

Act
sustainable,
grow
responsibly.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου	4
2	Εταιρική Παρουσίαση	6
3	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη	14
4	Εταιρική Διακυβέρνηση	28
5	Οι άνθρωποί μας	36
6	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία	50
7	Οι πελάτες μας	58
8	Έρευνα, Ανάπτυξη και Καινοτομία	64
9	Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες	74
10	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα	78
11	Κοινωνικές Δράσεις	88
12	Σχετικά με τον Απολογισμό	98
13	Πίνακας Δεικτών	102

Αγαπητοί αναγνώστες,

Σε ένα παγκόσμιο περιβάλλον που γίνεται ολοένα και πιο σύνθετο και απαιτητικό, όπου οι επιχειρήσεις καλούνται να ανταποκριθούν σε πολύπλευρες προκλήσεις, η έννοια της προόδου επαναπροσδιορίζεται και δεν μετριέται μόνο με οικονομικούς δείκτες. Μετριέται με τη συνέπεια, τη διαφάνεια, τη δυνατότητα των εταιριών να λειτουργούν υπεύθυνα σε όλα τα επίπεδα και τον θετικό αντίκτυπό τους στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Το 2024 αποτέλεσε για την KLEEMANN μια χρονιά όπου ενισχύσαμε τη δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και ενδυναμώσαμε την ανθεκτικότητα του Ομίλου, μέσα από στοχευμένες στρατηγικές αποφάσεις και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Ανταποκριθήκαμε σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων απαιτήσεων: με αυστηρότερο ρυθμιστικό πλαίσιο για τη βιωσιμότητα, μεγαλύτερη πίεση για ενεργειακή αποδοτικότητα και επιταχυνόμενη ανάγκη για ψηφιακό μετασχηματισμό. Σε αυτό το πλαίσιο, κινηθήκαμε με ρεαλισμό και συνέπεια στους στρατηγικούς μας στόχους, εστιάζοντας σε κρίσιμους τομείς που διαμορφώνουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου.

Με σταθερό προσανατολισμό στη διαφάνεια και τη λογοδοσία, προετοιμαστήκαμε για τη μετάβαση στη νέα εποχή των Απολογισμών Βιωσιμότητας, όπως αυτή διαμορφώνεται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία CSRD. Πραγματοποιήσαμε για πρώτη φορά ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, αναγνωρίζοντας και αξιολογώντας, τόσο τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τα θέματα Βιωσιμότητας και ενδέχεται να επηρεάσουν την οικονομική μας απόδοση.

Ταυτόχρονα, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και ενισχύουν την ενεργειακή μας αυτάρκεια. Προχωρήσαμε με τη διαδικασία δημιουργίας φωτοβολταϊκού πάρκου, το οποίο αναμένεται να καλύπτει έως και το 70% των ενεργειακών μας αναγκών, ενώ εντείναμε τις προσπάθειες για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης σε όλα μας τα προϊόντα.

Η καινοτομία παραμένει διαχρονικά βασικός πυλώνας της αναπτυξιακής μας πορείας. Το 2024, συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε τις αρχές του οικολογικού σχεδιασμού στα προϊόντα μας, ενώ βελτιώσαμε τις υφιστάμενες λειτουργίες IoT. Επενδύσαμε σε εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης (AI), αξιολογώντας με προσοχή τις δυνατότητες ενσωμάτωσής της στις εσωτερικές μας διαδικασίες και τα προϊόντα μας. Παράλληλα, ενισχύσαμε την τεχνολογική υποδομή των παραγωγικών μας εγκαταστάσεων, εστιάζοντας στον ψηφιακό μετασχηματισμό και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Σε αυτό το πλαίσιο, πιστεύουμε ότι στην καρδιά κάθε ουσιαστικής προόδου βρίσκονται πρωτίστως οι άνθρωποί μας. Καμία στρατηγική δεν μπορεί να υλοποιηθεί χωρίς εκείνους που τη μετατρέπουν σε πράξη. Γι' αυτό και συνεχίσαμε με συνέπεια να επενδύουμε στην επαγγελματική κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων μας, διαμορφώνοντας ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει τη συνεχή μάθηση και τη συνεργασία. Επιπλέον, υλοποιήσαμε προγράμματα εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας και διαχείρισης κρίσεων, ενισχύοντας την ετοιμότητα όλων των εταιριών του Ομίλου, και εδραιώνοντας μια κοινή κουλτούρα υπευθυνότητας σε διεθνές επίπεδο. Επίσης, συμμετείχαμε ενεργά σε πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας, δημιουργώντας αξία στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε και συμβάλλοντας στην ευημερία της ευρύτερης κοινότητας.

Μέσα από τον 8ο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, δεν καταγράφουμε απλώς επιδόσεις, αλλά καταθέτουμε τη σταθερή μας δέσμευση να λειτουργούμε με ευθύνη, διορατικότητα και ξεκάθαρο προσανατολισμό στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Απολογισμός αποτυπώνει τις πρωτοβουλίες και τα αποτελέσματά μας, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή πορεία του Ομίλου προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η ανοιχτή επικοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της υπεύθυνης λειτουργίας μας και βασική προϋπόθεση για τη διαρκή μας πρόοδο. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τα οποία αποτελούν για εμάς χρήσιμο εργαλείο βελτίωσης και ουσιαστικής κατανόησης των θεμάτων στα οποία έχουμε επίδραση.

Με εκτίμηση,

Γιάννης Σανιδιώτης
General Manager
KLEEMANN Group

02

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ



Με έτος ίδρυσης το 1983, η KLEEMANN είναι ένας από τους σημαντικότερους κατασκευαστές ανελκυστήρων στην ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά.

