

ΕΓΓΥΗΣΗ

Ο προμηθευτής KLEEMANN HELLAS ABEE εγγυάται για την καλή κατασκευή, ποιότητα και λειτουργία των εξαρτημάτων του ανελκυστήρα και των άλλων προϊόντων (όπως κυλιόμενες σκάλες, κυλιόμενοι διάδρομοι, συστήματα στάθμευσης, ανυψωτικά καθίσματα κλπ) που η KLEEMANN κατασκευάζει και πωλεί, για περίοδο δύο (2) ετών από την ημερομηνία έκδοσης του αντίστοιχου τιμολογίου.

Ειδικά ως προς τους ανελκυστήρες, ισχύουν τα ακόλουθα:

Υδραυλικοί ανελκυστήρες

1. Υδραυλική ανυψωτική μονάδα:

- Έμβολο: δύο 2 έτη
- Ελαστικός σωλήνας υδραυλικής πίεσης: δύο 2 έτη
- Μονάδα Ισχύος (εξαιρείται η περιέλιξη του κινητήρα): δύο (2) έτη. Ως προς την περιέλιξη του κινητήρα και τα πηνία μπλοκαρίσματος των βαλβίδων παρέχεται διετής (2) εγγύηση μόνο εφόσον ο ηλεκτρικός πίνακας και τα υδραυλικά λάδια του ανελκυστήρα που χρησιμοποιούνται έχουν χορηγηθεί επίσης από την KLEEMANN. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν παρέχεται εγγύηση.
- Σασσί, τροχαλίες, ακρόβαθρα/στηρίγματα, επικαθήσεις, αρπάγες, κώνοι συρματοσχοίωνων, μεταλλικές σωληνώσεις και συνδέσεις και άλλα μηχανικά μέρη, όπως αποθηκευτικές θήκες, βάσεις επικαθήσεων, βάσεις φρεατίων: δύο (2) έτη
- Χειραντλία, πρεσσοστάτες, αντλία, σιγαστήρας, (μπλόκ βαλβίδων ;) τρόχιλος, ψύκτης λαδιών και άλλα εξαρτήματα για δύο (2) έτη

2. Ηλεκτρονικός πίνακας και όλα τα λοιπά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη(φωτοκύτταρα, ηλεκτρονικά υπέρβαρα, πίνακες απεγκλωβισμού, φωτοκουρτίνες, display , κομβία, αισθητήρες): δύο (2) έτη

3. Θάλαμος:

- Μεταλλικά φύλλα/επιφάνειες και μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη
- Μέρη κατασκευασμένα από ξύλο, MDF, και φορμάικες: δύο (2) έτη
- Κατασκευή πατωμάτων: δύο (2) έτη

4. Αυτόματες πόρτες, ημιαυτόματες πόρτες και πόρτες θαλάμου τύπου bus: Μεταλλικά, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη: δύο (2) έτη

5. Διάφορα μέρη: ρόδες σασσί, συρματοσχοίνα και οδηγοί: δύο (2) έτη

6. Εξαρτήματα ασφαλείας ανελκυστήρα (αρπάγες, βαλβίδες ασφαλείας, A3 kit, επικαθήσεις): δύο (2) έτη

7. Πλαίσιο ανάρτησης και λοιπά μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη

Μηχανικοί ανελκυστήρες:

1. Ηλεκτροκίνητη ανυψωτική μονάδα:

- Μηχανή, κινητήρας, τροχαλίες τριβής (εξαιρείται η περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου):δύο (2) έτη. Ως προς την περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου, παρέχεται εγγύηση δύο (2) ετών μόνο εφόσον ο ηλεκτρικός πίνακας που χρησιμοποιείται έχει χορηγηθεί επίσης από την KLEEMANN. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν παρέχεται εγγύηση (η ίδια περίοδος εγγύησης ισχύει για την περιέλιξη πηνίων κινητήρα και φρένου εφόσον ο ηλεκτρικός πίνακας που χρησιμοποιείται έχει χορηγηθεί επίσης από τον προμηθευτή).

