

## **Όροι και Συνθήκες Παράδοσης, Πληρωμής και Εγγύησης**

### **I. Γενικά**

1. Οι αποστολές (φορτώσεις και παροχές κάθε είδους) υπόκεινται στους παρακάτω όρους καθώς και σε οποιαδήποτε άλλες ξεχωριστές συμφωνίες μεταξύ του «παραγγέλλοντα» και του «προμηθευτή» (KLEEMANN HELLAS A.B.E.E.).

2. Όροι που περιλαμβάνονται σε ειδικές συμφωνίες, ειδικά συμφωνίες διάθεσης και διανομής, υπερισχύουν των όρων που αναφέρονται στο παρόν.

3. Όροι και προϋποθέσεις του «παραγγέλλοντα» που διαφέρουν από τους περιλαμβανόμενους στο παρόν, δεν καθίστανται ενιαίο τμήμα της συμφωνίας πώλησης, ακόμη και εάν γίνουν δεκτές από τον «προμηθευτή». Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, μετά την τελική γραπτή επιβεβαίωση της παραγγελίας από τον «προμηθευτή», ισχύει το συμβόλαιο αγοράς. Οποιαδήποτε αλλαγή στις τεχνικές προδιαγραφές, απαιτεί νέα προσφορά και νέους όρους.

Με την επιφύλαξη του άρθρου III.6 του παρόντος, κάθε ενέργεια που αφορά οποιαδήποτε τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών της παραγγελίας όπως αυτές έχουν διατυπωθεί και επιβεβαιωθεί στα έγγραφα της επιβεβαίωσης της παραγγελίας του αγοραστή προς τον «προμηθευτή», ο τελευταίος θα τις μεταχειριστεί ως νέα παραγγελία, που επαρκώς σημαίνει αναθεωρημένες τιμές και αναφορά τεχνικών προδιαγραφών και νέες ημερομηνίες και όρους παράδοσης. Ο αγοραστής θα εξακολουθεί να οφείλει την τιμή που συμφωνήθηκε αναλόγως της μερικής εκπλήρωσης που έχει ήδη γίνει.

4. Ο «προμηθευτής» διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα για δείγματα, κοστολόγια, σχέδια και οποιαδήποτε άλλη πληροφόρηση, ακόμη και ηλεκτρονικής μορφής. Οι πληροφορίες αυτές δεν μπορούν να ανακοινωθούν σε τρίτους χωρίς την έγκριση του «προμηθευτή» και το ίδιο ισχύει και αντίστροφα, από πλευράς του «προμηθευτή» για πληροφορίες που αφορούν τον «παραγγέλλοντα».

5. Εκτός άλλης συμφωνίας, τα παραπάνω φυσικά ισχύουν και για τα εμπορικά σήματα και για οποιαδήποτε άλλα πνευματικά δικαιώματα που δεν αναφέρονται ανωτέρω.

6. Και οι δύο πλευρές συμφωνούν να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα των εμπορικών και τεχνικών όρων της παραγγελίας. Ειδικότερα, εφόσον η παραγγελία δοθεί, τα μέρη συμφωνούν να απέχουν από την αποκάλυψη πληροφοριών και εγγράφων που αναφέρονται στην συμφωνία. Αυτά θα θεωρούνται εμπιστευτικά από τα μέρη. Επίσης συμφωνούν να επιστρέφουν αμελλητί τα ως άνω εμπιστευτικά έγγραφα στο άλλο μέρος, όταν αυτό τα ζητά.

### **II. Τιμή και Πληρωμή**

1. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, η τιμή της παραγγελίας θα είναι ex-works (περιλαμβανόντας συσκευασία και φόρτωση στο εργοστάσιο), χωρίς εκφόρτωση.

2. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ισχύουν οι όροι πληρωμής που αναφέρονται στα έγγραφα της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

3.1. Εάν, σε οποιοδήποτε σημείο από την αποστολή του εντύπου προσφοράς έως την κατασκευή των προϊόντων, το κόστος πρώτων υλών χαλκού, κράματος αλουμινίου, κράματος inox και απορριμμάτων (scrap) χάλυβα αυξηθεί κατά μέσο όρο κατά 10%, όπως καθορίζεται από το London Metal Exchange ([www.lme.com](http://www.lme.com)), ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει μονομερώς την τιμή των προϊόντων και ο «παραγγέλλων» συμφωνεί να πληρώσει εξ ολοκλήρου την τιμή αυτών. Η παραπάνω πρόβλεψη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που ο «παραγγέλλων» εξοφλήσει πλήρως την αξία της παραγγελίας εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

3.2. Εάν, σε οποιοδήποτε σημείο από την επιβεβαίωση της παραγγελίας έως την αποστολή των προϊόντων, το κόστος μεταφοράς αυξηθεί κατά περισσότερο από 20% της τιμής που αναγράφεται στο έγγραφο της επιβεβαίωσης της παραγγελίας, ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει και ο «παραγγέλλων» συμφωνεί να πληρώσει στο ακέραιο τη συνολική αυξημένη τιμή του κόστους μεταφοράς.