Η Εταιρία έχει εδραιωθεί στην παγκόσμια αγορά, με τις διεθνείς πωλήσεις της να αποτελούν περισσότερο από το 90% του κύκλου εργασιών της. Το δίκτυο πωλήσεών της εκτείνεται σε περισσότερες από 100 χώρες, με τοπική παρουσία σε σημαντικές αγορές, όπως η Αγγλία, η Γαλλία, η Γερμανία, η Αυστραλία, οι ΗΠΑ καθώς και τοπική παραγωγή, εκτός από την Ελλάδα, στη Σερβία και στην Κίνα.

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



ΕΛΛΑΔΑ

Κιλκίς

Σε μια έκταση 193.000 τ.μ. στη Βιομηχανική Περιοχή του Κιλκίς βρίσκονται τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, οι μονάδες παραγωγής, ο πύργος δοκιμών, ύψους 61 μέτρων και τα κέντρα αποθήκευσης και διανομής. Παράλληλα, η Εταιρία διαθέτει εκθεσιακούς χώρους και γραφεία πωλήσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.



ΣΕΡΒΙΑ

Βελιγράδι

Η KLEEMANN Liftoni ιδρύθηκε στη Σερβία το 2005. Οι εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν παραγωγικές μονάδες, κέντρο αποθήκευσης και διανομής και κτίρια γραφείων, συνολικής επιφάνειας 30.000 τ.μ.

ΚΙΝΑ

Κουνσάν

Η KLEEMANN China ιδρύθηκε το 2011 στο Κουνσάν της Κίνας, στο πλαίσιο της στρατηγικής ανάπτυξης του Ομίλου. Το 2017, η νέα επένδυση που πραγματοποιήθηκε οδήγησε στην ολοκλήρωση της κατασκευής νέων εγκαταστάσεων, κτιρίων γραφείων, εγκαταστάσεων παραγωγής και πύργου δοκιμών ύψους 100 μέτρων σε συνολική επιφάνεια 19.000 τ.μ. Η επένδυση αυτή παρέχει τη δυνατότητα να προσφέρονται ολοκληρωμένα συστήματα ανελκυστήρων και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και 24ωρης εξυπηρέτησης στην Κίνα και τη Νοτιοανατολική Ασία.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Είμαστε ένας παγκόσμιος ηγέτης στους ανελκυστήρες και αναπτυσσόμαστε διαρκώς, ως Εταιρία και ως άνθρωποι.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Αναπτυσσόμαστε διεθνώς, μέσω της καινοτομίας, προσφέροντας εξαιρετική εμπειρία στον πελάτη και επενδύοντας στους ανθρώπους μας.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Στο επίκεντρο της κουλτούρας μας βρίσκονται οι Αξίες μας, οι οποίες διαμορφώνουν την καθημερινή μας συμπεριφορά, κατευθύνοντας τις ενέργειές μας, τις αποφάσεις μας, καθώς και τη συνεργασία μας με τους συναδέλφους, τους πελάτες, και όλους τους συνεργάτες μας.

Στην KLEEMANN, θέτουμε σε προτεραιότητα τη διαφάνεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη, στοχεύοντας στη θετική μας συνεισφορά, τόσο στην κοινωνία, όσο και στο ευρύτερο περιβάλλον στο οποίο εντασσόμαστε.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Φροντίζουμε για την υγεία και την ασφάλεια τη δική μας και των ανθρώπων μας, των πελατών – χρηστών των προϊόντων μας, καθώς και για την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας.



ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Κάνουμε ό,τι λέμε και λέμε ό,τι κάνουμε. Εμπιστευόμαστε τους ανθρώπους και τις ικανότητές τους και για αυτό μπορούμε να ευθυγραμμιστούμε μαζί τους.



ΠΑΘΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

Αγαπάμε και νοιαζόμαστε για τον συνάδελφο, τον πελάτη και τον συνάνθρωπό μας. Έχουμε άριστες σχέσεις μεταξύ μας. Αγαπάμε τη δουλειά μας και δημιουργούμε ευκαιρίες ανάπτυξης για όλους.



BREAKTHROUGH ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Καινοτομούμε σε όλους τους τομείς, αναπτυσσόμαστε, εξελισσόμαστε διαρκώς και βελτιωνόμαστε. Θέτουμε εξαιρετικούς στόχους, δεσμευόμαστε, αναλαμβάνουμε το ρίσκο και δεν φοβόμαστε να αποτύχουμε.



ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η KLEEMANN διακρίνεται για την ευρύτερη γκάμα προϊόντων στον κόσμο, τα υψηλά πρότυπα ποιότητας και ελέγχων, για το παγκοσμίου κύρους design, τις εξειδικευμένες λύσεις που προσφέρει και τους ταχύτερους χρόνους παράδοσης σε στάνταρ προϊόντα. Επενδύει διαχρονικά στους υπεσύγχρονους πύργους δοκιμών της, στην καινοτομία των προϊόντων της ενσωματώνοντας τεχνολογίες IoT και εξοικονόμησης ενέργειας, σε αυτοματισμούς στην παραγωγή και σε ψηφιοποίηση διαδικασιών.

Η Εταιρία διαθέτει ολοκληρωμένες λύσεις μετακίνησης που περιλαμβάνουν κάθε τύπο ανελκυστήρα για οικιακή ή εμπορική χρήση, για πρόσωπα ή φορτία, ανυψωτικά συστήματα, κυλιόμενες σκάλες και διαδρόμους, καθώς και ανελκυστήρες πλοίων και λοιπούς ανελκυστήρες ειδικών προδιαγραφών. Τα προϊόντα της KLEEMANN βρίσκονται σε δημόσια και ιδιωτικά κτίρια σε όλον τον κόσμο, σε κτίρια γραφείων, σε αεροδρόμια, στάδια, εμπορικά κέντρα, θέατρα, βιομηχανίες και κρουαζιερόπλοια.

