπτυξης
- Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρωπίνου Δυναμικού Ελλάδος (ΣΔΑΔΕ)
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΤΕΕ)
- Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Αναπτύξεως
- Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Τελωνειακών Αντιπροσώπων Θεσσαλονίκης (ΣΕΤΑΘ)
- Marketing Club Greece, Σύλλογος Εξειδικευμένων Στελεχών Marketing και Διοίκησης Επιχειρήσεων
- CSR Hellas, Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Global Compact Network Greece, Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

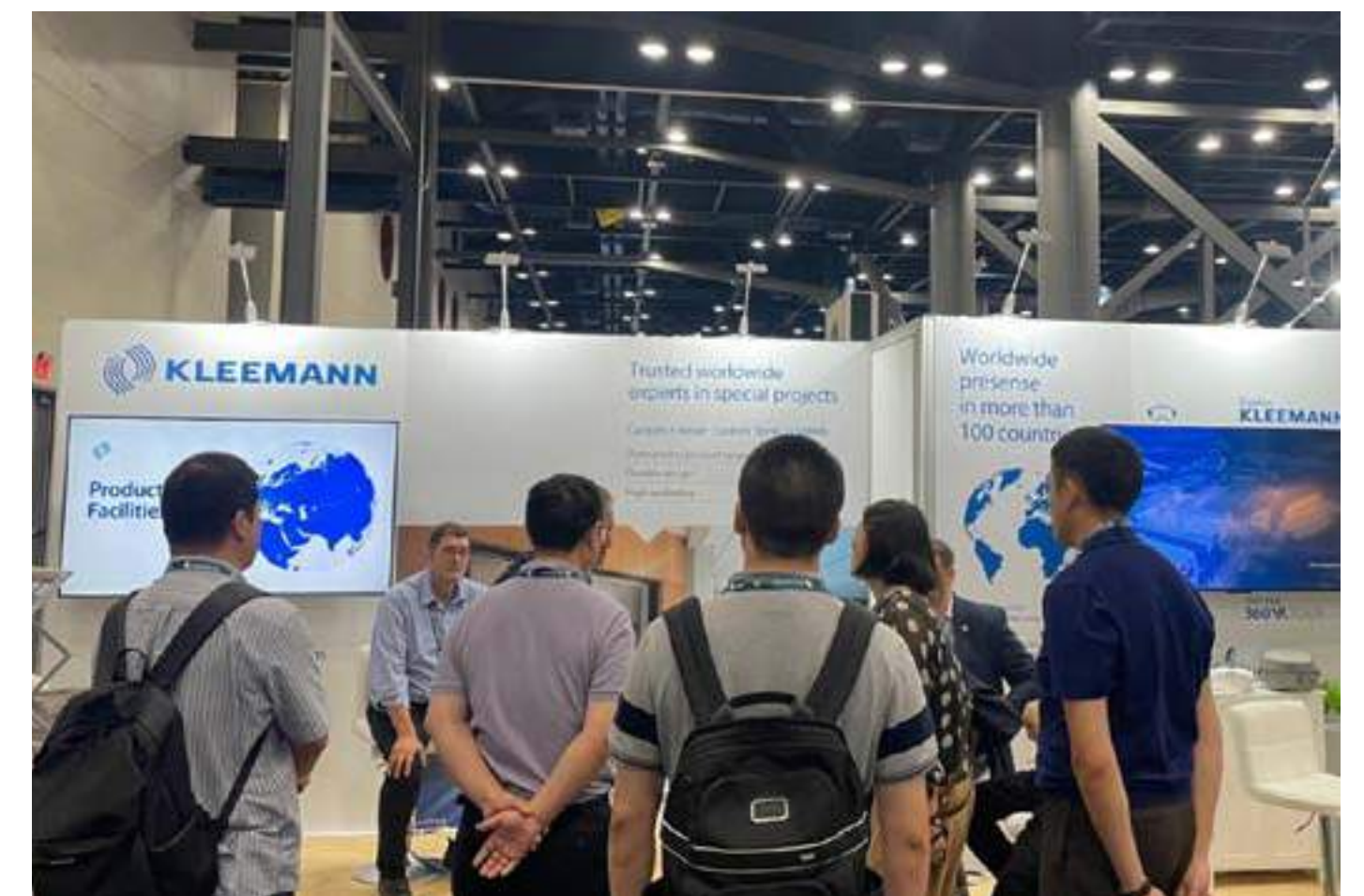
LIFTEX 2025

Η KLEEMANN συμμετείχε στη LIFTEX 2025, μία από τις κορυφαίες εμπορικές εκθέσεις στον κλάδο των ανελκυστήρων και της προσβασιμότητας, που πραγματοποιήθηκε στις 11-12 Ιουνίου 2025 στο ExCeL London του Ηνωμένου Βασιλείου. Η Εταιρία παρουσίασε καινοτόμα προϊόντα, ψηφιακά εργαλεία και λύσεις αναβάθμισης για την κάθετη μετακίνηση. Η έκθεση αποτέλεσε επίσης μια ευκαιρία για την KLEEMANN να γιορτάσει τα 30 χρόνια παρουσίας της στο Ηνωμένο Βασίλειο και να ανακοινώσει ότι η Guideline, μέλος της οικογένειας KLEEMANN από το 2021, θα λειτουργεί πλέον πλήρως υπό το εμπορικό σήμα της KLEEMANN.



NAEC's Convention

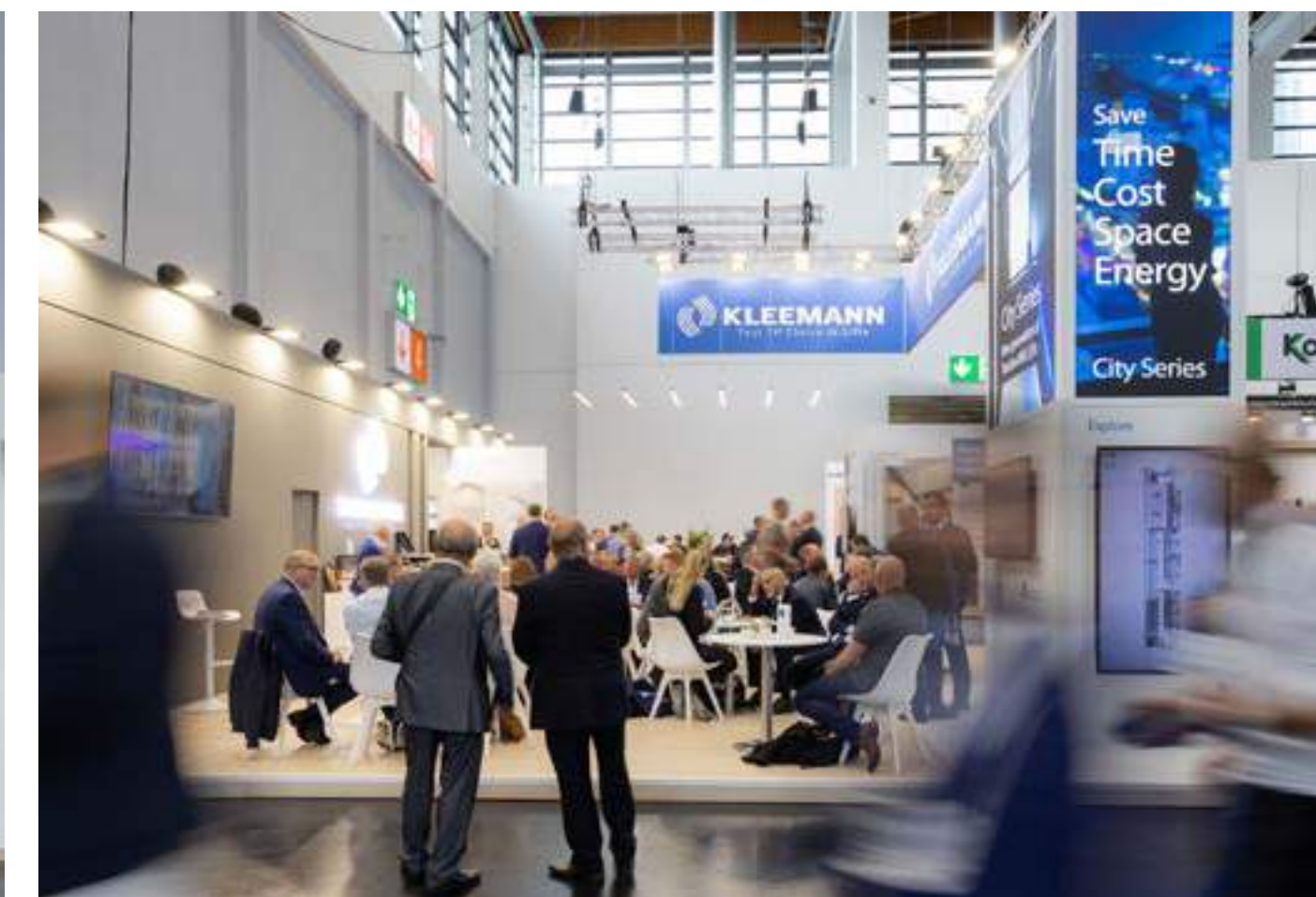
Το NAEC Expo & Convention είναι το ετήσιο συνέδριο και έκθεση της Εθνικής Ένωσης Εργολάβων Ανελκυστήρων των Ηνωμένων Πολιτειών (National Association of Elevator Contractors – NAEC). Αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα γεγονότα στον κλάδο των ανελκυστήρων. Η KLEEMANN, το 2025, συμμετείχε για δεύτερη φορά στο θεσμό, στο 76ο United Convention & Expo της NAEC, που πραγματοποιήθηκε από 17 έως 18 Σεπτεμβρίου στο Houston των ΗΠΑ, παρουσιάζοντας τα νέα προϊόντα της, καθώς και τις πιο πρόσφατες τεχνολογικές καινοτομίες της.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Interlift 2025

Η KLEEMANN συμμετείχε στην Interlift 2025, την κορυφαία έκθεση για την τεχνολογία ανελκυστήρων, που πραγματοποιήθηκε από τις 14 έως τις 17 Οκτωβρίου στο Messe Nuremberg της Γερμανίας. Η Εταιρία παρουσίασε τη νέα γενιά μηχανικών ανελκυστήρων της σειράς City, τις κομβιοδόχους HALO, λύσεις ανακαίνισης υφιστάμενων ανελκυστήρων, καθώς και την εξελιγμένη πλατφόρμα απομακρυσμένης διαχείρισης KLEEMANN Live. Επιπλέον, ο διαδραστικός θάλαμος Digital Cabin και το καινοτόμο concept AI-Lifts προσέφεραν στους επισκέπτες μια μοναδική εμπειρία εξερεύνησης θαλάμων και δημιουργίας πρωτοποριακών σχεδίων μέσω του AI-Lifts Creator.





4.5 ΕΡΕΥΝΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ KLEEMANN

Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της στρατηγικής της KLEEMANN και συμβάλλει ουσιαστικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξή της. Η καινοτομία είναι συνυφασμένη με το DNA της KLEEMANN. Η Εταιρία επενδύει σταθερά σε τεχνολογίες αιχμής και στην ανάπτυξη νέων λύσεων και επιτυγχάνει τη συνεχή εξέλιξη των προϊόντων και των υπηρεσιών της.

Κατά τον σχεδιασμό όλων των προϊόντων της, η KLEEMANN υιοθετεί τα ευρωπαϊκά πρότυπα της σειράς EN 81-xx, τα οποία καθορίζουν τις απαιτήσεις ασφαλείας, σχεδιασμού, κατασκευής, δοκιμών και λειτουργίας ανελκυστήρων και των επιμέρους υποσυστημάτων τους. Η σειρά περιλαμβάνει πρότυπα όπως το EN 81-20, καθώς και πλήθος ειδικότερων προτύπων για επιμέρους τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, διασφαλίζοντας την ασφαλή και αξιόπιστη λειτουργία των ανελκυστήρων και την προστασία τεχνικών εγκατάστασης και συντήρησης και τελικών χρηστών.