2. Ο ηλεκτρικός πίνακας και όλα τα λοιπά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη (φωτοκύτταρα, ηλεκτρονικά υπέρβαρα, πίνακες απεγκλωβισμού, φωτοκουρτίνες, display , κομβία, αισθητήρες, μετασχηματιστές): δύο (2) έτη

3. Θάλαμος:

- Μεταλλικά φύλλα/επιφάνειες και μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη
- Μέρη κατασκευασμένα από ξύλο, MDF, και φορμάικες: δύο (2) έτη
- Κατασκευή πατωμάτων: δύο (2) έτη

4. Αυτόματες πόρτες, ημιαυτόματες πόρτες και πόρτες θαλάμου τύπου bus: Μεταλλικά, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη: δύο (2) έτη

5. Διάφορα μέρη: ρόδες σασσί, σιρματόσχοινα και οδηγοί: δύο (2) έτη

6. Εξαρτήματα ασφαλείας ανελκυστήρα (περιοριστές ταχύτητας, υδραυλικές επικαθήσεις, τροχαλίες παρέκκλισης, προοδευτικές αρπάγες): δύο (2) έτη

7. Πλαίσιο ανάρτησης και αντιβάρων, βάση μηχανής και λοιπά μηχανολογικά μέρη: δύο (2) έτη

Μετά τη λήξη των περιόδων εγγύησης, όπως τίθενται ως άνω, ο Προμηθευτής δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν έχει καμία υποχρέωση επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης.

Κατά τις αντίστοιχες ως άνω περιόδους εγγύησης, η KLEEMANN διατηρεί το δικαίωμα να αξιολογεί περαιτέρω την κατάσταση και να αποφασίζει κατά περίπτωση αν θα επιδιορθώσει ή θα προμηθεύσει τον παραγγέλοντα με τα απαραίτητα μέρη προς αντικατάσταση των ελαττωματικών μερών εφόσον:

- Οι οδηγίες χειρισμού, εγκατάστασης, συντήρησης και χρήσης για τα προϊόντα ανελκυστήρα έχουν εφαρμοστεί από το παραγγέλον μέρος όπως τίθενται από τον Προμηθευτή ή γενικά από τον κατασκευαστή του εξαρτήματος της παραγγελίας.
- Η αιτία του ελαττώματος του συγκεκριμένου μέρους του ανελκυστήρα αποδίδεται αποκλειστικά στον κατασκευαστή και καμία ζημιά δεν έχει προκληθεί από τις ακόλουθες εκτός εγγύησης συνθήκες:
Ακατάλληλη ή μη ορθή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση ή/και μη ορθή ή πλημμελή ή μη σύμφωνη προς τις οδηγίες του προμηθευτή μεταφορά/αποστολή εκ μέρους του παραγγέλοντος ή τρίτων μερών, συνήθης φθορά, ακατάλληλη ή αμελής χρήση, ακατάλληλη ή αμελής συντήρηση, ακατάλληλα υλικά, ακατάλληλη κατασκευαστική εργασία, ελαττωματικός ή πλημμελώς κατασκευασμένος ή μη σύμφωνος προς τις προδιαγραφές του Προμηθευτή και τις συνθήκες λειτουργίας χώρος προς εγκατάσταση (ενδεικτικά χώρος για φρεάτιο, μηχανοστάσιο κλπ), ακατάλληλη κτιριακή εγκατάσταση, επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο άτομο σε οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρονικό στοιχείο του προϊόντος, χημικές, ηλεκτρονικές ή ηλεκτρικές επιδράσεις- εκτός εάν ο Προμηθευτής φέρει ευθύνη για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Ειδικότερα, ο Προμηθευτής δεν προσφέρει καμία εγγύηση για συγκεκριμένες περιπτώσεις που αναφέρονται στη συνέχεια (α-στ):

α. Φθορές σε εξαρτήματα ανελκυστήρων που θα επέλθουν λόγω χτυπημάτων, διαβρώσεων, υγρασίας εξαιτίας ακατάλληλης μεταφοράς, αποθήκευσης, εγκατάστασης ή χρήσης των προϊόντων, όπως αυτά τίθενται στα εγχειρίδια του προμηθευτή.