3.3. Ο «παραγγέλλων» δεν μπορεί να αρνηθεί την πληρωμή, ούτε να ασκήσει δικαιώματα επισχέσεως ή άλλες σχετικές ενστάσεις, παρά μόνον εάν η απαίτησή του δεν αμφισβητείται από τον «προμηθευτή», ή εάν αυτό το δικαίωμα έχει επιβεβαιωθεί από τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή, εάν ο «προμηθευτής» έχει παραβιάσει ουσιώδεις βάσει του συμβόλαιου υποχρεώσεις του.

3.4. Ο «παραγγέλλων» μπορεί να αρνηθεί μέρος της πληρωμής, που οφείλεται είτε σε τεχνικά προβλήματα της παραγγελίας, είτε σε έλλειψη παραγγελθέντων υλικών, υπό τους κατωτέρω όρους: α) οι απαιτήσεις έχουν βεβαιωθεί και γίνει αποδεκτές από τον «προμηθευτή» είτε βάσει τελεσίδικης δικαστικής απόφασης, είτε βάσει της εκτιμήσεώς του, β) τα προβλήματα ή οι έλλειψεις έχουν αναφερθεί γραπτώς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, και υπό την προϋπόθεση ότι έχει δοθεί επαρκής χρόνος στον προμηθευτή για να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα προβλήματα αυτά. Ο όρος «εύλογο χρονικό διάστημα» αναφέρεται στο δικαίωμα του «προμηθευτή» να μην αποδεχθεί απαιτήσεις του «παραγγέλλοντα» μετά την πάροδο 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής από το εργοστάσιο του «προμηθευτή». Ο «παραγγέλλων» οφείλει να ελέγξει την παραγγελία άμεσα με την παράδοση και να αναφέρει εγγράφως οποιαδήποτε προβλήματα / έλλειψεις εντός 5 ημερών από την παράδοση, όπως αυτή προσδιορίζεται στο κεφάλαιο III. Η ανωτέρω προθεσμία των 5 ημερών δεν ισχύει στην περίπτωση ελαττωματικών υλικών κατά το κεφάλαιο VI παράγραφος 1 «ατέλειες ποιότητας», οπότε ισχύουν οι όροι που προβλέπονται στην ως άνω παράγραφο VI.1.

4. Εάν παρέλθει ο χρόνος πληρωμής από υπαίτιότητα του «παραγγέλλοντα», τότε στις εκπροθέσεις οφείλει επιβάλλονται τόκοι 7%. Ο «προμηθευτής» μπορεί να αποθηκεύσει την παραγγελία μέχρι και 30 ημέρες από την συμφωνηθείσα ημερομηνία αποστολής. Μετά την πάροδο των 30 ημερών, ο προμηθευτής δικαιούται ν' ασκήσει όλα τα νόμιμα δικαιώματά του, όπως ενδεικτικά υπαναχώρηση, διάλυση των παραγγελιών και χρησιμοποίηση των υλικών κατά βούληση.

5. Εάν η πληρωμή είναι με επιταγή, η γραμμάτιο εις διαταγή, η πληρωμή θεωρείται ολοκληρωμένη από την στιγμή πραγματικής πίστωσης του λογαριασμού του «προμηθευτή».

6. Ρητώς συμφωνείται ότι ο «παραγγέλλων» οφείλει αυτοτελώς έναντι του «προμηθευτή» το πιστούμενο τίμημα. Τα μέρη ρητώς συμφωνούν ότι η απαίτηση του «προμηθευτή» θα αποδεικνύεται πλήρως από το έγγραφο της παραγγελίας υπογεγραμμένο από τον «παραγγέλλοντα» ή αντιπρόσωπό του, το δε ληξιπρόθεσμο της οφείλες θα αποδεικνύεται από το δελτίο αποστολής που υπογράφεται από τον «παραγγέλλοντα» ή αντιπρόσωπό του και που αναφέρει την ημερομηνία λήξης της οφείλες.

7. Ο «παραγγέλλων» δηλώνει ότι παραιτείται από οποιοδήποτε συμψηφισμό κατά της απαίτησεως του «προμηθευτή».

### **III. Όροι Παράδοσης, Καθυστερήσεις στην Παράδοση**

1. Όλες οι παραδόσεις είναι ex works. Οι όροι παράδοσης είναι σύμφωνοι με την παραγγελία ή την επιβεβαίωση της παραγγελίας και είναι καταγεγραμμένοι στο προτιμολόγιο ή το τιμολόγιο. Τυχόν ειδικοί όροι, που έχουν περιληφθεί στην παραγγελία αγοράς, υπερισχύουν. Ο «προμηθευτής» θα φροντίσει να έχουν ξεκαθαριστεί μεταξύ των μερών όλα τα τεχνικά και εμπορικά θέματα και ότι ο «παραγγέλλων» έχει ικανοποιήσει όλες του τις υποχρεώσεις όπως η παροχή των απαραίτητων πιστοποιητικών ή αδειών που εκδίδονται από δημόσιες αρχές ή ότι έχει καταβάλει την προκαταβολή. Εάν κάτι από όλα αυτά δεν ισχύει, τότε ενδεχομένως να υπάρξει ανάλογη καθυστέρηση χωρίς να χρεάζεται ο «προμηθευτής» να ειδοποιηθεί γι' αυτήν τον «παραγγέλλοντα». Αυτό δεν ισχύει εάν αποδειχθεί ότι ο «προμηθευτής» είναι υπαίτιος για την

καθυστερήση.