Κάθε προϊόν υποβάλλεται σε αυστηρές διαδικασίες ελέγχου και πιστοποιείται από ανεξάρτητους φορείς. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο ποιότητας και αξιοπιστίας. Παράλληλα, τα νέα προϊόντα δοκιμάζονται σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, ώστε να επιτυγχάνεται πλήρης τεκμηρίωση των χαρακτηριστικών τους πριν από την ένταξή τους στην παραγωγή.

Το Τμήμα R&D (Έρευνας & Ανάπτυξης) της Εταιρίας διατηρεί μακροχρόνιες συνεργασίες με ακαδημαϊκά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς, με στόχο την απόκτηση νέων τεχνολογιών για την ανάπτυξη λύσεων κάθετης μετακίνησης που συνδυάζουν καινοτομία, υψηλή ποιότητα και ασφάλεια. Μέσω συντονισμένων δράσεων, το Τμήμα συμβάλλει ενεργά στην κατοχύρωση ευρεσιτεχνιών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Κατά το 2025, κατατέθηκαν 3 νέες αιτήσεις ευρεσιτεχνίας, καθώς και 7 αιτήσεις για επέκταση ευρεσιτεχνιών σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η αξιοποίηση της τεχνολογικής εξέλιξης και της καινοτομίας αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της κουλτούρας της Εταιρίας. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα R&D διοργανώνει σε τακτική βάση συναντήσεις «Καινοτόμων Ιδεών». Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων αυτών, εργαζόμενοι από διαφορετικά Τμήματα συνεργάζονται, αναπτύσσουν και ανταλλάσσουν ιδέες που αφορούν τόσο στην αντιμετώπιση υφιστάμενων προκλήσεων της αγοράς, όσο και στη διαμόρφωση νέων, πρωτοποριακών προτάσεων. Οι ιδέες αυτές εξετάζονται και αξιολογούνται ως προς τη δυνατότητα υλοποίησής τους.

Σήμερα, περισσότεροι από 100 επαγγελματίες με υψηλή κατάρτιση στους τομείς της μηχανολογίας στελεχώνουν τα Τμήματα R&D και Digital Innovation του Ομίλου. Μέσω της διαρκούς εκπαίδευσης και της ανάλυσης των τάσεων της αγοράς και των νέων τεχνολογικών εξελίξεων, μετατρέπουν τις σύγχρονες προκλήσεις σε καινοτόμες λύσεις προϊόντων και υπηρεσιών και πρότυπες εσωτερικές λειτουργίες.



ECO DESIGN & ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ (ΑΚΖ)

Η KLEEMANN έχει ενσωματώσει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της και αναπτύσσει προϊόντα και υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων, την εξοικονόμηση ενέργειας και τον περιορισμό των παραγόμενων αποβλήτων. Η Εταιρία έχει υιοθετήσει τις αρχές του οικολογικού σχεδιασμού (Eco Design) από το 2014 και συγκαταλέγεται μεταξύ των πρώτων εταιριών στην Ελλάδα που εφάρμοσαν το πρότυπο ISO 14006.

Ο οικολογικός σχεδιασμός (Eco Design) είναι μία προσέγγιση σχεδιασμού προϊόντων με ιδιαίτερη έμφαση στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις του προϊόντος σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής, από την προμήθεια και επεξεργασία των Α' υλών, μέχρι την κατασκευή, τη χρήση και το τέλος ζωής του. Μέσω του Eco Design, η Εταιρία στοχεύει στη μείωση της χρήσης Α' υλών, στη μειωμένη κατανάλωση ενέργειας κατά την κατασκευή του προϊόντος και στον περιορισμό των παραγόμενων αποβλήτων.

Η Ανάλυση Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ), μέθοδος που καταγράφει και αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλα τα στάδια ζωής ενός προϊόντος, αποτελεί το σημαντικότερο εργαλείο για την ορθή εφαρμογή του προτύπου ISO 14006. Η ΑΚΖ αναγνωρίζει τις πιο ρυπογόνες και ενεργοβόρες παραμέτρους στο σχεδιασμό ενός προϊόντος και εντοπίζει τις κατάλληλες επεμβάσεις και διορθώσεις. Για την υλοποίηση της ΑΚΖ χρησιμοποιείται το διεθνώς αναγνωρισμένο και φιλικό προς το χρήστη λογισμικό SimaPro.

Οι αλλαγές που υλοποιήθηκαν στην παραγωγική διαδικασία με στόχο τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος ενός ανελκυστήρα, με βάση τα αποτελέσματα της ΑΚΖ, αφορούν στα ακόλουθα:



Α' ύλες

- Χρησιμοποιούνται κυρίως υλικά που δεν ανήκουν στην κατηγορία «επικίνδυνα υλικά» (hazardous materials). Σε περίπτωση που η χρήση τους δεν γίνεται να αποφευχθεί, η ποσότητά τους διατηρείται στα χαμηλότερα δυνατά επίπεδα και ακολουθούνται πάντα τα σχετικά όρια περιβαλλοντικής υγείας και ασφάλειας.
- Ελαχιστοποιείται η χρήση βαφών και βερνικιών που ενδέχεται να περιέχουν επικίνδυνα υλικά.
- Χρησιμοποιούνται οι ελάχιστες δυνατές ποσότητες Α' υλών.



Βιομηχανική επεξεργασία

- Ο σχεδιασμός των προϊόντων πραγματοποιείται με τέτοιο τρόπο, ώστε τα επιπλέον απαιτούμενα στάδια επεξεργασίας να ελαχιστοποιούνται, σε σχέση με αντίστοιχα προϊόντα του παρελθόντος. Η συγκεκριμένη προσέγγιση μειώνει ταυτόχρονα και τις περιπτώσεις σφαλμάτων. Τα υλικά ομαδοποιούνται, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πάνω από ένα προϊόντα. Επίσης, μέσω της ομαδοποίησης των υποσυστημάτων, επιτυγχάνεται η μεγιστοποίηση της απόδοσης, καθώς μειώνεται ο χρόνος αναμονής των συστημάτων της παραγωγής.
- Βελτιώνεται συνεχώς η ενεργειακή απόδοση των συστημάτων παραγωγής.



Μεταφορά και εγκατάσταση

- Η συμπαγής (compact) συσκευασία των υποσυστημάτων προσφέρει τη δυνατότητα φόρτωσης περισσότερων προϊόντων στο ίδιο μεταφορικό μέσο. Με αυτήν την προσέγγιση μειώνονται οι αντίστοιχες εκπομπές αερίων, το μεταφορικό κόστος, και η κατανάλωση ενέργειας.
- Στο κομμάτι της εγκατάστασης, η συνεισφορά του Eco Design οδηγεί στη μείωση του χρόνου εγκατάστασης, με οφέλη για τους εργαζόμενους και για τους πελάτες.





Ενεργειακή κατανάλωση

- Συστήματα VVVF: μεταβάλουν την τάση και τη συχνότητα του ρεύματος γραμμής (μεταβλητής τάσης – συχνότητας). Αποτελούν την πιο αποδοτική επιλογή ελέγχου του κινητήρα.
- Stand-by-mode (κατάσταση αναμονής): απενεργοποίηση του φωτισμού του θαλάμου, του inverter, των displays, του μηχανισμού πορτών και των λοιπών ηλεκτρικών διατάξεων, όταν ο ανελκυστήρας δεν λειτουργεί. Ανάλογα με τη χρήση, η εξοικονόμηση ενέργειας μπορεί να φτάσει το 50% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης του ανελκυστήρα σε όλη τη διάρκεια της ζωής του.
- Δυνατότητα διενέργειας μελέτης κατά VDI4707, ISO25745-2, BREEAM και LEED.
- LED: Αντικατάσταση φωτισμού θαλάμου και φρεατίου με λαμπτήρες LED που μπορούν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας έως και κατά 60%, σε σύγκριση με τους λαμπτήρες αλογόνου. Επίσης, έχουν μεγαλύτερη διάρκεια ζωής και είναι 100% ανακυκλώσιμοι.
- Ανάκτηση Ενέργειας (Regeneration): Με την κατάλληλη διάταξη ανάκτησης ενέργειας, μέρος της ενέργειας από τη λειτουργία του ανελκυστήρα μπορεί να επιστραφεί στο δίκτυο. Η διάταξη regeneration δύναται να αποδώσει πίσω στο δίκτυο ηλεκτρισμού έως και το 70% της ενέργειας που καταναλώνεται κατά τη χρήση.
- Destination Control (Αποδοτική μετακίνηση επιβατών με έξυπνα συστήματα ελέγχου): Χρήση έξυπνων συστημάτων βελτιστοποίησης διαχείρισης κλήσεων, ώστε να αποφεύγονται οι άσκοπες μετακινήσεις, εκκινήσεις ή επιβραδύνσεις του ανελκυστήρα, με αποτέλεσμα τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Ομαλότερη κίνηση με χρήση κατάλληλων εξαρτημάτων οδήγησης (rollers).



Ανακύκλωση-Απόθεση

- Το μεγαλύτερο μέρος του ανελκυστήρα αποτελείται από μεγάλα μεταλλικά μέρη, τα οποία είναι εύκολο να αποσυναρμολογηθούν και στη συνέχεια να ανακυκλωθούν.
- Τα καλώδια μπορούν να ακολουθήσουν την αντίστοιχη διαδικασία ανακύκλωσης.
- Κατά την τελική καταστροφή του ανελκυστήρα, πρέπει να απομακρυνθεί η μπαταρία που εμπεριέχεται στο υποσύστημα UPS, ώστε να μην υπάρξουν διαρροές επικίνδυνων χημικών.



CASE STUDY: CITY

Το 2025 πραγματοποιήθηκε περιβαλλοντική αξιολόγηση του προϊόντος ανελκυστήρα City υπό το πρίσμα του οικολογικού σχεδιασμού (Eco Design), μέσω σχετικής Ανάλυσης Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ). Στο πλαίσιο της μελέτης, συγκρίθηκε το νέο μοντέλο ανελκυστήρα City με το παλαιότερο μοντέλο AtlasBasic. Οι παράμετροι που εξετάστηκαν αφορούν σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής του προϊόντος και συμπεριλαμβάνουν τις Α΄ ύλες, τις διαδικασίες παραγωγής, τη μεταφορά, την εγκατάσταση, τη λειτουργία και την απόρριψη του προϊόντος. Για την ανάλυση χρησιμοποιήθηκε το λογισμικό SimaPro και η μεθοδολογία ReCiPe Endpoint, ενώ για την αξιολόγηση της ενεργειακής απόδοσης κατά τη φάση λειτουργίας εφαρμόστηκε το πρότυπο ISO 25745-2:2015 (Ενεργειακή απόδοση σε ανελκυστήρες, κυλιόμενες κλίμακες και κυλιόμενους πεζόδρομους - Μέρος 2: Υπολογισμός ενέργειας και ταξινόμηση ανελκυστήρων επαλήθευση).

Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν ότι το μοντέλο City παρουσιάζει βελτιωμένη περιβαλλοντική απόδοση σε σχέση με το προηγούμενο μοντέλο AtlasBasic, με σημαντικές μειώσεις σε κατηγορίες περιβαλλοντικών επιπτώσεων όπως η κλιματική αλλαγή και η εξάντληση φυσικών πόρων και επιβεβαιώνουν την αποτελεσματικότητα της προσέγγισης οικολογικού σχεδιασμού της Εταιρίας.

Σύμφωνα με υπολογισμούς που πραγματοποιήθηκαν με βάση το πρότυπο ISO 25745, η ετήσια ενεργειακή κατανάλωση του μοντέλου City ανέρχεται σε περίπου 506 kWh, έναντι 528 kWh του προηγούμενου μοντέλου AtlasBasic και παρουσιάζουν βελτίωση στην ενεργειακή απόδοση της τάξης του 4%.

ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ATLAS BASIC	CITY	ΜΕΙΩΣΗ
Ετήσια κατανάλωση ενέργειας (kWh)	528	506	22

Οι υπολογισμοί βασίζονται σε τυπικές συνθήκες λειτουργίας ανελκυστήρα (365 ημέρες λειτουργίας, συγκεκριμένο αριθμό διαδρομών ημερησίως και κατηγορία χρήσης σύμφωνα με το ISO 25745).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Το 2025, συνεχίστηκε η συμμετοχή της Εταιρίας σε δύο ευρωπαϊκά προγράμματα έρευνας και καινοτομίας που χρηματοδοτούνται από το «Horizon Europe», το MASTERLY Project και το AGIMUS Project. Τα προγράμματα αυτά στοχεύουν στον εκσυγχρονισμό των παραγωγικών και λειτουργικών διαδικασιών, μέσω της ανάπτυξης ολοκληρωμένων λύσεων που βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής στο πλαίσιο της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης (Βιομηχανία 4.0).

Για την υλοποίηση των έργων αυτών, η KLEEMANN συνεργάζεται με πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως το Πανεπιστήμιο Πατρών, το Cranfield University (Αγγλία), το RWTH Aachen University (Γερμανία) και το National Technical University of Ukraine (Ουκρανία), καθώς και με ερευνητικά κέντρα, όπως το Tekniker (Ισπανία), το Instituto Italiano di Tecnologia (Ιταλία), το CNRS (Γαλλία), το Czech Technical University (Τσεχία) και το Institut National De Recherche En Informatique Et Automatique (Γαλλία).

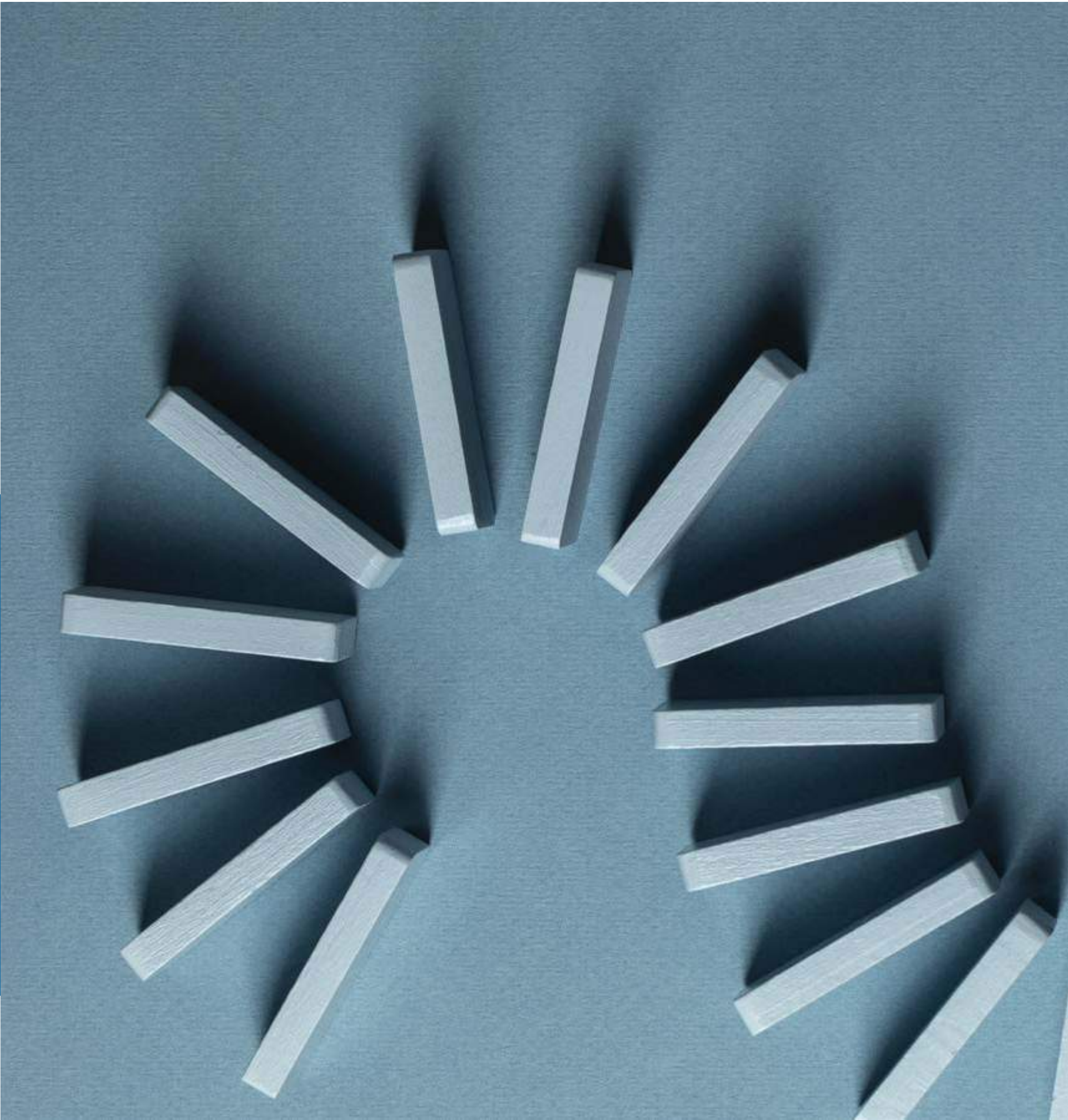




ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

5.1	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης	75
5.2	Εσωτερικός Έλεγχος	77
5.3	Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας, Μηχανισμοί Καταγγελιών	80
5.4	Πολιτικές & Ποιότητα	83
5.5	Εφοδιαστική Αλυσίδα	86
5.6	Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης	89
5.7	Κυβερνοασφάλεια	91

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί το πλαίσιο αρχών και κανόνων που υιοθετεί ο Όμιλος για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων, την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και την ανταπόκριση στις ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.



5.1 ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



Η KLEEMANN εφαρμόζει ένα σύγχρονο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης που διασφαλίζει τη λογοδοσία και τη διαφανή λειτουργία. Το πλαίσιο αυτό εναρμονίζεται πλήρως με την ελληνική νομοθεσία και παράλληλα ενσωματώνει βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

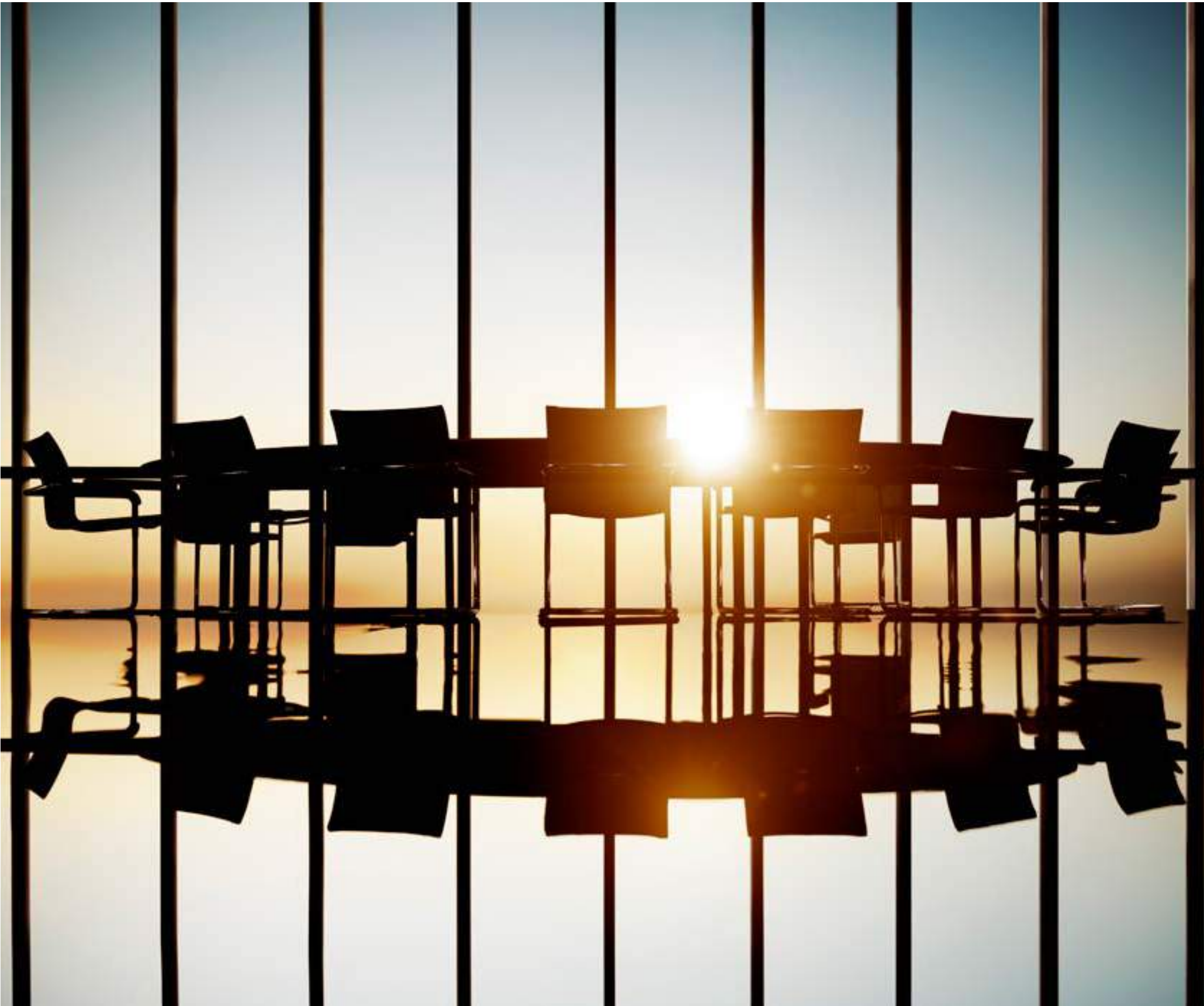
Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της Εταιρίας. Είναι υπεύθυνο για τη διαμόρφωση της επιχειρησιακής στρατηγικής, της αναπτυξιακής κατεύθυνσης, καθώς και για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων, διασφαλίζοντας την τήρηση των αρχών και πρακτικών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει τακτικά, αλλά και εκτάκτως, όταν κρίνεται απαραίτητο, ώστε να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της Εταιρίας. Για την επίτευξη των στόχων του, λαμβάνει υπόψη όλους τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που εγείρονται, τόσο από το εξωτερικό, όσο και από το εσωτερικό περιβάλλον και προβαίνει στις δέουσες ενέργειες.

Η αναγνώριση και η αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και όλων των εργαζομένων της KLEEMANN σε θέση εμπιστοσύνης, ρυθμίζεται από την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων υπό την αιγίδα του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από επτά μέλη, εκ των οποίων δύο είναι γυναίκες και πέντε άνδρες. Οι γυναίκες αντιπροσωπεύουν το 28,6% του συνόλου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Στο Συμβούλιο δεν υπάρχει εκπροσώπηση μειονοτικών ή ευάλωτων ομάδων.

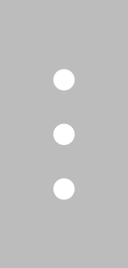
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ				
	ΗΛΙΚΙΑ		ΦΥΛΟ	
	50+	30-50	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ	6	1	5	2





5.2 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ





Η KLEEMANN εφαρμόζει σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των ελεγκτικών μηχανισμών (Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση), των δικλίδων ασφαλείας, των πολιτικών και των διαδικασιών και συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της και στην επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών της στόχων.

Το ΣΕΕ διασφαλίζει την επαρκή λειτουργία των εσωτερικών διαδικασιών του Ομίλου. Τα ευρήματα κάθε ελέγχου αξιολογούνται και οδηγούν σε διορθωτικές ενέργειες όταν κρίνεται απαραίτητο.

Η αποδοτική λειτουργία του συστήματος συμβάλλει στον περιορισμό των κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρίας. Βασική συνιστώσα του συστήματος αποτελεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία διαχειρίζεται το μητρώο κινδύνων, βάσει του οποίου διενεργούνται οι εσωτερικοί έλεγχοι.