β. Αναλώσιμα υλικά όπως στεγανοποιητικά, λάδια, ρόδες σασσί και ολισθητήρες.

γ. Φθορές από ακατάλληλη εγκατάσταση καθώς επίσης και από εγκατάσταση οποιουδήποτε μηχανικού ή ηλεκτρικού μέρους του ανελκυστήρα που έγινε από μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρία συνεργείο, όπως αναφέρεται στα εγχειρίδια του προμηθευτή.

δ. Ζημιές που προήλθαν από προβλήματα δικτύου παροχής ρεύματος, καιρικά φαινόμενα (κεραυνός, πλημμύρα κ.λ.π.) ή άλλους εξωγενείς παράγοντες που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά.

ε. Θαλάμους ή ξύλινα μέρη που βρίσκονται σε απόσταση μέχρι 300m από την θάλασσα, ή σε ιδιαίτερα υγρό περιβάλλον ή έχουν εκτεθεί σε βροχή ή εκτεταμένη υγρασία.

στ. Ζημιές στην επιφάνεια των φύλλων inox των πορτών και των θαλάμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση εάν έχει αφαιρεθεί το προστατευτικό κάλυμμα

Εάν το πρόβλημα που παρουσιάζεται, δεν είναι ουσιώδες, ο παραγγέλων θα δικαιούται να αιτηθεί μόνο μία από κοινού συμφωνημένη έκπτωση στην τιμή αγοράς.

Ο παραγγέλων οφείλει να χορηγήσει επαρκή χρόνο και δικαίωμα επιλογής στον προμηθευτή για να πραγματοποιήσει όποια απαραίτητη επιδιόρθωση ή αντικατάσταση οποιοδήποτε ελαττωματικό μέρος. Διαφορετικά ο προμηθευτής θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε ευθύνη προκύψει εξ αυτού του γεγονότος. Ο προμηθευτής θα βαρύνεται με τα κόστη αντικατάστασης ελαττωματικού μέρους συμπεριλαμβανομένου του κόστους μεταφοράς όπως και κάθε εύλογης χρέωσης που θα ανακύψει, ακόμη και για υπηρεσίες παροχής τεχνικής υποστήριξης στο σημείο εγκατάστασης, που έχουν προσυμφωνηθεί από τα δύο μέρη, μόνο αν η αξίωση του παραγγέλοντα είναι δικαιολογημένη και αποδεκτή από τον προμηθευτή.

Οποιαδήποτε αντικατασταθέντα μέρη περιέρχονται αμέσως στην ιδιοκτησία του προμηθευτή. Η περίοδος εγγύησης που δίνεται ειδικά για τα επιδιορθωμένα εξαρτήματα είναι έξι (6) μήνες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επιδιόρθωσης, κατόπιν πιστοποίησης αυτής προς τον παραγγέλοντα από τον προμηθευτή.

Ο παραγγέλων θα εξετάζει τα επιδιορθωμένα ή αντικατασταθέντα αγαθά χωρίς καθυστέρηση μετά την παράδοση και θα δηλώνει αν είναι της απολύτου αρεσκείας του. Τεκμαίρεται ότι τα αγαθά είναι της απολύτου αρεσκείας του παραγγέλοντος αν ο τελευταίος δεν προβάλλει ένσταση εντός του ευλόγου χρονικού διαστήματος των τριών ημερών από την παράδοση.

Αν πραγματοποιηθεί ακατάλληλη επιδιόρθωση από τον παραγγέλοντα ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος σε προϊόντα που χορηγήθηκαν από τον προμηθευτή, ο προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για όποιες συνέπειες που θα ανακύψουν εξ αυτής. Αυτό θα ισχύει επίσης για οποιοδήποτε τροποποίηση των προμηθευθέντων υλικών, που θα πραγματοποιηθεί χωρίς την πρότερη συγκατάθεση του προμηθευτή.