Εάν υπάρχει καθυστέρηση από υπαίτιότητα του «παραγγέλλοντα» (π.χ. απαιτούμενα πιστοποιητικά, άδειες), τότε θα υπάρξει αντίστοιχη καθυστέρηση και στην παράδοση. Σε περίπτωση καθυστέρησης από υπαίτιότητα του «προμηθευτή», αυτός πρέπει να ενημερώσει τον «παραγγέλλοντα» και ο «παραγγέλλων» να ενημερώσει γραπτώς εντός (2) εργάσιμων ημερών τον «προμηθευτή» για τυχόν απαιτήσεις του λόγω της καθυστέρησης, διαφορετικά ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα της μη αποδοχής αυτών των απαιτήσεων. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη για την καθυστέρηση, πριν την ανωτέρω ενημέρωση από τον «παραγγέλλοντα».

2. Οι όροι παράδοσης καλύπτονται από τον «προμηθευτή», υπό τον όρο ότι αυτός αντίστοιχα καλύπτει εγκαίρως από τους υπο-προμηθευτές του με τα απαραίτητα προϊόντα και συστατικά. Ο όρος ισχύει, εφόσον ο «προμηθευτής» ενημερώσει τον «παραγγέλλοντα» το συντομότερο δυνατό μετά την ενημέρωσή του από τον υπο-προμηθευτή του περί της αδυναμίας κάλυψης.

3. Οι όροι παράδοσης θεωρούνται ότι έχουν εκπληρωθεί από την στιγμή που η παραγγελία έχει φύγει από τις εγκαταστάσεις του «προμηθευτή», ή έχει δοθεί ειδοποίηση αποστολής από τον «προμηθευτή». Εάν η παραλαβή πρέπει να γίνει από τον «παραγγέλλοντα», τότε ως ημερομηνία λογίζεται η ημερομηνία αποδοχής της παραγγελίας. Σε περίπτωση άρνησης παράδοσης / παραλαβής από τον «παραγγέλλοντα», ως ημερομηνία παράδοσης λογίζεται η ημερομηνία ειδοποίησης ετοιμότητας του «προμηθευτή».

4. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη αν η παραγγελία δεν μπορεί να αποσταλεί λόγω ευθύνης τρίτων (π.χ. τελωνείο, μεταφορικές εταιρίες κ.λ.π. Σε περίπτωση που ο «παραγγέλλων» αδικαιολόγητα αρνηθεί να παραλάβει ήδη απεσταλμένη παραγγελία, τα αντίστοιχα έξοδα καθυστέρησης θα τιμολογηθούν στον «παραγγέλλοντα» 15 ημέρες μετά την ημερομηνία ειδοποίησης ετοιμότητας της αποστολής. Ο «παραγγέλλων» θα χρεώνεται επιπλέον το 0.25% της συνολικής αξίας της παραγγελίας για κάθε εβδομάδα που αδικαιολόγητα αρνείται να παραλάβει την παραγγελία. Σε περίπτωση που η αδικαιολόγητη άρνηση παραλαβής εκ μέρους του «παραγγέλλοντα» υπερβεί τις 30 ημέρες από την ημερομηνία ειδοποίησης ετοιμότητας του «προμηθευτή», τα προϊόντα θα αποστέλλονται από τον «προμηθευτή» σε κέντρο διανομής με οικονομική επίβλεψη του «παραγγέλλοντα».

5. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πυρκαγιά, απεργία, πόλεμος, πανδημία, επιδημία κ.λ.π. ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός για το οποίο ο προμηθευτής δεν τυγχάνει υπεύθυνος), οι όροι παράδοσης θα επεκταθούν αναλόγως. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις, εφόσον έχει εγκαίρως ενημερώσει τον «παραγγέλλοντα». Ο προμηθευτής θα ειδοποιεί τον «παραγγέλλοντα» για την αρχή και το τέλος τέτοιων γεγονότων το συντομότερο δυνατό. Εφόσον γίνει αυτή η ειδοποίηση, ο «προμηθευτής» δεν ευθύνεται για απαιτήσεις του αγοραστή που οφείλονται στα ως άνω γεγονότα, για τα οποία ο «προμηθευτής» δεν έχει ευθύνη.

6. Ο «παραγγέλλων» μπορεί να ακυρώσει το συμβόλαιο παραγγελίας, μετά από γραπτή ενημέρωση, εάν ο «προμηθευτής» αδυνατεί να υλοποιήσει όλο το έργο πριν την μεταβίβαση της κυριότητας. Ο «παραγγέλλων» μπορεί να ακυρώσει την παραγγελία, αν μέρος της παραγγελίας δεν μπορεί να παραδοθεί κατά την τοποθέτηση της παραγγελίας, ή αν έχει δικαιολογημένο συμφέρον για να αρνηθεί μερική εκπλήρωση. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο «παραγγέλλων» θα οφείλει την συμφωνηθείσα τιμή αναλόγως της ήδη εκπληρωθείσας παροχής. Άλλως ισχύει το κεφάλαιο VII.2 του παρόντος.

Εάν η παροχή καταστεί αδύνατη κατά την διάρκεια υπηρεσίας του «παραγγέλλοντα», ή εφόσον η αδυναμία οφείλεται στον «παραγγέλλοντα», αυτός οφείλει την αντιπαροχή.