Η μεθοδολογία αναγνώρισης και ιεράρχησης των ελεγκτικών αναγκών της ΔΕΕ αποτελείται από δύο μέρη:

- τον προσδιορισμό του ελεγκτικού χώρου (audit universe) και
- την αναγνώριση και εκτίμηση κινδύνων.

Κατά την αναγνώριση των κινδύνων, λαμβάνονται υπόψη καταγεγραμμένες διαδικασίες, πολιτικές, οδηγίες, κανονισμοί, εκθέσεις ελέγχου από προηγούμενες περιόδους, οικονομικές καταστάσεις και το νομικό και λοιπό κανονιστικό πλαίσιο.

Οι αναγνωρισμένοι κίνδυνοι ομαδοποιούνται σε πέντε βασικές κατηγορίες:

Κ1: Λειτουργικός κίνδυνος

Κ2: Κίνδυνος Συμμόρφωσης και Ασφάλειας

Κ3: Κίνδυνος Στρατηγικής

Κ4: Κίνδυνος Απάτης

Κ5: Κίνδυνος Αναφορών και Πληροφόρησης

Ο πλήρης κατάλογος των κινδύνων επικαιροποιείται σε ετήσια βάση, καθώς και εκτάκτως, όποτε κριθεί απαραίτητο.

Μετά τον προσδιορισμό των ελεγκτικών περιοχών και των κινδύνων, διενεργείται η αξιολόγηση του κινδύνου κάθε περιοχής βάσει δύο παραμέτρων:

- της πιθανότητας εμφάνισης του κινδύνου και
- της επίπτωσης που ενδέχεται να επιφέρει η εμφάνισή του.

Οι παράμετροι της πιθανότητας και της επίπτωσης βαθμολογούνται συνδυαστικά βάσει της παρακάτω κλίμακας:

1.	ΜΗ ΣΧΕΤΙΚΟΣ	Κίνδυνος που δεν σχετίζεται με την υπό αξιολόγηση περιοχή του Ελεγκτικού Χώρου.
2.	ΧΑΜΗΛΟΣ	Κίνδυνος με πολύ μικρή πιθανότητα να συμβεί ή/και η επέλευσή του θα είχε ως συνέπεια μη αξιόλογη επίπτωση ως προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.
3.	ΜΕΣΑΙΟΣ	Κίνδυνος με μικρή πιθανότητα να συμβεί ή/και η επέλευσή του θα είχε ως συνέπεια αξιόλογη επίπτωση ως προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.
4.	ΥΨΗΛΟΣ	Κίνδυνος με σημαντική πιθανότητα να συμβεί ή/και η επέλευσή του θα είχε ως συνέπεια ουσιώδη επίπτωση ως προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.

Η αξιολόγηση των κινδύνων, ως προς τις παραμέτρους της πιθανότητας και της επίπτωσης βασίζεται στην αξιολόγηση των κατόχων των κινδύνων (risk owners) και στην κρίση των στελεχών της ΔΕΕ. Για τη λήψη κάθε απόφασης, συνυπολογίζονται διάφορα χαρακτηριστικά της κάθε περιοχής υπό αξιολόγηση, τα οποία μπορεί να είναι τόσο ποσοτικά, όσο και ποιοτικά.

Από τη συστηματική ανάλυση των κινδύνων προκύπτει το Πλάνο Ελέγχου, το οποίο καταρτίζεται σε ετήσια βάση. Το 2025 ελέγχθηκαν εσωτερικά οι εξής Διευθύνσεις Εταιριών του Ομίλου: HR, Finance, Production, Operations, Sales. Εκτός από τους τακτικούς ελέγχους, διενεργήθηκαν και 9 έκτακτοι έλεγχοι για άμεση ανταπόκριση σε αναδυόμενους κινδύνους.

Στο πλαίσιο της αυτοματοποίησης των εργασιών του εσωτερικού ελέγχου, η ΔΕΕ επένδυσε από το 2023 σε ειδική πλατφόρμα διαχείρισης κινδύνων ERM (Enterprise Risk Management). Το λογισμικό αυτό καλύπτει τα εξής:

- Risk Management (Διαχείριση κινδύνων)
- Audit Management (Προγράμματα διαχείρισης ελέγχων, ευρημάτων ελέγχων και ενέργειες απομείωσης των κινδύνων)
- Self-Assessment (Online ερωτηματολόγια αξιολόγησης των δικλίδων ασφαλείας)

Η πλατφόρμα ERM διευκολύνει την καταγραφή και τεκμηρίωση ευρημάτων, την ορθή κοινοποίηση της πληροφορίας και την αποτύπωση των κινδύνων με στοιχεία ιστορικότητας. Ως αποτέλεσμα, τα Ετήσια Πλάνα Ελέγχου καταρτίζονται ταχύτερα. Παράλληλα, τα ερωτηματολόγια Controls' Self-Assessment συμβάλλουν στον εντοπισμό αδυναμιών και τρωτών σημείων σε διαφορετικούς τομείς ελέγχου.

Το 2025 λήφθηκε η απόφαση για την ανάπτυξη μιας ενδοεταιρικής, εφαρμογής Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management App) με την αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης (AI), με στόχο την υλοποίηση εντός του 2026. Επιπλέον, εγκρίθηκε η ανάπτυξη νέων εργαλείων AI για χρήση στον εσωτερικό έλεγχο.

Κανονιστική συμμόρφωση

Η Εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της σε κάθε γεωγραφική περιοχή δραστηριοποίησής της. Τηρώντας απαρέγκλιτα τις αρχές της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας, δεσμεύεται για τη διασφάλιση συνεπούς και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Κατά τη διάρκεια του 2025, στην KLEEMANN δεν υπήρξαν σημαντικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς και δεν επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα ή κυρώσεις.





5.3 ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ, ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ



ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας θέτει το πλαίσιο της ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς καθορίζοντας τις βασικές αρχές, τους κανόνες λειτουργίας της επιχείρησης, καθώς και τον τρόπο συμπεριφοράς εργαζομένων και Διοίκησης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων. Λειτουργεί συμπληρωματικά προς τη νομοθεσία και τις διαδικασίες της Εταιρίας, προάγοντας τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία και τον υγιή ανταγωνισμό.

Ο Κώδικας εφαρμόζεται από το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, καθώς και από συνεργάτες, συμβούλους, πελάτες, προμηθευτές και μετόχους. Κοινοποιείται ατομικά σε όλους, ενώ κάθε νέος εργαζόμενος ενημερώνεται σχετικά κατά την πρόσληψή του και λαμβάνει αντίτυπο από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Ο Κώδικας αναθεωρείται τακτικά, εφόσον κριθεί απαραίτητο, και η νέα έκδοση κοινοποιείται στο σύνολο των εργαζομένων από την Ομάδα Ηγεσίας (Leadership Team).

Η Διοίκηση της Εταιρίας και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μεριμνούν για την ενημέρωση και τη συμμόρφωση των εργαζομένων με τις αρχές του Κώδικα. Ο Εσωτερικός Έλεγχος παρακολουθεί την τήρησή του από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους εντός και εκτός της Εταιρίας για τον εντοπισμό πιθανών περιστατικών μη συμμόρφωσης. Η περαιτέρω αναθεώρηση του Κώδικα με βάση σχετικά ευρήματα, καθώς και η σωστή εφαρμογή του αποτελούν ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ & ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία της κουλτούρας, της στρατηγικής και των πρακτικών που εφαρμόζονται καθημερινά στις δραστηριότητες της KLEEMANN. Μέσω της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας & Συμπερίληψης, η Εταιρία δεσμεύεται για τη διαμόρφωση και τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που σέβεται κάθε είδους διαφορετικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης σε όλους. Η Εταιρία αναγνωρίζει και αποδέχεται τις διαφορές στη φυλή, την εθνικότητα, το φύλο, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, τη θρησκεία, τις ικανότητες και άλλα χαρακτηριστικά που καθιστούν κάθε άτομο μοναδικό. Δεσμεύεται για τη δημιουργία ενός ποικιλόμορφου και αντιπροσωπευτικού χώρου εργασίας, απαλλαγμένου από διακρίσεις, που καλλιεργεί τα talenta και προάγει τη διαφάνεια και τη σαφήνεια στις διαδικασίες. Τέλος, διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες να αποδώσουν, να συμβάλουν και να αναπτυχθούν. Ο Όμιλος τηρεί πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε φαινόμενα διακρίσεων, παρενόχλησης, δυσφήμισης ή θυματοποίησης κάθε είδους. Δεσμεύεται για την αντιμετώπιση και εξάλειψη ανάλογων περιστατικών στο χώρο εργασίας και για την οικοδόμηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος πλήρως απαλλαγμένου από διακρίσεις και αποκλεισμούς, όπου κυριαρχεί ο σεβασμός για την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.



ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Με γνώμονα τη διαφάνεια και την ακεραιότητα, η KLEEMANN έχει θεσπίσει δύο μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών για την αναφορά και διερεύνηση κρίσιμων συμβάντων: την Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing) και τον Μηχανισμό Προστασίας Αναφερόντων. Οι μηχανισμοί αυτοί απευθύνονται, τόσο στους εργαζομένους, όσο και σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας πλήρη προστασία από αντίποινα.



Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing)

Ο πρώτος μηχανισμός είναι η Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing). Σκοπός της Πολιτικής είναι ο έγκαιρος εντοπισμός και η διαχείριση παράνομων ή μη αποδεκτών πράξεων ή άλλων πρακτικών που δεν συμβαδίζουν με τις αρχές του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας ή παραβιάζουν την εσωτερική Πολιτική για την Καταπολέμηση της Βίας & Παρενόχλησης.

Πλατφόρμα Διαχείρισης Καταγγελιών

Το 2025, πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση της Πολιτικής Καταγγελιών. Οι βασικές αλλαγές ήταν ότι τροποποιήθηκε η σύσταση Επιτροπής Αξιολόγησης και Διερεύνησης Αναφορών (ΕΑΔΑ), και αναπτύχθηκε διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διαχείριση των καταγγελιών. Η υποβολή των καταγγελιών γίνεται πλέον είτε μέσω της ειδικά διαμορφωμένης πλατφόρμας στην ιστοσελίδα της Εταιρίας είτε, εναλλακτικά, μέσω email, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και το συντονισμό του μηχανισμού.

Εντός του 2025, παραμετροποιήθηκε και τέθηκε σε λειτουργία η νέα πλατφόρμα Whistleblowing του Ομίλου, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας. Κατά τη διάρκεια του έτους, υποβλήθηκαν μέσω της νέας πλατφόρμας συνολικά 8 αναφορές (6 επώνυμες και 2 ανώνυμες), οι οποίες αφορούσαν θέματα ανθρώπινου δυναμικού. Όλες οι αναφορές αξιολογήθηκαν και διαχειρίστηκαν αποτελεσματικά από την αρμόδια ομάδα διερεύνησης και επίλυσης ΕΑΔΑ. Βάσει των επίσημων καταγραφών και του συστήματος αναφορών του Ομίλου, δεν υπήρξαν κρίσιμες αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, την κοινωνία ή τη διακυβέρνηση για τις οποίες να χρειάστηκε να ενημερωθεί το Ανώτατο Όργανο Διοίκησης κατά το έτος 2025.

Η πλατφόρμα αυτή πληροί τα κριτήρια του Νόμου 4990/2022 προκειμένου να διασφαλιστεί η νομική προστασία των προσώπων που υποβάλλουν καταγγελίες παραβίασης του ενωσιακού δικαίου. Καλύπτει το σύνολο της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών, ενώ την ευθύνη για την εφαρμογή και τον συντονισμό του φέρει ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ).

5.4 ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ



Η KLEEMANN αναγνωρίζει τη στρατηγική σημασία της διαχείρισης των ζητημάτων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG) και θωρακίζει τη λειτουργία της μέσω ενός ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών, διαδικασιών και συστημάτων.