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΦΟΡΤΙΩΝ

Παράγουμε όλους τους τύπους ανελκυστήρων, προσώπων και φορτίων, για ωφέλιμα φορτία μέχρι 30 τόνους και ταχύτητες μέχρι 7m/sec.

Ανταποκρινόμαστε επιτυχώς, τόσο σε δημόσια και ιδιωτικά έργα υψηλών προδιαγραφών και απαιτήσεων με ανελαστικούς χρόνους παράδοσης, όσο και σε μικρότερης κλίμακας έργα κατοικιών και επαγγελματικών χώρων που απαιτούν οικονομικές και ανθεκτικές λύσεις. Προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις για μηχανικούς και υδραυλικούς ανελκυστήρες, με ή χωρίς μηχανοστάσιο, από τον αρχικό σχεδιασμό μέχρι την παραγωγή. Κάθε ανελκυστήρας ελέγχεται αυστηρά για να εξασφαλίζει ευκολία χρήσης και συνεχή αξιοπιστία.

Με την υπογραφή του διεθνούς φήμης βιομηχανικού σχεδιαστή Ανδρέα Ζαπατίνα, έχουμε λανσάρει μοναδικά σχέδια θαλάμων, πορτών και κομβιοδόχων. Με αφοσίωση στη στρατηγική καινοτομίας της Εταιρίας, η ομάδα Design δίνει δημιουργική ώθηση σε κάθε έργο, συνδυάζοντας λύσεις design προσανατολισμένες στη λειτουργικότητα και άμεση συνεργασία με τον αρχιτέκτονα ή τον μηχανικό του έργου.

ΚΥΛΙΟΜΕΝΕΣ ΣΚΑΛΕΣ & ΔΙΑΔΡΟΜΟΙ

Διαθέτουμε ευέλικτες λύσεις σε κυλιόμενες σκάλες και διαδρόμους, κατάλληλες για χρήση σε όλα τα είδη κτιρίων, με εξατομικευμένες λύσεις σχεδιασμού, οι οποίες προσφέρουν δυνατότητες υψηλών διαδρόμων, εξωτερικών χώρων, μεγάλων φορτίων και αποτελούν λύσεις φιλικές προς το περιβάλλον για ειδικά έργα.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η KLEEMANN έχει αναπτύξει συστήματα freeSTAIR για να παρέχει αυτονομία, άνεση και πρόσβαση, όπου δεν είναι διαθέσιμη η επιλογή ενός συμβατικού ανελκυστήρα.

Απαιτώντας ελάχιστο χώρο, τα συστήματα freeSTAIR μπορούν να εγκατασταθούν, τόσο σε εξωτερικούς χώρους, όσο και σε εσωτερικούς, καθώς και σε τοίχους ή δάπεδα. Κάθε σύστημα κατασκευάζεται μεμονωμένα σύμφωνα με τις ακριβείς προδιαγραφές του προοριζόμενου χώρου, με γρήγορους χρόνους παράδοσης και εγκατάστασης. Έχοντας στιβαρή κατασκευή, κάθε σύστημα ελέγχεται αυστηρά για μέγιστη ασφάλεια και χαμηλές απαιτήσεις συντήρησης.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Τα συστήματα στάθμευσης της KLEEMANN προσφέρουν μια ποικιλία από λύσεις κάθετης μετακίνησης και συρόμενων πλατφορμών. Με δυνατότητα μονής, διπλής, τριπλής και τετραπλής διαμόρφωσης χώρων στάθμευσης, τα συστήματα στάθμευσης KLEEMANN πληρούν τις αυστηρότερες προδιαγραφές πολεοδομικού σχεδιασμού. Διασφαλίζουν γρήγορη εγκατάσταση, βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και σημαντική εξοικονόμηση κόστους, επιτυγχάνοντας παράλληλα μειωμένες εκπομπές CO₂ και εξαιρετική ενεργειακή απόδοση. Τα συστήματα στάθμευσης της KLEEMANN ενσωματώνουν έξυπνες λύσεις με καινοτόμο σχεδιασμό για να προσφέρουν πραγματικά μοναδικές εμπειρίες στους επιβάτες.

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ ΠΛΟΙΩΝ

Προσφέρουμε μια σειρά λύσεων για την κάθετη μετακίνηση επιβατών και εμπορευμάτων σε ιδιωτικά και εμπορικά κρουαζιερόπλοια, πολυτελή σκάφη αναψυχής, φορτηγά πλοία και πλατφόρμες. Ανταποκρινόμαστε στο ειδικό περιβάλλον κάθε πλοίου και προσφέρουμε μοναδικές λύσεις σχεδιασμού και εγκατάστασης, που βελτιστοποιούν τη λειτουργικότητα των περιορισμένων χώρων του σκάφους.

ΛΥΣΕΙΣ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ

Για υφιστάμενες εγκαταστάσεις ανελκυστήρων, παρέχουμε μια σειρά από προσαρμοσμένες και συμβατές Υπηρεσίες Ανακαίνισης για ανελκυστήρες, από αναβαθμίσεις και αντικαταστάσεις εξαρτημάτων, έως την πλήρη ή μερική ανακαίνιση, καθώς και ειδικές λύσεις. Το τμήμα Ανακαίνισης KLEEMANN στελεχώνεται από έμπειρους στον σχεδιασμό και την ανακαίνιση ειδικούς.



03

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ & ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία, τις αρχές και το όραμα της KLEEMANN και αποτελεί βασικό κομμάτι του στρατηγικού της σχεδιασμού. Μέσω της ΕΚΕ, η Εταιρία αναγνωρίζει και ιεραρχεί τον συνολικό της αντίκτυπο, με απώτερο σκοπό την αύξηση των θετικών επιδράσεων και τη μείωση ή εξάλειψη των αρνητικών επιπτώσεων που επιφέρει η λειτουργία της στην κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον. Η αποτελεσματική ενσωμάτωση της ΕΚΕ οδηγεί στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ της Εταιρίας και των ενδιαφερόμενων μερών της. Ταυτόχρονα, συμβάλλει στην ενίσχυση της φήμης της και τη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της.