### **IV. Μεταβίβαση Ιδιοκτησίας, Παράδοση**

1. Τον κίνδυνο τυχαίας καταστροφής των υλικών φέρει ο «παραγγέλλων» από τη στιγμή που τα υλικά έχουν φύγει από τις εγκαταστάσεις του «προμηθευτή», ακόμη και αν η αποστολή είναι τμηματική, ή ακόμη και αν ο «προμηθευτής» έχει αναλάβει και πρόσθετες υπηρεσίες, όπως το κόστος αποστολής και παράδοσης σε ζητούμενο από τον «παραγγέλλοντα» χώρο. Η ημερομηνία παραλαβής ορίζεται σαν ημερομηνία μεταβίβασης του κινδύνου. Ο «παραγγέλλων» δεν μπορεί να αρνηθεί την παραλαβή εάν υπάρχει ελάττωμα στα υλικά του προϊόντος που είναι επουσιώδες κατά την κρίση του «προμηθευτή».

2. Εάν υπάρξει καθυστέρηση στην αποστολή / παράδοση χωρίς ευθύνη του «προμηθευτή», ο κίνδυνος μεταφέρεται στον «παραγγέλλοντα» από την ημέρα ειδοποίησής του για ετοιμότητα αποστολής/παράδοσης. Κάθε ασφάλεια που ο «προμηθευτής» συνάψει κατ'έντολό του «παραγγέλλοντα», γίνεται εξόδιος του τελευταίου.

3. Η παράδοση μπορεί να είναι τμηματική, εφόσον είναι αποδεκτό από τον «παραγγέλλοντα», ή εφόσον ο «προμηθευτής» αδυνατεί να παραδώσει την παραγγελία ολοκληρωμένη και έχει επί αυτού ειδοποίησει τον «παραγγέλλοντα» μόλις διαπιστωθεί η αδυναμία παράδοσης ολοκληρωμένης παραγγελίας.

### **V. Παρακράτηση κυριότητας**

1. Ο «προμηθευτής» διατηρεί την κυριότητα των προϊόντων μέχρι την χρονική στιγμή της ολικής αποπληρωμής.

2. Εάν ο «παραγγέλλων» επεξεργάζεται τα προϊόντα μαζί με άλλα που δεν ανήκουν στον «προμηθευτή», τότε ο τελευταίος διατηρεί δικαιώματα στο νέο προϊόν, σε αναλογική, βάσει της αξίας, βάση. Βάσει αυτού του όρου, το νέο προϊόν θεωρείται δεσμευμένο προϊόν. Ο «παραγγέλλων» αποκτά προσδοκία δικαιώματος στο δεσμευμένο προϊόν.

3. Ο «παραγγέλλων» μπορεί να μεταπουλήσει τα δεσμευμένα προϊόντα, υπό τον όρο ότι ο «προμηθευτής» διατηρεί τα δικαιώματά του βάσει των ανωτέρω V1. και V2. όρων.

4. Ο «παραγγέλλων» δεν δικαιούται άλλου είδους απαλλαγές και δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προϊόντα σαν εγγύηση, εφόσον η πληρωμή της παραγγελίας δεν έχει τακτοποιηθεί. Αν τα προϊόντα ενεχυραστούν ως ασφάλεια ή κατασχεθούν ή αν διαθεθούν με οποιοδήποτε τρόπο από τρίτους, ο «παραγγέλλων» πρέπει εγκαίρως να ειδοποιήσει τον «προμηθευτή».

5. Ο «παραγγέλλων» άμεσα μεταφέρει στον «προμηθευτή» τις απαιτήσεις του από την μεταπώληση δεσμευμένων προϊόντων, εφόσον απαλλαγεί από αυτά πριν την ανάληψη του τίτλου (ιδιοκτησίας) τους. Δεν έχει σημασία από την άποψη αυτή, αν τα προϊόντα έχουν πωληθεί από τον «παραγγέλλοντα» σε έναν ή περισσότερους πελάτες μαζί με άλλα προϊόντα που δεν ανήκουν στον «προμηθευτή», χωρίς ή μετά από συνδυασμό σύγκριση ή εγκατάσταση με άλλα προϊόντα. Η εκχωρούμενη απαίτηση πρέπει να διασφαλίσει την απαίτηση του «προμηθευτή» μέχρι τη σχετική αξία των διατηρούμενων προϊόντων που έχουν πωληθεί στον «παραγγέλλοντα».

6. Ο «προμηθευτής» αναλαμβάνει άμεσα να αποδεσμεύσει ασφάλεια σε ένα αναλογούν ποσό, εάν η αξία του συνόλου των ασφαλείων του υπερβαίνει το όριο κάλυψης του 130% της ασφαλιζόμενης απαίτησης.

7. Εάν ο «παραγγέλλων» δεν έχει κάνει ασφάλεια, τότε ο «προμηθευτής» δικαιούται να ασφαλίσει τα προς παράδοση προϊόντα, σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας, η οποία οφείλεται σε πυρκαγιά ή νερό και κάθε είδους ατύχημα ή ζημία που αφορά τα παραδιδόμενα προϊόντα, με έξοδα του «παραγγέλλοντα».