Οι πολιτικές αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της στρατηγικής υπεύθυνης διακυβέρνησης της KLEEMANN. Αναθεωρούνται και επικυρώνονται τακτικά από τη Διοίκηση προκειμένου να διασφαλίσουν τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τα συμφέροντα των μετόχων και των ενδιαφερόμενων μερών. Η εφαρμογή και η αποτελεσματικότητα των πολιτικών παρακολουθείται με καθορισμένους δείκτες απόδοσης (KPIs), που παρουσιάζονται στα επιμέρους κεφάλαια του παρόντος Απολογισμού.

Το πλαίσιο των πολιτικών του Ομίλου εκτείνεται σε θεμελιώδεις πυλώνες, όπως η περιβαλλοντική υπευθυνότητα, η προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων, η εταιρική δεοντολογία και η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού. Δεδομένης της πολυεθνικής παρουσίας του Ομίλου, οι πολιτικές προσαρμόζονται αναλόγως, ώστε να ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες απαιτήσεις και το νομοθετικό πλαίσιο κάθε χώρας δραστηριοποίησης.

Ενδεικτικές πολιτικές των εταιριών του Ομίλου KLEEMANN για θέματα ESG είναι διαθέσιμες

Οι πολιτικές συμπληρώνονται και υποστηρίζονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι οι δεσμεύσεις της KLEEMANN για την εταιρική υπευθυνότητα μετατρέπονται σε καθορισμένους κανόνες συμπεριφοράς και επιχειρησιακής πρακτικής για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της.

Η KLEEMANN εφαρμόζει την πλειονότητα των προτύπων του Ομίλου και παρέχει κατευθύνσεις στις θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου, οι οποίες υιοθετούν κατά περίπτωση τα παρακάτω πρότυπα*:

- ISO 9001:2015 [Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας]
- ISO 10002:2018 [Διαχείριση Παραπόνων – Ικανοποίηση Πελατών]
- ISO 14001:2015 [Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης]
- ISO 14006:2020 [Πρότυπο οικολογικού σχεδιασμού (eco design)]
- ISO 14064-1:2018 [Επαλήθευση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου]
- ISO 45001:2018 [Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγιεινής στην Εργασία]
- ISO 50001:2018 [Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας]
- ISO 37001:2016 [Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας]
- Οδηγία 2014/33/ΕΕ για τους ανελκυστήρες, Παράρτημα XI, Ενότητα H1
- EN 1090-1:2009 + A1:2011 [Δομικά στοιχεία από χάλυβα και αλουμίνιο]
- EN 13015:2001 Συντήρηση για ανελκυστήρες και κυλιόμενες κλίμακες – Κανόνες για οδηγίες συντήρησης



*Περισσότερες πληροφορίες για τα πρότυπα που εφαρμόζει κάθε εταιρία βρίσκονται στις αντίστοιχες εταιρικές ιστοσελίδες.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η KLEEMANN εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, σε όλα τα στάδια της παραγωγής. Με στόχο τον έλεγχο κάθε υποσυστήματος του ανελκυστήρα, τα τελικά προϊόντα πιστοποιούνται από ανεξάρτητο φορέα, ο οποίος αξιολογεί την ασφάλειά τους.

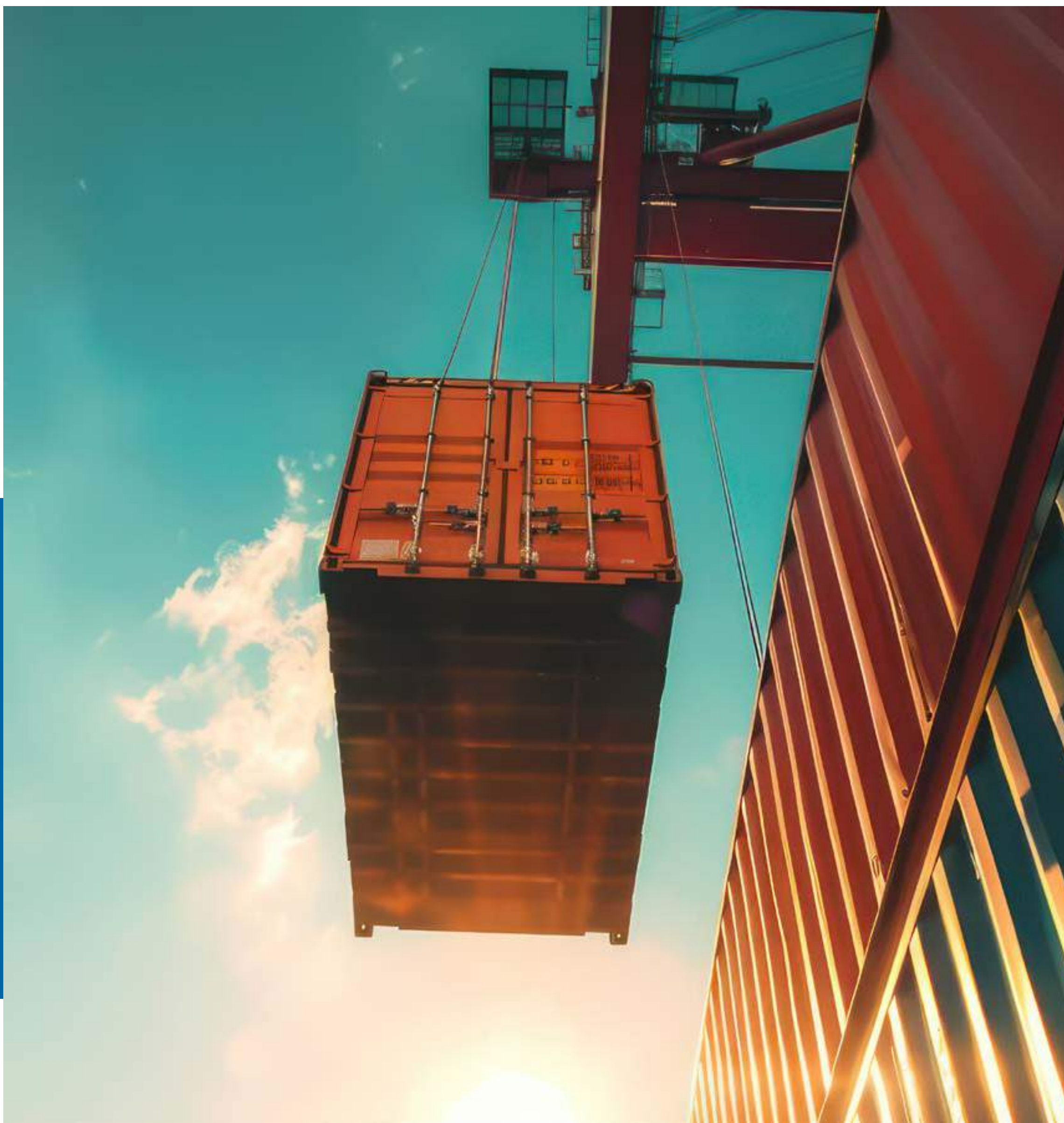
Η Διοίκηση ενημερώνεται συστηματικά για την τήρηση των διαδικασιών και των προτύπων μέσω μηνιαίων συναντήσεων. Στο πλαίσιο των συναντήσεων καλύπτονται θέματα ασφάλειας, ποιότητας και άλλα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας.

Οι ανελκυστήρες σχεδιάζονται σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα EN 81-20 και EN 81-50, τα οποία ορίζουν τις τεχνικές προδιαγραφές για την ασφαλή κατασκευή ανελκυστήρων και αφορούν στους κανονισμούς σχεδιασμού, μετρήσεων και δοκιμών των υποσυστημάτων ανελκυστήρων.

Ειδικότερα, η διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων των προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία & Ασφάλεια των τελικών χρηστών εστιάζει στο συστηματικό περιορισμό των σχετικών κινδύνων. Η επίτευξη αυτού του στόχου βασίζεται στις υφιστάμενες διαδικασίες καταγραφής και ανάλυσης των ρίσκων (FMEA, failure mode and effects analysis), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2014/33/ΕΕ.

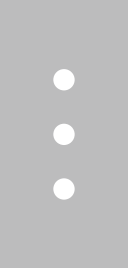
Το 2025, το σύνολο των προϊόντων της Εταιρίας αξιολογήθηκε για πιθανές επιπτώσεις στην Υγεία & Ασφάλεια των τελικών χρηστών, ενώ δεν υπήρξε κάποιο περιστατικό μη συμμόρφωσης που να σχετίζεται με παραβίαση σχετικών κανονισμών ή εθελοντικών κωδίκων.





5.5 ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ





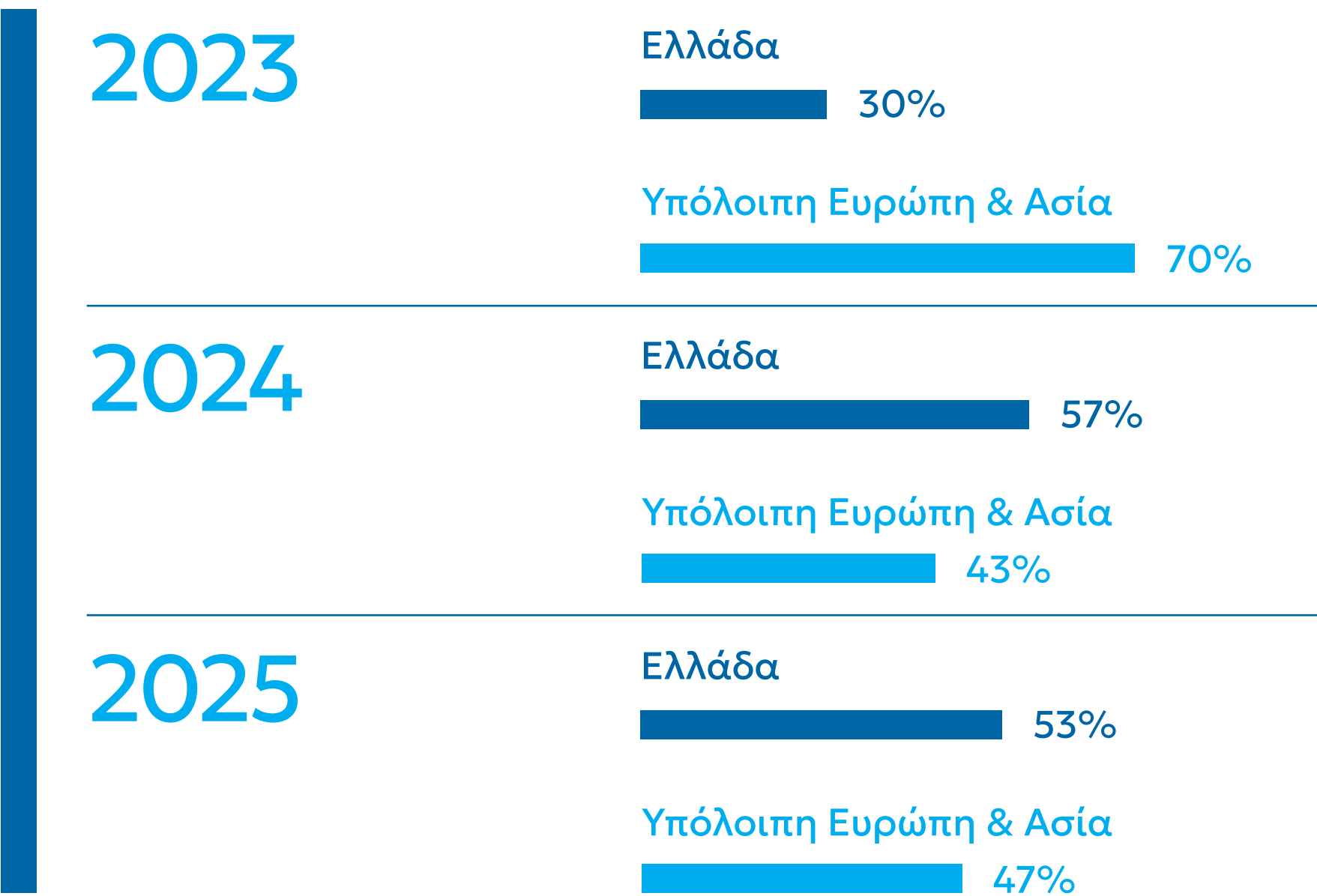
Στρατηγική προτεραιότητα για την KLEEMANN αποτελεί η ανάπτυξη ισχυρών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους προμηθευτές, καθώς και η αποτελεσματική οργάνωση της ροής των προϊόντων.