Η στρατηγική της KLEEMANN για την εταιρική υπευθυνότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στηρίζεται στους εξής πυλώνες:

- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Υγεία & Ασφάλεια
- Περιβάλλον
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Κοινωνία
- Αγορά

Η KLEEMANN δεσμεύεται για την προώθηση και διάδοση των αρχών και πρακτικών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στο πλαίσιο αυτό, αποτελεί επίσημο μέλος του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης CSR Hellas. Επίσης, το 2024, η Εταιρία έγινε μέλος του Global Compact Network Greece, τον επίσημο φορέα του Οργανισμού UN Global Compact (Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών) στη χώρα. Μεταξύ άλλων, η Εταιρία ευθυγραμμίζει τη στρατηγική και τη λειτουργία της με τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και ενισχύει τις δράσεις της για την υποστήριξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ).



ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ (ΣΒΑ) ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη συσχέτιση των επιμέρους υποστόχων των 17 ΣΒΑ με τους αντίστοιχους δείκτες δημοσιοποίησης της απόδοσης GRI (Global Reporting Initiative), τα στοιχεία των οποίων παρουσιάζονται στον Απολογισμό. Για την πραγματοποίηση της συσχέτισης έγινε χρήση του εργαλείου του οργανισμού GRI “Linking the SDGs and the GRI Standards, 2022”.

ΣΒΑ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	• Έως το 2030, μείωση, τουλάχιστον κατά το ήμισυ, της αναλογίας ανδρών, γυναικών και παιδιών όλων των ηλικιών που ζουν κάτω από όλες τις διαστάσεις της φτώχειας, σύμφωνα με τους εκάστοτε εθνικούς ορισμούς. (GRI 202-1)
	• Έως το 2030, τερματισμός των αποτρέψιμων θανάτων νεογνών και παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε ετών, με στόχο όλες οι χώρες να μειώσουν τη νεογνική θνησιμότητα στους 12 θανάτους ανά 1.000 γεννήσεις και την παιδική, κάτω των πέντε ετών, θνησιμότητα στους 25 θανάτους ανά 1.000 γεννήσεις. (GRI 401-2) • Έως το 2030, μείωση κατά το ένα τρίτο της πρόωρης θνησιμότητας από μη-μεταδοτικές ασθένειες μέσω της πρόληψης και της θεραπείας, και προώθηση της ψυχικής υγείας και ευημερίας. (GRI 403-10)
	• Έως το 2030, διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες σε προσιτή και ποιοτική τεχνική, επαγγελματική και τριτοβάθμια εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων και των πανεπιστημίων. (GRI 404-1) • Έως το 2030, ουσιαστική αύξηση του αριθμού των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα. (GRI 404-1) • Έως το 2030, εξάλειψη των διακρίσεων με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης, σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης, για τους ευάλωτους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες, των αυτόχθονων πληθυσμών και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση. (GRI 404-1)
	• Τερματισμός κάθε μορφής διακρίσεων κατά των γυναικών και κοριτσιών, οπουδήποτε. (GRI 202-1, 401-1, 401-3, 404-3, 405-1, 406-1) • Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής, καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή. (GRI 2-9c , 2-10, 405-1)

ΣΒΑ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	- Έως το 2030, διασφάλιση της καθολικής πρόσβασης σε προσιτές, αξιόπιστες και σύγχρονες υπηρεσίες ενέργειας. (GRI 302-1) - Έως το 2030, σημαντική αύξηση του μεριδίου των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο παγκόσμιο ενεργειακό μείγμα. (GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5)
	- Επίτευξη υψηλότερων επιπέδων οικονομικής παραγωγικότητας, μέσω της διαφοροποίησης, της τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας, στρέφοντας την προσοχή σε τομείς υψηλής προστιθέμενης αξίας και έντασης εργασίας. (GRI 201-1, 404-1, 404-2) - Πρωώθηση πολιτικών προσανατολισμένων στην ανάπτυξη, οι οποίες στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία, και ενθαρρύνουν την επισημοποίηση και την ανάπτυξη των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, μέσω της πρόσβασής τους σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. (GRI 204-1) - Έως το 2030, βαθμιαία βελτίωση της αποδοτικότητας των παγκόσμιων πόρων σε σχέση με την κατανάλωση και παραγωγή, και προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την υποβάθμιση του περιβάλλοντος, σύμφωνα με το Δεκαετές Πλαίσιο Προγράμματος για τη Βιώσιμη Κατανάλωση και Παραγωγή, με τις ανεπτυγμένες χώρες να ηγούνται του εγχειρήματος αυτού. (GRI 302-1, 302-3, 306-2) - Έως το 2030, επίτευξη πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης και αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλες τις γυναίκες και του άνδρες, συμπεριλαμβανομένων των νέων ανθρώπων και των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και εξασφάλιση της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας. (GRI 2-7, 202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1) - Ουσιαστική μείωση του ποσοστού των νέων που δεν απασχολούνται, μορφώνονται ή εκπαιδεύονται. (GRI 401-1) - Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και προαγωγή ασφαλών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργάτες, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων μεταναστών, και ιδίως των γυναικών μεταναστριών καθώς και εκείνων που έχουν επισφαλείς θέσεις απασχόλησης. (GRI 2-30, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 406-1, 407-1, 414-1, 414-2)
	Διασφάλιση των ισότιμων ευκαιριών και μείωση των αποτελεσμάτων των ανισοτήτων, μέσω, μεταξύ άλλων, της εξάλειψης νόμων, πολιτικών και πρακτικών που επιτρέπουν διακρίσεις, και της προαγωγής των κατάλληλων νομοθεσιών, πολιτικών και μισθολογικών, καθώς και πολιτικών κοινωνικής προστασίας, και προοδευτική επίτευξη μεγαλύτερης ισότητας. (GRI 2-7, 401-1, 404-1, 404-3)