8. Εάν ο «παραγγέλλων» παραβιάσει το συμβόλαιο / συμφωνία / επιβεβαίωση παραγγελίας, και ειδικότερα εάν καθυστερεί οφειλόμενες πληρωμές, τότε ο «προμηθευτής» δικαιούται να απαιτήσει την επιστροφή των προϊόντων, αφού προηγηθεί έγγραφη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή τα έξοδα μεταφοράς των επιστρεφόμενων προϊόντων βαρύνουν τον «παραγγέλλοντα».

9. Βάσει της διατήρησης δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, ο «προμηθευτής» μπορεί να

αξίωση την επιστροφή των προϊόντων, εάν ο «παραγγέλων» ακυρώσει το συμβόλαιο.

10. Εάν έχει κατατεθεί αίτηση έναρξης διαδικασιών πώλησης του «παραγγέλοντα», τότε ο «προμηθευτής» δικαιούται να ακυρώσει το συμβόλαιο και να απαιτήσει άμεση επιστροφή των προϊόντων.

## VI. Εγγύηση

Ο «προμηθευτής» θα αναλάβει τις παρακάτω νόμιμες εγγυήσεις για ατέλειες ποιότητας και τίτλου, χωρίς άλλες απαιτήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο

### Ατέλειες Ποιότητας, διαδικασία χειρισμού απαιτήσεων και περίοδοι νόμιμων εγγυήσεων

1. Εάν πριν την μεταβίβαση –κυριότητας στον «παραγγέλοντα», υπάρξουν ελαττωματικά υλικά, ο «προμηθευτής» αναλαμβάνει, κατά επιλογή του, ή να τα επιδιορθώσει ή να τα αντικαταστήσει άνευ χρέωσης. Ο «παραγγέλων» πρέπει να ενημερωσει τον «προμηθευτή» για την ανακάλυψη τέτοιων ελαττωμάτων άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την παράδοση (ex works). Τα υλικά που αντικαθίστανται ανήκουν αυτοδικαίως στην κυριότητα του «προμηθευτή».

2. Ο «παραγγέλων» πρέπει να αφήσει επαρκή χρόνο και δικαίωμα επιλογής στον «προμηθευτή» για την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση των υλικών. Διαφορετικά ο «προμηθευτής» θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε ευθύνη προκύψει εκ των υστέρων. Ο «παραγγέλων» μπορεί να προχωρήσει μόνος του ή μέσω τρίτου στην επιδιόρθωση, μόνο σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης (μετά από έγκριση ενημέρωσης του «προμηθευτή»), που αφορά την ασφάλεια της εγκατάστασης ή την αποφυγή δυσανάλογων μεγαλύτερων ζημιών.

3. Ο «προμηθευτής» θα αναλάβει το κόστος της αντικατάστασης των υλικών και της μεταφοράς τους καθώς και τυχόν δικαιολογημένα πρόσθετα κόστη, ακόμη και τυχόν επιτόκια τεχνική υποστήριξη, που θα έχουν προσυμφωνηθεί, αν η αξίωση του «παραγγέλοντος» αποδειχθεί δικαιολογημένη και γίνει αποδεκτή από τον «προμηθευτή».

4. Εάν η ατέλεια δεν είναι ουσιώδης, ο «παραγγέλων» θα δικαιούται μια προσωρινή/επιπλέον έκπτωση στην τιμή.

5. Ειδικότερα, ο «προμηθευτής» δεν θα έχει καμία ευθύνη και δεν θα βαρύνεται με οποιαδήποτε υποχρέωση, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Ακατάλληλη ή μη ορθή χρήση (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εργοταξιακής χρήσης του προϊόντος ή χρήσης του για μεταφορά φορτίων/ατόμων πριν την πιστοποίησή του ή πριν την παράδοση προς τον τελικό παραλήπτη), εσφαλμένη εγκατάσταση ή/και μη ορθή ή πλημμελή ή μη σύμφωνη προς τις οδηγίες του προμηθευτή μεταφορά/αποστολή εκ μέρους του παραγγέλοντος ή τρίτων μερών, ασυμβατότητα προϊόντος/υποσυστήματος με προϊόντα/υποσυστήματα άλλων κατασκευαστών, συνήθης φθορά, ακατάλληλη ή αμελής χρήση, ακατάλληλη ή αμελής συντήρηση, ακατάλληλα υλικά, ακατάλληλη κατασκευαστική εργασία, ελαττωματικός ή πλημμελής κατασκευασμένος ή μη σύμφωνος προς τις προδιαγραφές του Προμηθευτή και τις συνθήκες λειτουργίας χώρος προς εγκατάσταση (ενδεικτικά χώρος για φρέατο, μηχανοστάσιο κλπ), ακατάλληλη κτιριακή εγκατάσταση, επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο άτομο σε οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρονικό στοιχείο του προϊόντος, χημικές, ηλεκτρονικές ή ηλεκτρικές επιδράσεις, μη πραγματοποίηση όλων των απαραίτητων δοκιμών των στοιχείων ασφαλείας σύμφωνα με τα πρότυπα EN 81.20, EN 81.50 και σύμφωνα με τους εκάστοτε τοπικούς κανονισμούς - εκτός εάν ο Προμηθευτής φέρει ευθύνη για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις δυνάμει ειδικής έγγραφης συμφωνίας.