Η Πολιτική Προμηθειών καθορίζει τις βασικές αρχές συνεργασίας με τους προμηθευτές, ορίζοντας με σαφήνεια τις απαιτήσεις της Εταιρίας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και επιχειρηματικής δεοντολογίας. Όλοι οι νέοι προμηθευτές υπογράφουν την Πολιτική Προμηθειών, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αμεροληψία στις συναλλαγές. Επιπλέον, όλοι οι βασικοί προμηθευτές υπογράφουν τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της Εταιρίας.

Για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας προμηθειών, η KLEEMANN τηρεί κατάλογο εγκεκριμένων προμηθευτών. Η ένταξη ενός νέου προμηθευτή στον κατάλογο προϋποθέτει την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001, ενώ αξιολογείται θετικά η ύπαρξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001 και η υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία κατά OHSAS 18001/ ISO 45001. Επίσης, διενεργούνται τακτικές αξιολογήσεις των προμηθευτών σε εξαμηνιαία βάση, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας των προμηθευόμενων υλικών. Στα κριτήρια περιλαμβάνονται θέματα ποιότητας, οικονομικών, εταιρικής υπευθυνότητας, χρόνου συνεργασίας και αξιοπιστίας. Το 2025, δεν εντοπίστηκαν παραβιάσεις ή συμβάντα με αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή την κοινωνία στο δίκτυο προμηθευτών της Εταιρίας.

Η Εταιρία λαμβάνει υπόψη τα απαιτούμενα κριτήρια ποιότητας και αξιοπιστίας και επιδιώκει να συνεργάζεται με τοπικούς προμηθευτές, επενδύοντας σημαντικό ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών της σε αυτούς. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλει στην ενίσχυση της εγχώριας οικονομίας και της τοπικής επιχειρηματικής δραστηριότητας, ενώ παράλληλα επιτυγχάνει ταχύτερη παράδοση υλικών, εξοικονόμηση κόστους μεταφορών και μείωση των ρύπων που προκύπτουν από αυτές.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΑΠΑΝΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ



Για το 2025, το ποσοστό των εγχώριων προμηθευτών ήταν 53% (το αντίστοιχο ποσοστό για το 2024 ήταν 57%). Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στη διαφοροποίηση του μείγματος αγορών της Εταιρίας και στην αυξημένη ανάγκη προμήθειας εξειδικευμένων υλικών και εξαρτημάτων από διεθνείς προμηθευτές, τα οποία δεν είναι διαθέσιμα ή δεν παράγονται σε επαρκή κλίμακα στην εγχώρια αγορά. Αξίζει να σημειωθεί ότι, παρά τις διακυμάνσεις στις διεθνείς αγορές Α' υλών και ενέργειας κατά τη διάρκεια του έτους, το κόστος προμηθειών διατηρήθηκε σε σταθερά επίπεδα, χάρη σε στρατηγικές συνεργασίες με προμηθευτές και στοχευμένες διαπραγματεύσεις. Με τον τρόπο αυτό, το Τμήμα Προμηθειών συνέβαλε ουσιαστικά στη συγκράτηση του συνολικού κόστους λειτουργίας της Εταιρίας.

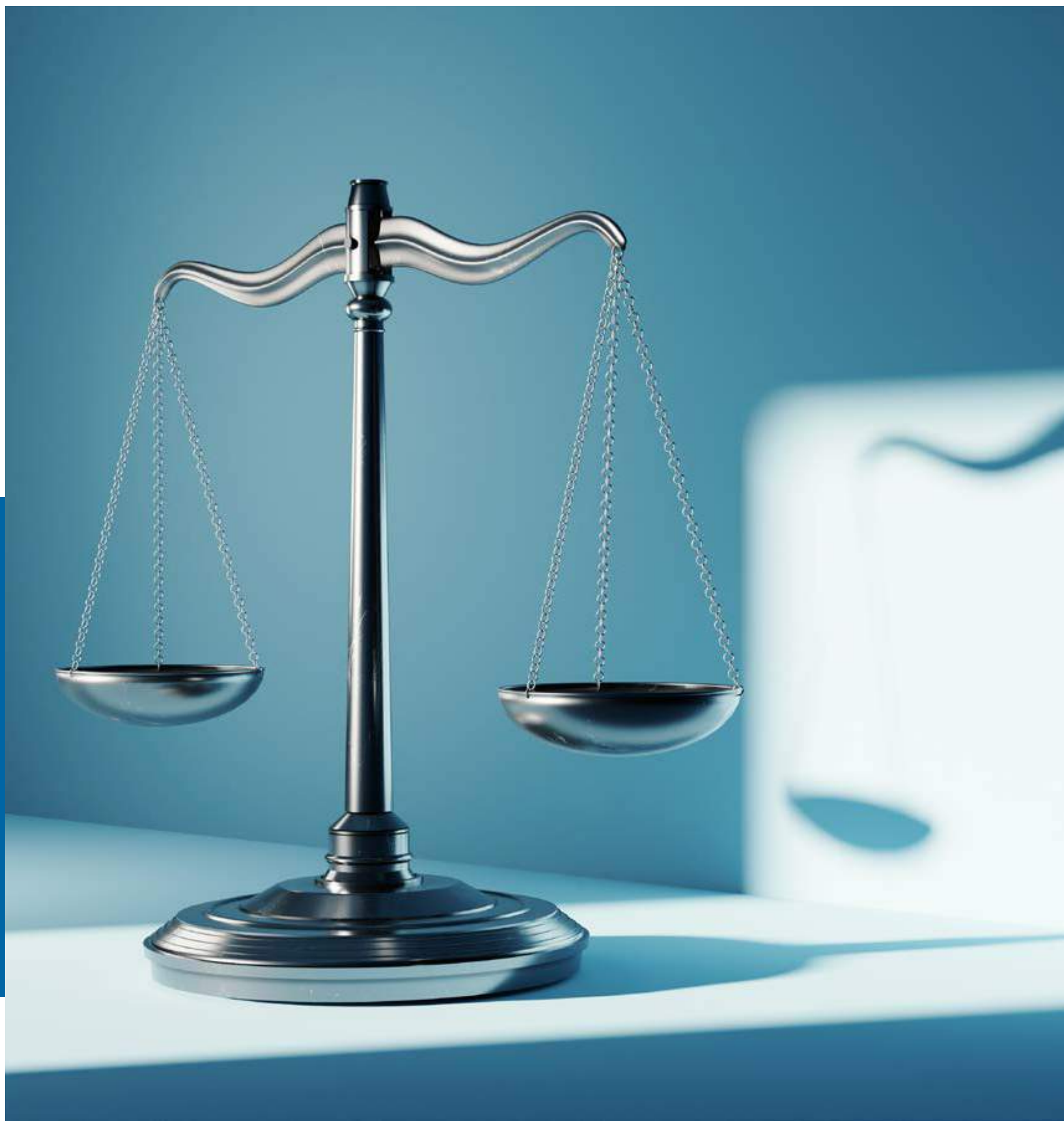
ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η Εταιρία δεσμεύεται για τη στήριξη της εφοδιαστικής της αλυσίδας, μέσω της συνέπειας στις οικονομικές της υποχρεώσεις. Ως προτεραιότητα τίθενται οι πληρωμές προς μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ), με συντομότερους χρόνους εξόφλησης. Επιπλέον, το γεγονός ότι πάνω από το 90% των πληρωμών πραγματοποιείται εντός των τυπικών όρων πληρωμής επιβεβαιώνει την αξιοπιστία της Εταιρίας στην αγορά.

ΣΤΟΧΟΙ 2026

Για το 2026, οι βασικοί στόχοι του τμήματος περιλαμβάνουν την περαιτέρω ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διασφάλιση της επάρκειας κρίσιμων υλικών, λαμβάνοντας υπόψη τις γεωπολιτικές εξελίξεις. Παράλληλα, θα συνεχιστεί η προσπάθεια για την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στις διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών.





5.6 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ, ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ & ΑΠΑΤΗΣ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ & ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Η KLEEMANN δεσμεύεται για μηδενική ανοχή απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου του ελληνικού Ν. 4557/2018 για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, του Νόμου των ΗΠΑ για τις πρακτικές διαφθοράς στο εξωτερικό (FCPA), καθώς και του UK Bribery Act.

Η Διοίκηση της Εταιρίας μεριμνά για τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε ζητήματα διαφθοράς και δωροδοκίας, μέσω της διενέργειας εκπαιδεύσεων που σχετίζονται με τα θέματα του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας και των επιμέρους Πολιτικών της.

Η Πολιτική περιγράφει με σαφήνεια τους τρόπους με τους οποίους οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν σχετικές παραβιάσεις. Κατά τη διάρκεια του 2025, δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας στις δραστηριότητες του Ομίλου και, κατ' επέκταση, δεν υπήρξαν καταδικαστικές αποφάσεις ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα για παραβάσεις της σχετικής νομοθεσίας. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει την αποτελεσματική εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου και της πολιτικής μηδενικής ανοχής.

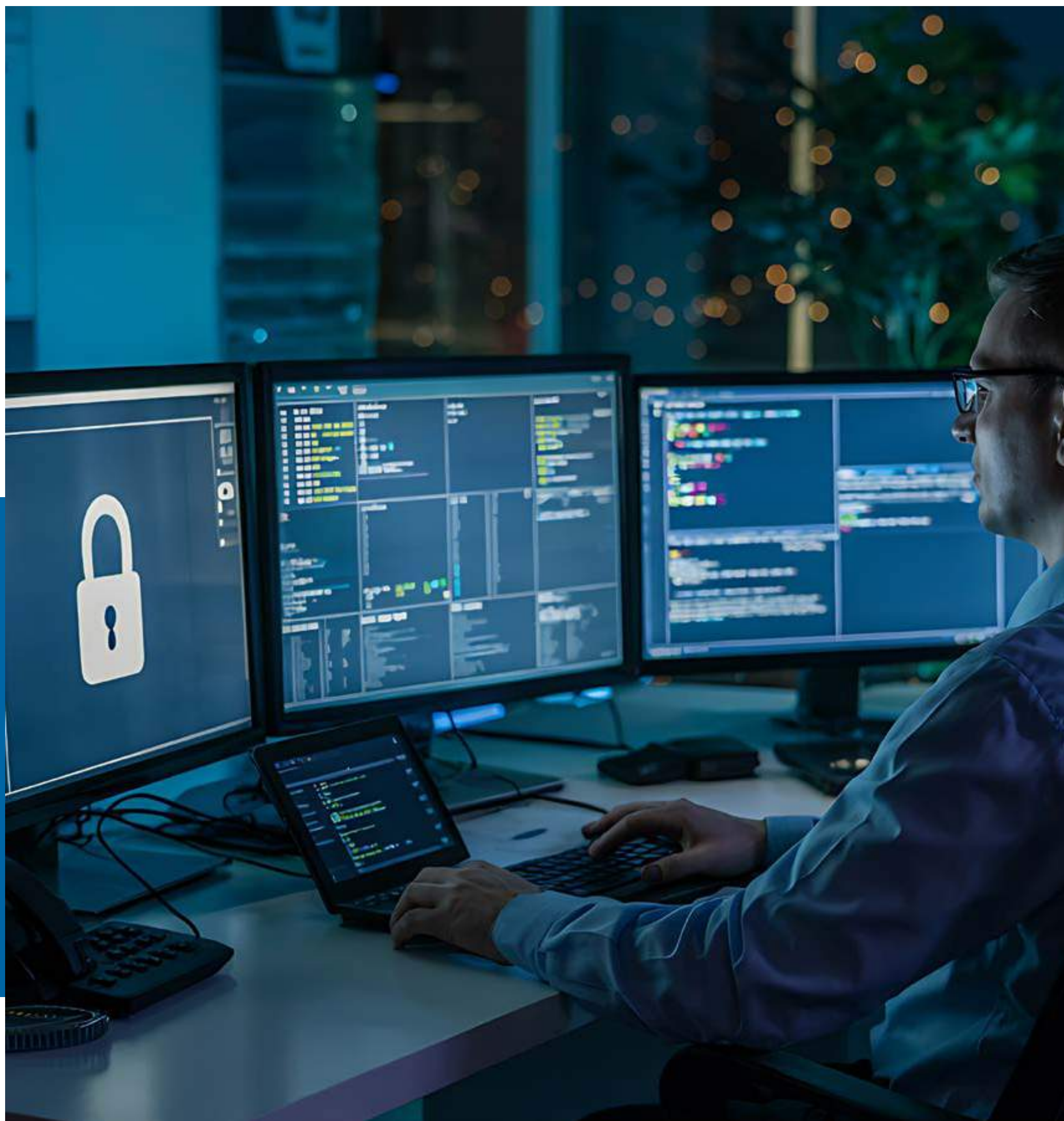
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Η KLEEMANN δεσμεύεται για τη διασφάλιση των υψηλότερων προτύπων εντιμότητας, ευπρέπειας και ακεραιότητας, θωρακίζοντας τη λειτουργία της απέναντι σε κάθε μορφή ανέντιμης πρακτικής.