ΣΒΑ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΣΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ
	Έως το 2030, μείωση του δυσμενούς, κατά κεφαλήν, περιβαλλοντικού αντίκτυπου των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των αστικών και άλλων αποβλήτων. (GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)
	- Έως το 2030, επίτευξη της βιώσιμης διαχείρισης και της επαρκούς χρήσης των φυσικών πόρων. (GRI 302-1, 302-3) - Έως το 2020, επίτευξη της περιβαλλοντικά ορθής διαχείρισης των χημικών και όλων των αποβλήτων σε όλη τη διάρκεια ζωής τους, σύμφωνα με τα διεθνώς συμφωνηθέντα πλαίσια, και σημαντική μείωση των εκπομπών τους στον αέρα, το νερό και το έδαφος, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι δυσμενείς επιπτώσεις τους στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2, 306-3) - Έως το 2030, ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης. (GRI 301-2, 306-2, 306-3)
	Ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικής ικανότητας όλων των χωρών έναντι των κινδύνων και των φυσικών καταστροφών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. (GRI 302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3)
	Σημαντική μείωση όλων των μορφών βίας και των σχετικών ποσοστών θανάτων παντού. (GRI 403-9, 403-10) Προαγωγή του κράτους δικαίου, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, και διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στη δικαιοσύνη για όλους. (GRI 2-23, 2-26, 307-1, 416-2, 417-2, 418-1) Ουσιαστική μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας. (GRI 205-3) Διασφάλιση της υπεύθυνης, χωρίς αποκλεισμούς, συμμετοχικής και αντιπροσωπευτικής λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα. (GRI 2-9c, 2-10, 2-12, 403-4) Διασφάλιση της δημόσιας πρόσβασης σε πληροφορίες και προστασία των θεμελιωδών ελευθεριών, σύμφωνα με τις εκάστοτε εθνικές νομοθεσίες και διεθνείς συμφωνίες. (GRI 418-1)

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι τα άτομα και οι ομάδες που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της Εταιρίας ή μπορούν δυνητικά να επηρεαστούν από αυτή, καθώς και τα άτομα και οι ομάδες που μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητά της Εταιρίας να ακολουθήσει τον στρατηγικό της σχεδιασμό. Τα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα ESRS διακρίνουν δύο βασικές κατηγορίες ενδιαφερομένων μερών. Τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία δέχονται τον αντίκτυπο της Εταιρίας και τους χρήστες δηλώσεων βιωσιμότητας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να ανήκουν είτε στο εσωτερικό, είτε στο εξωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας και επηρεάζουν τους επιχειρηματικούς της στόχους σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Η KLEEMANN διατηρεί ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενά της μέρη και επιδιώκει τον ενεργό διάλογο μαζί τους. Η αμφίδρομη αυτή επικοινωνία επιτρέπει στην Εταιρία να κατανοήσει καλύτερα τις ανάγκες και τις ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών, τόσο στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της εταιρικής υπευθυνότητας, όσο και στην ευρύτερη λειτουργία της. Η κατανόηση αυτή συμβάλλει στη δημιουργία ευκαιριών και στην αναγνώριση τυχόν παραλείψεων ή κινδύνων, αντίστοιχα.

Οι κυριότερες ομάδες ενδιαφερομένων μερών για την KLEEMANN είναι οι εξής:



Μέτοχοι



Κράτος και ρυθμιστικές Αρχές



Εργαζόμενοι



Επιστημονική κοινότητα



Πελάτες



Τοπική κοινωνία



Προμηθευτές



Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ			
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Μέτοχοι	- Τακτικές συνεδριάσεις του ΔΣ - Ανακοινώσεις Εταιρίας	- Κερδοφορία - Μελλοντική απόδοση - Εξελίξεις στις αγορές δραστηριοποίησης	Τακτικά και όποτε κριθεί απαραίτητο
Εργαζόμενοι	- Συναντήσεις μεταξύ Ανώτατης Διοίκησης και εργαζομένων - Συναντήσεις μεταξύ Διευθυντών παραγωγικών εγκαταστάσεων και εργατοτεχνικού προσωπικού - Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης - Ενδοτμηματικές συναντήσεις - Breakthrough workshops - Ετήσια εταιρική συνάντηση - Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - Κουτί ιδεών - Διαδικασία νέων ιδεών - Κουτί παραπόνων - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο - Κανάλια Whistleblowing	- Ανάπτυξη και εξέλιξη - Παροχές - Ανταμοιβή - Αντικείμενο εργασίας - Ίσες ευκαιρίες - Αναγνώριση - Υγεία & Ασφάλεια - Εκπαίδευση - Περιβάλλον εργασίας	Συνεχής
Πελάτες	- Επικοινωνία στελεχών Εμπορικής Διεύθυνσης - Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας ή του πελάτη - Επισκέψεις της Εταιρίας στους χώρους των εργοταξίων όπου παραδίδονται και τοποθετούνται τα προϊόντα - Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις - Πραγματοποίηση εκδηλώσεων με τη συμμετοχή πελατών - Προγράμματα ενημέρωσης/εκπαίδευσης πελατών - Έρευνα ικανοποίησης πελατών	- Ποιότητα προϊόντων - Τιμολογιακή πολιτική - Εξυπηρέτηση πριν και μετά την πώληση - Τρόποι πληρωμής - Έγκαιρη παράδοση των προϊόντων - Ειδικές κατασκευές προϊόντων κατά παραγγελία - Βιώσιμες τεχνολογίες στα προϊόντα	Συνεχής