Ειδικότερα, δεν παρέχεται καμία εγγύηση για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις που αναφέρονται στη συνέχεια (α-στ):

α. Φθορές σε εξαρτήματα ανελευστήρων που θα επέλθουν λόγω χτυπημάτων, διαβρώσεων, υγρασίας εξαιτίας ακατάλληλης μεταφοράς, αποθήκευσης, εγκατάστασης ή χρήσης των προϊόντων, όπως αυτά τίθενται στα εγχειρίδια του προμηθευτή.

β. Αναλώσιμα υλικά όπως στεγανοποιητικά, λάδια, ρόδες σασί και ολισθητήρες.

γ. Φθορές από ακατάλληλη εγκατάσταση καθώς επίσης και από εγκατάσταση οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρικό μέρος του ανελευστήρα που έγινε από μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρία συνεργείο, όπως αναφέρεται στα εγχειρίδια του προμηθευτή.

δ. Ζημιές που προήλθαν από προβλήματα δικτύου παροχής ρεύματος, παροχή ακατάλληλου ηλεκτρικού ρεύματος (πχ μη αδιάλειπτη παροχή τριφασικού ρεύματος ή χρήση γεννήτριας), καιρικά φαινόμενα (κεραυνός, πλημμύρα κ.λ.π.) ή άλλους εξυμνευτές παράγοντες που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά.

ε. Θάλαμος ή ζύλινα μέρη που βρίσκονται σε απόσταση μέχρι 300m από την θάλασσα, ή σε ιδιαίτερα υγρό περιβάλλον ή έχουν εκτεθεί σε βροχή ή εκτεταμένη υγρασία.

στ. Ζημιές στην επιφάνεια των φύλλων inox των πορτών και των θαλάμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση εάν έχει αφαιρεθεί το προστατευτικό κάλυμμα

Ο «παραγγέλων» πρέπει να εξετάσει τα αντικατασταθέντα ή επιδιορθωμένα προϊόντα χωρίς καθυστέρηση μετά την παραλαβή και να διαπιστώσει αν αυτά είναι κατάλληλα. Τα προϊόντα θα θεωρηθούν κατάλληλα, αν ο «παραγγέλων» δεν διαμαρτυρηθεί εντός 3 ημερών από την παραλαβή.

6. Ο «προμηθευτής» δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή συμβατότητας με προϊόντα/υποσυστήματα άλλων κατασκευαστών.

7. Πέραν των προαναφερθέντων περιπτώσεων, για τις οποίες δεν ισχύει εγγύηση, εξαρτήματα του ανελευστήρα κι άλλα προϊόντα (όπως κυλιόμενες σκάλες, κυλιόμενοι διάδρομοι, συστήματα στάθμευσης, ανυψωτικά καθίσματα κλπ) που ο προμηθευτής KLEEMANN HELLS ABEE κατασκευάζει ή/και πωλεί καλύπτονται από νόμιμη εγγύηση ως προς την καλή κατασκευή, ποιότητα και λειτουργία τους, για περίοδο δύο (2) ετών από την ημερομηνία παράδοσης στο εργοστάσιο της KLEEMANN.

Ειδικά ως προς τους ανελευστήρες, ισχύουν τα ακόλουθα:

### Υδραυλικοί ανελευστήρες

α. Υδραυλική ανυψωτική μονάδα:

- Έμβολο: δύο 2 έτη
- Ελαστικός σωλήνας υδραυλικής πίεσης: δύο 2 έτη
- Μονάδα Ισχύος (εξαιρείται η περιέλιξη του κινητήρα): δύο (2) έτη. Ως προς την περιέλιξη του κινητήρα και τα πηνία μπλοκαρίσματος των βαλβίδων παρέχεται διετής (2) εγγύηση μόνο εφόσον ο ηλεκτρικός πίνακας και τα υδραυλικά λάδια του ανελευστήρα που χρησιμοποιούνται έχουν χορηγηθεί επίσης από την KLEEMANN. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν παρέχεται εγγύηση.
- Σασί, τροχαλίες, ακρόβαθρα/στηρίγματα, επικαθίσματα, αρπάγες, κώνιοι συρματοσχοινίων, μεταλλικές σωληνώσεις και συνδέσεις και άλλα μηχανικά μέρη, όπως αποθηκευτικές θήκες, βάσεις επικαθίσεων, **βάσεις φρεατίων:** δύο (2) έτη
- Χειρανάλια, πρεσοστάτες, αντλία, σιγατοίρες, (μπλοκ βαλβίδων) **τοπίχλιο:** φύκτες λαδίων και άλλα εξαρτήματα για δύο (2) έτη

β. Ηλεκτρονικός πίνακας και όλα τα λοιπά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη(φωτοκύτταρα, ηλεκτρονικά υπέρβαρα, πίνακες απεγκλωβισμού, φωτοκουρτίνες, display , κομβία, αισθητήρες): δύο (2) έτη

γ. Θάλαμος:

- -Μεταλλικά φύλλα/επιφάνειες και μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη
- -Μέρη κατασκευασμένα από ξύλο, MDF, και φορμάικες: δύο (2) έτη
- -Κατασκευή πατωμάτων: δύο (2) έτη

δ. Αυτόματες πόρτες, ημιαυτόματες πόρτες και πόρτες θαλάμου τύπου bus: Μεταλλικά, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη: δύο (2) έτη