Η Πολιτική Καταπολέμησης της Απάτης εφαρμόζεται σε κάθε παρατυπία, ή υποψία παρατυπίας, στην οποία εμπλέκονται εργαζόμενοι, καθώς και μέτοχοι, σύμβουλοι, προμηθευτές, εργολάβοι, εξωτερικοί φορείς ή υπάλληλοι τέτοιων φορέων που διατηρούν επιχειρηματική σχέση με τον Όμιλο KLEEMANN.

Συγκεκριμένα, η Πολιτική καθορίζει στρατηγικές για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της απάτης εντός του Ομίλου KLEEMANN, ενώ ορίζει σαφείς διαδικασίες αναφοράς και διερεύνησης ανάλογων περιστατικών, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια σε κάθε επίπεδο δραστηριότητας. Η Διοίκηση της KLEEMANN, προάγοντας μια κουλτούρα ειλικρίνειας και ακεραιότητας, δίνει το παράδειγμα, ενθαρρύνοντας την υιοθέτηση ανάλογης στάσης από το σύνολο των εργαζομένων (“tone at the top”).





5.7 ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ



Η KLEEMANN αναγνωρίζει την κυβερνοασφάλεια ως κρίσιμο παράγοντα για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και της αξιοπιστίας της. Σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο ψηφιακό περιβάλλον, η Εταιρία λαμβάνει μέτρα και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα με στόχο την προστασία των πληροφοριών, των συστημάτων και των ψηφιακών δεδομένων σε όλες τις δραστηριότητές της.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία εφαρμόζει Πολιτική Ασφαλείας Πληροφοριών, η οποία περιγράφει το σύνολο των αρχών και των κανόνων για τη διαχείριση της προστασίας της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των σχετικών δεδομένων και πληροφοριών. Πέρα από τη συμμόρφωση με το σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, η Πολιτική στοχεύει στη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της Εταιρίας και στη βελτιστοποίηση της αξιοποίησης των πληροφοριακών υποδομών της. Παράλληλα, έχει θεσπιστεί και υλοποιείται Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679/ΕΕ.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), το οποίο βασίζεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 27001, αποτελείται από πολιτικές, διαδικασίες, ελέγχους και δικλείδες ασφαλείας. Στόχος του συστήματος είναι ο έγκαιρος εντοπισμός και η αποτελεσματική διαχείριση των εντοπισμένων κινδύνων κυβερνοασφάλειας.

Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασία αποτίμησης και διαχείρισης κινδύνων που αφορούν στην ασφάλεια των διαχειριζόμενων πληροφοριών, ειδικότερα σε ό,τι αφορά την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητά τους, βασισμένη σε μεθοδολογία αποτίμησης κινδύνου που λαμβάνει υπόψη διεθνείς πρακτικές. Η αποτίμηση πληροφοριακού κινδύνου πραγματοποιείται τουλάχιστον ετησίως, αλλά και εκτάκτως, είτε εφόσον επέλθουν σημαντικές αλλαγές στα χρησιμοποιούμενα πληροφοριακά συστήματα και στις συνθήκες λειτουργίας (αλλαγή νομοθεσίας, εμφανιζόμενες απειλές κλπ.), είτε αν συμβεί κάποιο περιστατικό ασφαλείας (παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης του απορρήτου). Η διαδικασία περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Τήρηση και επικαιροποίηση καταλόγου των πληροφοριακών συστημάτων
- Αποτίμηση των κινδύνων που σχετίζονται με ενδεχόμενη παραβίαση των διαχειριζόμενων πληροφοριών και κατ' επέκταση της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας της πληροφορίας από εξωτερικές και εσωτερικές (εργαζόμενους ή συνεργάτες) απειλές
- Αποτίμηση της σχετικής ευπάθειας των πληροφοριακών συστημάτων και εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεων των περιστατικών παραβίασης.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων λαμβάνονται υπόψη για τη σύνταξη και την αναθεώρηση της Πολιτικής και την υλοποίηση των κατάλληλων μέτρων για την αποτελεσματική εφαρμογή της.

Από το 2020, η Εταιρία υλοποιεί πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα ψηφιακής ασφαλείας, με στόχο να διασφαλιστεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα κατανοούν τη σημασία της προστασίας των δεδομένων και τις σχετικές ευθύνες. Το 2024, η Εταιρία ενίσχυσε περαιτέρω αυτήν την προσπάθεια με την απόκτηση ειδικής πλατφόρμας, μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών. Επίσης, πραγματοποιούνται προγραμματισμένες προσομοιώσεις επιθέσεων ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing campaigns), οι οποίες έχουν στόχο την ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας, την εκπαίδευση των εργαζομένων σε πραγματικές συνθήκες και την αξιολόγηση του επιπέδου ευαισθητοποίησης του προσωπικού.

Για ακόμη μία χρονιά, το 2025, δεν καταγράφηκαν παράπονα σχετικά με την παραβίαση της ιδιωτικότητας πελατών, ούτε κάποιο περιστατικό διαρροής, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί την ένατη κατά σειρά, ετήσια δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης της ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ (αναφερόμενη στον Απολογισμό ως “KLEEMANN” και ως «Εταιρία»). Πέραν των στοιχείων που αφορούν στην ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, η παρούσα έκδοση περιλαμβάνει επίσης στοιχεία για τον Όμιλο KLEEMANN και τις θυγατρικές του. Όπου αυτό συμβαίνει, διευκρινίζεται στις σχετικές ενότητες του Απολογισμού. Τα στοιχεία αφορούν στο ημερολογιακό έτος 2025 (01.01.2025 έως 31.12.2025).

Ο Απολογισμός έχει καταρτιστεί λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες οδηγίες της Πρωτοβουλίας του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (CoP UNGC), τα Διεθνή Πρότυπα σύνταξης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας GRI Universal Standards (with Reference to the GRI Universal Standards) και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Η άσκηση ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS) και ενσωματώθηκαν επιμέρους ποσοτικοί δείκτες των προτύπων. Η KLEEMANN στηρίζει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ για το 2030. Ειδική αναφορά στους επιμέρους υποστόχους του κάθε Στόχου, στους οποίους συμβάλλει η λειτουργία της Εταιρίας, γίνεται στην υποενότητα «Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης».

Ο παρών Απολογισμός, καθώς και όλες οι προηγούμενες εκδόσεις του, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

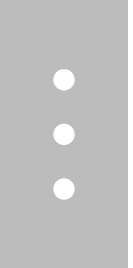
Οι προτάσεις σας αποτελούν για εμάς σημαντική πηγή βελτίωσης. Τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας είναι ευπρόσδεκτα και μπορούν να υποβληθούν είτε ηλεκτρονικά, είτε ταχυδρομικά, στην ακόλουθη διεύθυνση:

KLEEMANN SA

Υπόψη κας Μαρίας Συμπιλίδου,
ESG & Public Relations Manager
ΒΙ.ΠΕ. Σταυροχωρίου Κιλκίς, 61100 Κιλκίς
Τ: (+30) 2341038100
Ε: csr@kleemannlifts.com



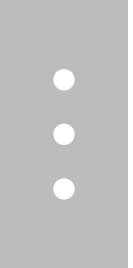
ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΕΙΚΤΩΝ



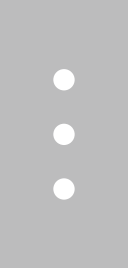
ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

Η KLEEMANN συμπληρώνει ξεχωριστά την ετήσια αναφορά προόδου Communication on Progress και την καταθέτει στην πλατφόρμα του Οργανισμού κάθε Ιούλιο.

ΑΡΧΕΣ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
Δήλωση ανώτατου στελέχους για τη συνεχή δέσμευση στην εταιρική υπευθυνότητα	Μήνυμα Διοίκησης
1^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Οι άνθρωποί μας Οι πελάτες μας Υγεία & Ασφάλεια Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας, Μηχανισμοί Καταγγελιών Πολιτικές & Ποιότητα
2^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Οι άνθρωποί μας Εφοδιαστική Αλυσίδα Υγεία & Ασφάλεια Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας, Μηχανισμοί Καταγγελιών Πολιτικές & Ποιότητα
3^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Οι άνθρωποί μας Υγεία & Ασφάλεια
4^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Οι άνθρωποί μας Υγεία & Ασφάλεια

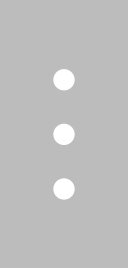


ΑΡΧΕΣ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
5^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Οι άνθρωποί μας Υγεία & Ασφάλεια
6^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Οι άνθρωποί μας Υγεία & Ασφάλεια
7^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Κλιματική αλλαγή Ενέργεια Εκπομπές αέριων ρύπων Νερό Υλικά & Κυκλική οικονομία Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
8^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Κλιματική αλλαγή Ενέργεια Εκπομπές αέριων ρύπων Νερό Υλικά & Κυκλική οικονομία Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
9^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον	Κλιματική αλλαγή Ενέργεια Εκπομπές αέριων ρύπων Νερό Υλικά & Κυκλική οικονομία Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
10^η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης

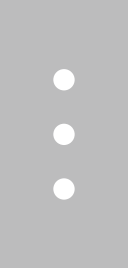


ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

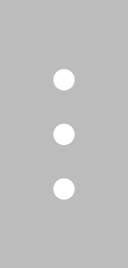
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	
Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	Μήνυμα Διοίκησης Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Πολιτικές & Ποιότητα Σχετικά με τον Απολογισμό
Ουσιαστικότητα	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
Στοχοθέτηση	Μήνυμα Διοίκησης Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Αναφορά στόχων σε επιμέρους κεφάλαια των ενοτήτων Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση
Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	Μήνυμα Διοίκησης Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Εφοδιαστική Αλυσίδα Οι πελάτες μας Πολιτικές & Ποιότητα
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
Υπευθυνότητα	Μήνυμα Διοίκησης Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Κοινωνικές Δράσεις Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης Πολιτικές & Ποιότητα
Κανόνες και Διαδικασίες	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Πολιτικές & Ποιότητα Σε επιμέρους κεφάλαια των ενοτήτων Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση



ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
Καταγραφή και Παρακολούθηση	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Πολιτικές & Ποιότητα KPIs σε επιμέρους κεφάλαια των ενοτήτων Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση
Πολιτικές Αμοιβών και Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης Οι άνθρωποί μας
Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Υλικά & Κυκλική οικονομία Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία Οι πελάτες μας Πολιτικές & Ποιότητα
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Χρήση Φυσικών Πόρων	Ενέργεια Νερό Υλικά & Κυκλική οικονομία Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
Διαχείριση Πόρων	Κλιματική αλλαγή Ενέργεια Εκπομπές αέριων ρύπων
Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Εκπομπές αέριων ρύπων