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ			
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Προμηθευτές	- Επικοινωνία του τμήματος Προμηθειών - Επισκέψεις και συναντήσεις στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή - Επισκέψεις και συναντήσεις στις εγκαταστάσεις μας - Ετήσια αξιολόγηση απόδοσης προμηθευτών	- Διατήρηση και διεύρυνση συνεργασίας - Έγκαιρη πληρωμή στον συμφωνημένο χρόνο - Τήρηση των συμφωνηθέντων (ποιότητα υλικών, ποσότητες, τιμές, παραδόσεις) - Αξιοπιστία και προφίλ πελάτη	Συνεχής/ όποτε κριθεί απαραίτητο
Κράτος και ρυθμιστικές Αρχές	- Επικοινωνία Νομικού Τμήματος - Δημόσιες υπηρεσίες και αρχές - Σύνδεσμοι και επιμελητήρια - Δελτία Τύπου - Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για διαμόρφωση νομοθεσίας	- Τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας σε όλα τα επίπεδα - Φορολογία - Περιβαλλοντική συμμόρφωση - Εργασιακά και κοινωνικά θέματα - Υγεία & Ασφάλεια - Κερδοφορία Εταιρίας	Όποτε κριθεί απαραίτητο
Επιστημονική κοινότητα	- Συμμετοχή σε ελληνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα - Συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, φόρουμ και workshops - Ομιλίες σε πανεπιστημιακά ιδρύματα	- Σύνδεση των ερευνητικών εργαλείων με τη βιομηχανική παραγωγή - Εφαρμογή των εργαλείων στη βιομηχανία με στόχο την καινοτομία και τη βελτίωση της απόδοσης - Εξέλιξη εργαλείων που αφορούν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλον τον κύκλο ζωής των προϊόντων - Εδραίωση μόνιμης συνεργασίας της επιστημονικής κοινότητας με τη βιομηχανία - Εξασφάλιση εσόδων	Συνεχής/ όποτε κριθεί απαραίτητο

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ			
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Τοπική κοινωνία	- Επικοινωνία με φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης - Εκδηλώσεις των τοπικών κοινοτήτων - Επικοινωνία με στελέχη της Εταιρίας	- Στήριξη της απασχόλησης μέσω προσλήψεων εργαζομένων από τις τοπικές κοινότητες - Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές - Υποστήριξη δράσεων της τοπικής κοινωνίας - Προστασία του περιβάλλοντος	Συνεχής
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	- Άμεση επαφή και συνεργασία - Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας - Δελτία Τύπου - Δημοσιεύσεις σε social media - Συνεντεύξεις – αρθρογραφία στελεχών	- Ενημέρωση για τα επιχειρηματικά νέα της Εταιρίας - Περαιτέρω ενίσχυση της συνεργασίας - Πρώθηση των δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα που αναλαμβάνει η Εταιρία - Συνεντεύξεις τύπου	Όποτε κριθεί απαραίτητο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)

Η άσκηση ανάλυσης ουσιαστικότητας αποτελεί βασικό εργαλείο για την αναγνώριση και την ιεράρχηση των πιο σημαντικών θεμάτων, στα οποία η KLEEMANN έχει αντίκτυπο. Η διενέργεια της άσκησης αυτής συντελεί στην αναγνώριση του αντικτύπου (θετικός και αρνητικός, άμεσος ή έμμεσος, πραγματικός ή δυνητικός) που έχει μια εταιρία. Έτσι, κάθε εταιρία μπορεί να διαχειριστεί τον αντίκτυπο της, δηλαδή να ενισχύσει τις θετικές της επιδράσεις και να ελαχιστοποιήσει ή να εξαλείψει τις αρνητικές επιπτώσεις. Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί σημαντικό μέρος της ανάλυσης ουσιαστικότητας, καθώς επιτρέπει την αναγνώριση και ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας για την κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών.

Τον Μάρτιο του 2025, ενόψει της εφαρμογής του νέου νομοθετικού πλαισίου που εισάγει η Ευρωπαϊκή Οδηγία για τη δημιουργία απολογισμών βιωσιμότητας CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), η KLEEMANN πραγματοποίησε ανανεωμένη άσκηση ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας για τον Όμιλο. Η άσκηση διπλής ουσιαστικότητας (σημαντικότητας), υλοποιείται σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS) και περιλαμβάνει εκτός από την εύρεση και ιεράρχηση του συνολικού αντικτύπου και την οικονομική διάσταση. Εντοπίζει δηλαδή, ρίσκα ή ευκαιρίες για την Εταιρία λόγω των θεμάτων βιωσιμότητας. Πιο συγκεκριμένα, η διπλή ουσιαστικότητα έχει δύο διαστάσεις, την ουσιαστικότητα αντικτύπου και τη χρηματοοικονομική σημαντικότητα.

Αρχικά, η Εταιρία προσδιόρισε το πλαίσιο σχετικά με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τη λειτουργία της. Αυτό περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των δραστηριοτήτων της, των γεωγραφικών περιοχών και των κύριων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών που την αφορούν. Στη συνέχεια, αναγνωρίστηκαν οι πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την Εταιρία, με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών και σε συνεργασία με ειδικούς σε θέματα βιωσιμότητας.

Σημαντικότητα αντικτύπου

Η σημαντικότητα αντικτύπου αποτελεί το πρώτο σκέλος της διπλής ουσιαστικότητας. Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι σημαντικό από άποψη αντικτύπου, όταν σχετίζεται με τις σημαντικές επιπτώσεις (πραγματικές ή δυνητικές, θετικές ή αρνητικές) της Εταιρίας στην κοινωνία ή το περιβάλλον. Η Εταιρία μπορεί να έχει επιπτώσεις και μέσω της αλυσίδας αξίας της, αλλά και των επιχειρηματικών της σχέσεων.