ε. Διάφορα μέρη: ρόδες σασί, συρματοσχοίνα και οδηγοί: δύο (2) έτη  
στ. Εξαρτήματα ασφαλείας ανελευστήρα (αρπάγες, βαλβίδες ασφαλείας, A3 kit, επικαθίσματα): δύο (2) έτη

ζ. Πλαίσιο ανάρτησης και λοιπά μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη

### Μηχανικοί ανελευστήρες:

α. Ηλεκτροκίνητη ανυψωτική μονάδα:

- Μηχανή, κινητήρας, τροχαλίες τριβής (εξαιρείται η περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου):δύο (2) έτη. Ως προς την περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου, παρέχεται εγγύηση δύο (2) ετών μόνο εφόσον ο ηλεκτρικός πίνακας που χρησιμοποιείται έχει χορηγηθεί επίσης από την KLEEMANN. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν παρέχεται εγγύηση (η ίδια περίοδος εγγύησης ισχύει για την περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου εφόσον ο ηλεκτρικός πίνακας που χρησιμοποιείται έχει χορηγηθεί επίσης από τον προμηθευτή).

β. Ο ηλεκτρικός πίνακας και όλα τα λοιπά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη (φωτοκύτταρα, ηλεκτρονικά υπέρβαρα, πίνακες απεγκλωβισμού, φωτοκουρτίνες, display, κομβία, αισθητήρες, μετασχηματιστές): δύο (2) έτη

γ. Θάλαμος:

- Μεταλλικά φύλλα/επιφάνειες και μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη
- Μέρη κατασκευασμένα από ξύλο, MDF, και φορμάικες: δύο (2) έτη
- Κατασκευή πατωμάτων: δύο (2) έτη

δ. Αυτόματες πόρτες, ημιαυτόματες πόρτες και πόρτες θαλάμου τύπου bus: Μεταλλικά, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη: δύο (2) έτη

ε. Διάφορα μέρη: ρόδες σασί, συρματοσχοίνα και οδηγοί: δύο (2) έτη  
στ. Εξαρτήματα ασφαλείας ανελευστήρα (περιοριστές ταχύτητας, υδραυλικές επικαθίσματα, τροχαλίες παρέκκλισης, προοδευτικές αρπάγες): δύο (2) έτη

ζ. Πλαίσιο ανάρτησης και αντιβάρων, βάση μηχανής και λοιπά μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη

8. Κατά την διάρκεια των αντιστοιχιών ως ανωτέρω περιόδων εγγύησης, ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα να εκτιμά περαιτέρω την κατάσταση και να αποφασίζει μόνος του αν θα αντικαταστήσει, θα επιδιορθώσει ή θα προμηθεύσει τον «παραγγέλοντα» με τα απαραίτητα υλικά για την επιδιόρθωση ελαττωματικών τμημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι:

- αυτός φέρει αποκλειστικά την ευθύνη (δεν ισχύουν περπτώσεις του V1.5.), και
- έχουν ακολουθηθεί από τον «παραγγέλοντα» οι οδηγίες χειρισμού, εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης του «προμηθευτή».

9. Ειδικά για τα επιδιορθωμένα υλικά, ο χρόνος εγγύησης είναι (6) μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επιδιόρθωσης, κατόπιν πιστοποίησης αυτής από τον «προμηθευτή».

Μετά την λήξη των παραπάνω περιόδων εγγύησης, ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης.

10. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη στο εξής για υλικά του, που επιδιορθώθηκαν ακατάλληλα από τον «παραγγέλοντα» ή άλλο τρίτο. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν αλλαγές στα υλικά, χωρίς την συγκατάθεση του «προμηθευτή».

11. Οποιοδήποτε τυχόν επιπρόσθετη εμπορική εγγύηση θα παρέχεται από τον Προμηθευτή μόνο με ξεχωριστό έντυπο στο οποίο θα αναγράφονται κι οι όροι υπό τους οποίους παρέχεται.

### Ατέλειες στον τίτλο / ιδιοκτησία

1. Εάν η χρήση των προϊόντων του «προμηθευτή» προκαλέσει παραβίαση των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή των πνευματικών δικαιωμάτων στην Ελλάδα, ή σε οποιοδήποτε άλλη χώρα στην οποία διατηρεί παραγωγικές εγκαταστάσεις ο «προμηθευτής», τότε αυτός αναλαμβάνει με δικά του έξοδα τις απαιτούμενες ενέργειες για την διακοπή της παραβίασης. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό με λογικό οικονομικό κόστος ή σε εύλογο χρονικό διάστημα, τότε ο «παραγγέλων» δικαιούται να ακυρώσει την παραγγελία. Υπό τους παραπάνω όρους, και ο «προμηθευτής» δικαιούται να ακυρώσει την παραγγελία.

2. Οι υποχρεώσεις του «προμηθευτή» που αναφέρονται στην παράγραφο V1.8 θα είναι τελεσιδικές, υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται και οι όροι της παραγράφου V11.2. Είναι δεσμευτικές στις ακόλουθες περιπτώσεις (α-γ):

α. Εάν ο «παραγγέλων» έχει άμεσα ενημερωσει τον «προμηθευτή» για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων.

β. Εάν ο «παραγγέλων» έχει υποστηρίξει σοβαρά τον «προμηθευτή» στις προσπάθειές του να αντιμετωπίσει τις απαιτήσεις και / ή του έχει δώσει την δυνατότητα να αλλάξει το προϊόν (σύμφωνα με την V1.2).

