

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Το όραμά μας είναι να είμαστε :

Παγκόσμιος ηγέτης στους ανελκυστήρες και να αναπτυσσόμαστε διαρκώς ως εταιρία και ως άτομα.

Για αν επιτύχουμε το όραμα αυτό θέτουμε στόχους που κεντρικό άξονα έχουν τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών, των εργαζομένων και των μετόχων της Εταιρίας.

Στόχος μας είναι να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα και υπηρεσίες άριστης ποιότητας και αξιοπιστίας που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους.

Η Διοίκηση στη κατεύθυνση αυτή θεωρεί προτεραιότητα την ικανοποίηση των πελατών της και παρέχει όλους τους αναγκαίους πόρους (Οικονομικούς, Ανθρώπινο Δυναμικό) για την επίτευξη των στόχων αυτών.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού η εταιρία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων προκειμένου να διασφαλίσει τα εξής:

- Όλα τα παράπονα των πελατών της εξετάζονται διεξοδικά
- Δίνονται άμεσες λύσεις σε αυτά.
- Λαμβάνονται διορθωτικές ενέργειες ώστε να εξαλειφθεί η πιθανότητα επανεμφάνισης των προβλημάτων αυτών.
- Η ποιότητα των προϊόντων μας και των υπηρεσιών μας θα βελτιώνεται συνεχώς.
- Λαμβάνονται οι Κανονιστικές και Νομοθετικές απαιτήσεις για το προϊόν



Γενικός Διευθυντής Ομίλου
Σανιδιώτης Ιωάννης