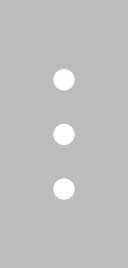


ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	
Εργασιακά Δικαιώματα	Οι άνθρωποί μας
Ίσες Ευκαιρίες	Οι άνθρωποί μας
Απασχόληση	Οι άνθρωποί μας
Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Εφοδιαστική Αλυσίδα
Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας Εφοδιαστική Αλυσίδα Κοινωνικές Δράσεις
Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	Οι πελάτες μας Κοινωνικές Δράσεις
Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εσωτερικός Έλεγχος Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης

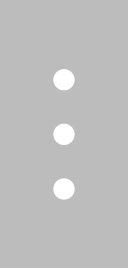


ΔΕΙΚΤΕΣ ESRS

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GOV-1 Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο διοικητικό συμβούλιο	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης
SBM-1 Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	Αριθμός εργαζομένων, ανά γεωγραφική περιοχή	Οι άνθρωποί μας
E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Συνολική κατανάλωση ενέργειας που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Εταιρίας	Ενέργεια
	Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	Ενέργεια
	Κατανάλωση ενέργειας από πυρηνικές πηγές	Ενέργεια
	Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	Ενέργεια
	Ενεργειακή Ένταση	Ενέργεια
E1-6 Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Οικείες μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1	Εκπομπές αέριων ρύπων
	Οικείες μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2	Εκπομπές αέριων ρύπων
	Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κάθε σημαντική κατηγορία του πεδίου εφαρμογής 3	Εκπομπές αέριων ρύπων
	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αέριων ρύπων
E3-4 Κατανάλωση νερού	Συνολική κατανάλωση νερού	Νερό
	Συνολική υδροληψία	Νερό
	Συνολική απόρριψη νερού	Νερό



ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
Ε5-5 Εκροές πόρων	Ποσοστό ανακυκλώσιμου περιεχομένου των προϊόντων	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	Συνολική ποσότητα αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Εταιρίας	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	Συνολική ποσότητα αποβλήτων που κατευθύνονται προς διάθεση και ανάλυση ανά επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα και ανά τύπο επεξεργασίας αποβλήτων	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	Συνολική ποσότητα μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	Ποσοστό μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	Συνολική ποσότητα παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων	Υλικά & Κυκλική οικονομία
S1-6 Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά σύνολο απασχολούμενων και τις κατανομές ανά φύλο και ανά χώρα	Οι άνθρωποί μας
	Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
	Συνολικός αριθμός έκτακτων εργαζομένων ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο ωράριο ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
S1-7 Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης	Συνολικός αριθμός των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης ως σύνολο απασχολούμενων	Οι άνθρωποί μας
S1-9 Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	Κατανομή των φύλων σε αριθμό και ποσοστό σε επίπεδο ανώτατων στελεχών διοίκησης	Οι άνθρωποί μας
	Κατανομή των εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα: κάτω των 30 ετών, 30-50 ετών, άνω των 50 ετών	Οι άνθρωποί μας
S1-13 Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο και ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας

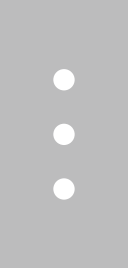


ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
S1-14 Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Ποσοστό των ατόμων από το εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της επιχείρησης	Υγεία & Ασφάλεια
	Αριθμός των θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
	Αριθμός και ποσοστό των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	Υγεία & Ασφάλεια
	Αριθμός των περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
	Αριθμός απωλειών, σε ημέρες εργασίας, λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας	Υγεία & Ασφάλεια
S1-17 Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων	Αριθμός των καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω διαύλων, ώστε τα άτομα του εργατικού δυναμικού της ίδιας της επιχείρησης να εγείρουν ανησυχίες (συμπεριλαμβανομένων των μηχανισμών καταγγελιών)	Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας, Μηχανισμοί Καταγγελιών
G1-4 Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Αριθμός καταδικαστικών αποφάσεων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης
	Ποσό των προστίμων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης
G1-6 Πρακτικές πληρωμών	Ποσοστό των πληρωμών της Εταιρίας που είναι ευθυγραμμισμένο με τους τυπικούς όρους πληρωμής της	Εφοδιαστική Αλυσίδα

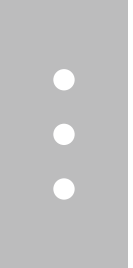
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

Η KLEEMANN δημοσιοποιεί τον Απολογισμό με αναφορά στα πρότυπα GRI Universal Standards (with reference) για την περίοδο από 01-01-2025 έως 31-12-2025.

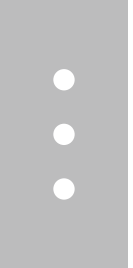
GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	Εταιρική Παρουσίαση
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιωσιμότητας	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-3 Περίοδος Απολογισμού, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν έχει συμπεριληφθεί η αναφορά στη Σερβία στο κεφάλαιο της Εταιρικής Παρουσίασης, καθώς ο παρών Απολογισμός συντάχθηκε το 2026 και από 13.01.2026 η παραγωγή των προϊόντων που προορίζονται για την αγορά της Σερβίας πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας στην Ελλάδα, ενώ η KLEEMANN Liftoni ενισχύει τα τμήματα logistics, after-sales και technical support στη Σερβία, και δημιουργεί ειδική ομάδα εξυπηρέτησης πελατών για το προϊόν City.
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-6 Δραστηριότητες, επιχειρηματικές σχέσεις & αλυσίδα αξίας	Εταιρική Παρουσίαση
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποί μας
	2-8 Εργατικό Δυναμικό	Οι άνθρωποί μας
	2-9 Δομή και Σύνθεση Διοίκησης	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης
	2-10 Επιλογή της Ανώτατης Διοίκησης	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης
	2-11 Πρόεδρος του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης
	2-12 Ο ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
	2-13 Ανάθεση ευθυνών για διαχείριση αντικτύπου	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
	2-14 Ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης στον Απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας



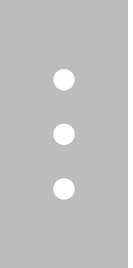
GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης
	2-16 Επικοινωνία και κρίσιμες ανησυχίες	Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας, Μηχανισμοί Καταγγελιών
	2-17 Συλλογική γνώση του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης	Πολιτικές & Ποιότητα
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
	2-19 Πολιτικές παροχών και αμοιβών	Οι άνθρωποί μας
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αμοιβών	Οι άνθρωποί μας
	2-21 Αναλογία ετήσιων αμοιβών	Δεν δημοσιοποιείται για λόγους εμπιστευτικότητας
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διοίκησης
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Γίνεται αναφορά στα επιμέρους κεφάλαια του Απολογισμού στις ενότητες Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση.
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων	Γίνεται αναφορά στα επιμέρους κεφάλαια του Απολογισμού στις ενότητες Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση.
	2-25 Διαδικασίες περιορισμού των αρνητικών επιπτώσεων	Μήνυμα Διοίκησης
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών & ανησυχιών	Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας, Μηχανισμοί Καταγγελιών
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εσωτερικός Έλεγχος
	2-28 Συμμετοχή σε συλλόγους	Οι πελάτες μας
	2-29 Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Δεν υπάρχουν συλλογικές συμβάσεις εργασίας στην Εταιρία



GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία αναγνώρισης ουσιαστικών θεμάτων	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ενδιαφερόμενα μέρη & Σημαντικά θέματα βιωσιμότητας
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Πολιτικές & Ποιότητα / Επιμέρους κεφάλαια παρόντος Απολογισμού
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Εφοδιαστική Αλυσίδα
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Εσωτερικός Έλεγχος
	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν	Καταπολέμηση Διαφθοράς, Δωροδοκίας & Απάτης
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενέργεια
	302-3 Ένταση ενέργειας	Ενέργεια
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Ενέργεια
	302-5 Μείωση ενεργειακής απαίτησης προϊόντων και υπηρεσιών	Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό πόρο	Νερό
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη υδάτων	Νερό
	303-3 Αντληση νερού	Νερό
	303-4 Απόρριψη νερού	Νερό
	303-5 Κατανάλωση νερού	Νερό



GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αέριων ρύπων
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αέριων ρύπων
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αέριων ρύπων
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αέριων ρύπων
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Εκπομπές αέριων ρύπων
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγήθηκαν σε διάθεση	Υλικά & Κυκλική οικονομία
	306-5 Απόβλητα που οδηγήθηκαν σε διάθεση	Υλικά & Κυκλική οικονομία
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Εφοδιαστική Αλυσίδα
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που εντοπίστηκαν σε προμηθευτές και μέτρα που ελήφθησαν	Εφοδιαστική Αλυσίδα
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Οι άνθρωποί μας
	401-2 Παροχές προς του εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν προσφέρονται στους μερικής απασχόλησης ή ορισμένου χρόνου	Οι άνθρωποί μας



GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
	403-2 Αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων	Υγεία & Ασφάλεια
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία & Ασφάλεια
	403-4 Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια	Υγεία & Ασφάλεια
	403-6 Προώθηση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων	Υγεία & Ασφάλεια
	403-7 Πρόληψη και μείωση των επιπτώσεων στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων που δημιουργούνται μέσω επιχειρηματικών σχέσεων	Υγεία & Ασφάλεια
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
	403-10 Επιπτώσεις στην υγεία που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο ετησίως	Οι άνθρωποί μας
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ομαλής μετάβασης	Οι άνθρωποί μας
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Οι άνθρωποί μας

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 414: Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με κοινωνικά κριτήρια	Εφοδιαστική Αλυσίδα
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις που εντοπίστηκαν σε προμηθευτές και μέτρα που ελήφθησαν	Εφοδιαστική Αλυσίδα
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Εκτίμηση των επιπτώσεων κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία και Ασφάλεια	Πολιτικές & Ποιότητα
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία και Ασφάλεια	Πολιτικές & Ποιότητα
GRI 417: Μάρκετινγκ και σήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις σήμανσης και πληροφόρησης στα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Οι πελάτες μας
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πρακτικές σήμανσης των προϊόντων και των υπηρεσιών	Οι πελάτες μας
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πρακτικές διαφήμισης	Οι πελάτες μας
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Κυβερνοασφάλεια
Δείκτες KLEEMANN για την Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία	Προσέγγιση της KLEEMANN και πρόοδος στην Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία	Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία

GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε: GRI 1: Foundation 2021

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ESG	
Πολιτική ποιότητας	Πολιτική προμηθειών
Περιβαλλοντική Πολιτική	Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας προσωπικού
Ενεργειακή Πολιτική	Πολιτική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
Πολιτική καταγγελιών περιστατικών μη συμμόρφωσης - Whistleblowing	Πολιτική προσέλκυσης και επιλογής προσωπικού, ένταξης και αποχώρησης
Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία	Πολιτική αμοιβών και παροχών
Πολιτική κατά της διαφθοράς	Πολιτική ανάπτυξης
Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων	Πολιτική ωραρίου, παρουσίας και αδειών εργαζομένων
Πολιτική καταπολέμησης απάτης	Πολιτική διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης
Πολιτική ασφαλείας πληροφοριών	Πολιτική εθελοντισμού
Πολιτική ορθής χρήσης πληροφοριακών συστημάτων	Πολιτική φιλοξενίας και επαγγελματικών ταξιδιών
Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων	Πολιτική διαχείρισης παγίων

*Περισσότερες πληροφορίες για τις πολιτικές της κάθε εταιρίας βρίσκονται στις αντίστοιχες εταιρικές ιστοσελίδες και κατόπιν αιτήματος στην Εταιρία.



KLEEMANN HELLAS SA
Βιομηχανική περιοχή Κιλκίς
Ταχ. Θυρίδα 25, Κιλκίς, 611 00 - Ελλάδα
Αρ. ΓΕΜΗ: 14486435000