γ. Εάν ο «προμηθευτής» διατηρεί όλα τα περιθώρια αντιμετώπισης, περιλαμβανομένων και εξωδικαστικού συμβιβασμού. Αντιθέτως, δεν θα είναι δεσμευτικές: Εάν η παραβίαση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας οφείλεται σε οδηγίες του «παραγγέλοντα». Εάν η παραβίαση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας είναι αποτέλεσμα αλλαγών, χωρίς κατάλληλη δικαιολογία, στο προϊόν από τον «παραγγέλοντα», ή αποτέλεσμα χρήσης του προϊόντος από τον «παραγγέλοντα» με παραβίαση του συμβολαίου.

### VII. Ευθύνες / υποχρεώσεις

1. Εάν τα προϊόντα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον «παραγγέλοντα», όπως ορίζει η σύμβαση / συμφωνία ή έγγραφα επιβεβαιωτικά της παραγγελίας, από υπαιτιότητα του «προμηθευτή», θα ισχύσουν οι όροι των παραγράφων VI και VII.2., εξαιρώντας άλλες απαιτήσεις του «παραγγέλοντα». Για τις ανάγκες αυτής της παραγράφου, ο «προμηθευτής» θεωρείται υπεύθυνος σε περίπτωση παράλειψης ή λανθασμένης έκθεσης των όρων πριν ή μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας ή ως αποτέλεσμα παραβίασης άλλων συμβατικών καθηκόντων – όπως, συγκεκριμένα, οδηγίες για χρήση και συντήρηση των προϊόντων.

2. Ο «προμηθευτής» δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημία που θα προκληθεί στα παραδοθέντα προϊόντα, σε περιπτώσεις: α) πρόθεσης, β) αμελείας ή διοικητικού προσωπικού, γ) τραυματισμού εξ αμελείας, δ) ατέλειες στα παραδοθέντα προϊόντα μέχρι του βαθμού που αναλαμβάνεται ευθύνη για προσωπικό τραυματισμό ή ατέλειες ποιότητας στα προϊόντα προσωπικής χρήσης. ε) σε περιπτώσεις παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων εξ αμελείας ο «προμηθευτής» θα αναλάβει ευθύνη για βαριά αμείλια από μη διοικητικό προσωπικό καθώς και ελαφρά αμείλια. Στην τελευταία περίπτωση, η ευθύνη πρέπει να περιορίζεται στην τυπική ζημία για τέτοιου είδους συμβάσεις, όπως αυτή δικαιολογημένα θα μπορούσε να προβλεφθεί. Οποιοσδήποτε άλλες απαιτήσεις θα πρέπει να αποκλείονται.

### VIII. Όρια / Περιορισμοί Αγωγών

Οποιοσδήποτε απαίτηση του «παραγγέλοντα» - σε οποιαδήποτε νομική βάση, παραγράφονται (12) μήνες μετά την ημερομηνία αποστολής της παραγγελίας, ή της πρώτης αποστολής σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης. Όσον αφορά σε άλλες ενέργειες ή ενέργειες που έχουν σκοπό την εξάπληση στριζόμενες στο ελληνικό δίκαιο, εφαρμόζονται οι θεσμοθετημένες περίοδοι. Αυτές πρέπει ακόμη να εφαρμόζονται σε περίπτωση ελαττωμάτων κατά την κατασκευή ή σχετικά με προϊόντα που με ορθό τρόπο χρησιμοποιήθηκαν κατά την κατασκευή ή προκάλεσαν βλάβες.

### IX. Χρήση προγραμμάτων Η/Υ

1. Εάν στην παραγγελία περιλαμβάνεται και πρόγραμμα Η/Υ, ο «παραγγέλων» θα παραλάβει άδεια χρήσης του, που θα χρησιμοποιήσει μόνο για το συγκεκριμένο προϊόν και σε

ένα σύστημα Η/Υ μόνο. Οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία του προγράμματος Η/Υ υπόκειται στο πλαίσιο του νόμου (§§ 40 επ. Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας). Ο «παραγγέλων» αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποφεύγει να αφαιρεί τις ενδείξεις του κατασκευαστή, όπως συγκεκριμένα ενδείξεις πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως και να αποφεύγει να τις αλλάξει χωρίς προηγούμενη έγκριση του «προμηθευτή». Ο «προμηθευτής» και / ή ο προμηθευτής του λογισμικού διατηρούν κάθε άλλο δικαίωμα στο λογισμικό και στην τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων.

2. Ο «προμηθευτής» έχει το δικαίωμα να συλλέγει δεδομένα σχετικά με τη λειτουργία των προϊόντων, για σκοπούς βελτίωσης της ποιότητας.

#### **X. Ισχύουσα Νομοθεσία, Αρμόδια Δικαστήρια**

1. Η Θεσσαλονίκη, Ελλάς ορίζεται σαν ο τόπος των αρμόδιων δικαστηρίων. Ο «προμηθευτής» διατηρεί το δικαίωμα αγωγής και στα δικαστήρια του τόπου έδρας του «παραγγέλοντα».

2. Ισχύει αποκλειστικά η ελληνική νομοθεσία.

Τελευταία ενημέρωση: 28/05/2021