Η άσκηση αξιολόγησης σημαντικότητας αντικτύπου πραγματοποιήθηκε στις 12 Μαρτίου 2025 με συμμετοχή 30 στελεχών από όλες Διευθύνσεις της Εταιρίας και τον συντονισμό εξειδικευμένων συμβούλων βιωσιμότητας. Κατά τη διάρκεια της άσκησης, η KLEEMANN αξιολόγησε, βαθμολόγησε και ιεράρχησε τις επιπτώσεις της με βάση τη σοβαρότητα, το πεδίο εφαρμογής, τον ανεπανόρθωτο χαρακτήρα και την πιθανότητα πρόκλησης του αντικτύπου.

Επιπλέον, την τελευταία εβδομάδα του Μαρτίου, έως τα μέσα Απριλίου, η KLEEMANN διεξήγαγε, έρευνα στα ενδιαφερόμενά της μέρη, προκειμένου να αναγνωρίσει και να ιεραρχήσει περαιτέρω τον αντίκτυπό της. Η έρευνα συμπεριέλαβε όλες τις εταιρίες του Ομίλου και όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται και εστάλη στις κυριότερες ομάδες ενδιαφερομένων μερών.

Τα αποτελέσματα της άσκησης αξιολόγησης σημαντικότητας αντικτύπου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ (Π) Ή ΔΥΝΗΤΙΚΗ (Δ)	ΟΜΙΛΟΣ (Ο) Ή ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ-VALUE CHAIN (Α)
ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	Προστασία της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων	Π	Ο
	Διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Π	Ο
	Δημιουργία προϊόντων με ανθεκτικότητα στον χρόνο, που μπορούν να συντηρηθούν και να επισκευαστούν	Π	Ο
	Υπεύθυνη επιχειρηματική κουλτούρα	Π	Ο
	Διασφάλιση ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος	Π	Ο
	Δημιουργία ποιοτικών προϊόντων που διασφαλίζουν την ασφάλεια των πελατών και των τελικών χρηστών	Π	Ο
	Εκπαίδευση εργαζομένων και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Π	Ο
	Υπεύθυνη επιλογή Α' υλών	Π	Ο
ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	Επίπτωση στην Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων	Π	Ο
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία στις χώρες δραστηριοποίησης ή/και στις χώρες πώλησης των προϊόντων	Δ	Ο/Α
	Επισφαλείς συνθήκες εργασίας για τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας (π.χ. προμηθευτών)	Δ	Α
	Περιστατικά ανεύθυνης συμπεριφοράς στην αλυσίδα αξίας (π.χ. παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία, συνθήκες διαβίωσης)	Δ	Α
	Μη υπεύθυνη χρήση Α' υλών	Δ	Ο
	Υψηλή κατανάλωση ενέργειας	Δ	Ο

Χρηματοοικονομική σημαντικότητα

Η χρηματοοικονομική σημαντικότητα αποτελεί τη νέα διάσταση που εισάγει η προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας. Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι σημαντικό από οικονομική άποψη, όταν δημιουργεί κινδύνους ή ευκαιρίες με χρηματοοικονομική επίδραση στην Εταιρία. Χρηματοοικονομικά ρίσκα και ευκαιρίες για την Εταιρία μπορεί να προκύπτουν και από τις επιχειρηματικές της σχέσεις.

Προκειμένου να ανταποκριθεί η Εταιρία στη νέα ανάγκη προσδιορισμού της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, πραγματοποιήθηκε ένα δεύτερο εργαστήριο, στις 14 Μαρτίου 2025, με συμμετοχή 9 στελεχών, από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου. Κατά το στάδιο αξιολόγησης της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, η KLEEMANN αναγνώρισε, αξιολόγησε και ιεράρχησε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές συνέπειες για την Εταιρία σε θέματα βιωσιμότητας, βάσει της πιθανότητας εμφάνισης και του δυνητικού μεγέθους τους. Συνυπολογίστηκαν οι εξαρτήσεις της Εταιρίας από φυσικούς, ανθρώπινους και κοινωνικούς πόρους, που ενδέχεται να αποτελέσουν πηγές χρηματοοικονομικών κινδύνων ή ευκαιριών. Τέλος, έγινε αναγωγή των σημαντικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν στα αντίστοιχα που προτείνουν τα πρότυπα ESRS.



Τα αποτελέσματα της άσκησης αξιολόγησης χρηματοοικονομικής σημαντικότητας παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ (Π) Ή ΔΥΝΗΤΙΚΑ (Δ)	ΟΜΙΛΟΣ (Ο) Ή ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ- VALUE CHAIN (Α)
ΕΥΚΑΙΡΙΑ	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Π	O/A
	Ενέργεια	Π	O
	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Δ	O
	Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες	Δ	O
	Συνθήκες εργασίας	Π	O
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Π	O
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών (πχ. απαγόρευση διακρίσεων, πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες)	Π	O/A
	Επιχειρηματική κουλτούρα	Π	O/A
	Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Π	O/A
ΡΙΣΚΟ	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Π	O/A
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Π	O
	Ενέργεια	Π	O
	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Π	O
	Συνθήκες εργασίας	Π	O
	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών	Π	O/A

Μέσω της άσκησης ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, η KLEEMANN αναγνώρισε τα πιο σημαντικά θέματα βιωσιμότητας για τον Όμιλο. Ο αντίκτυπος, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τα σημαντικά θέματα εξετάζονται σε ανώτερο επίπεδο διοίκησης προκειμένου να ληφθούν υπόψη στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Ομίλου σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας.

Υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων βιωσιμότητας είναι η Διεύθυνση CSR & Communication. Οι ευθύνες για τη διαχείριση του αντικτύπου διαμοιράζονται στις αντίστοιχες Διευθύνσεις με τις οποίες σχετίζεται το εκάστοτε θέμα. Οι δεσμεύσεις και νέες πολιτικές της Εταιρίας σχετικά με τη βιωσιμότητα εγκρίνονται από το Γενικό Διευθυντή του Ομίλου. Η Εταιρία αξιολογεί την πορεία προς την επίτευξη των καθορισμένων στόχων μέσω τακτικών συναντήσεων των Διευθύνσεων και της δημοσίευσης σχετικών πληροφοριών και δεικτών στον ετήσιο Απολογισμό βιωσιμότητας.

04

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η εφαρμογή και η τήρηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου KLEEMANN, με στόχο τη δημιουργία ενός ισχυρού συστήματος λογοδοσίας και διαφάνειας. Η εταιρική διακυβέρνηση είναι εναρμονισμένη με την ελληνική νομοθεσία και ακολουθεί διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο Διοίκησης της Εταιρίας. Είναι αρμόδιο για τη διαμόρφωση της επιχειρησιακής στρατηγικής, της ανάπτυξης, της λήψης αποφάσεων και μεριμνά για την τήρηση των αρχών και πρακτικών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Οι συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου πραγματοποιούνται σε τακτά, αλλά και έκτακτα χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια του έτους, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ορθή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας. Ως προς την επίτευξη των στόχων του, το ΔΣ λαμβάνει υπόψη του όλους τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που εγείρονται, τόσο από το εξωτερικό, όσο και από το εσωτερικό περιβάλλον και προβαίνει στις δέουσες ενέργειες. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Κ. ΚΟΥΚΟΥΝΤΖΟΣ
Πρόεδρος

ΜΕΝΕΛΑΟΣ Κ. ΚΟΥΚΟΥΝΤΖΟΣ
Αντιπρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Ν. ΚΟΥΚΟΥΝΤΖΟΣ
Διευθύνων Σύμβουλος

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ν. ΚΟΥΚΟΥΝΤΖΟΣ
Διευθύνων Σύμβουλος

ΚΑΤΕΡΙΝΑ Ν. ΚΟΥΚΟΥΝΤΖΟΥ
Μέλος

ΙΩΑΝΝΗΣ Κ. ΣΑΝΙΔΙΩΤΗΣ
Μέλος

ΜΑΡΙΑ Δ. ΚΑΡΑΔΕΔΟΓΛΟΥ
Μέλος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Η KLEEMANN εφαρμόζει στο σύνολο των δραστηριοτήτων της ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), που περιλαμβάνει το σύστημα των ελεγκτικών μηχανισμών (Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση), των δικλείδων ασφαλείας, των πολιτικών και των διαδικασιών και συμβάλλει στην επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών της στόχων. Ένα αποτελεσματικό ΣΕΕ προσθέτει αξία στην Εταιρία και διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία των εσωτερικών της διαδικασιών. Τα αποτελέσματα των ελέγχων αξιολογούνται και οδηγούν σε διορθωτικές ενέργειες, αντιστοίχως. Κατά τη διάρκεια του 2024, ελέγχθηκαν οι εξής οργανωτικές μονάδες του Ομίλου: HR, Legal, Finance, Health & Safety, Warehouses, Sales.

Η ύπαρξη ενός αποτελεσματικού ΣΕΕ δύναται να αποσβέσει τους κινδύνους που μπορεί να επηρεάσουν την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων. Βασική συνιστώσα του συστήματος αποτελεί η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία διαχειρίζεται το μητρώο κινδύνων, βάσει του οποίου διενεργούνται Εσωτερικοί Έλεγχοι.

Η μεθοδολογία αναγνώρισης και ιεράρχησης των ελεγκτικών αναγκών της ΔΕΕ αποτελείται από δύο μέρη:

- τον προσδιορισμό του ελεγκτικού χώρου (audit universe) και
- την αναγνώριση και την εκτίμηση των κινδύνων.

Κατά την αναγνώριση των κινδύνων, λαμβάνονται υπόψη καταγεγραμμένες διαδικασίες, πολιτικές, οδηγίες, κανονισμοί, εκθέσεις ελέγχου από προηγούμενες περιόδους, οικονομικές καταστάσεις και το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Οι εντοπισμένοι κίνδυνοι ομαδοποιούνται σε πέντε βασικές κατηγορίες:

- K1: Λειτουργικός κίνδυνος**
- K2: Κίνδυνος Συμμόρφωσης και Ασφάλειας**
- K3: Κίνδυνος Στρατηγικής**
- K4: Κίνδυνος Απάτης**
- K5: Κίνδυνος Αναφορών και Πληροφόρησης**

Ο κατάλογος των κινδύνων επικαιροποιείται τακτικά ετησίως και έκτακτα όποτε αυτό απαιτηθεί.

Μετά τον προσδιορισμό τόσο των ελεγκτικών περιοχών, όσο και των κινδύνων, διενεργείται η αξιολόγηση των κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη:

- την πιθανότητα εμφάνισης και
- την επίπτωση που ενδέχεται να προκαλέσει.

Οι παράμετροι της πιθανότητας και της επίπτωσης βαθμολογούνται συνδυαστικά βάσει της παρακάτω κλίμακας:

0.	ΜΗ ΣΧΕΤΙΚΟΣ	Κίνδυνος που δεν σχετίζεται με την υπό αξιολόγηση περιοχή του Ελεγκτικού Χώρου.
1.	ΧΑΜΗΛΟΣ	Κίνδυνος με πολύ μικρή πιθανότητα να συμβεί ή/και η επέλευσή του θα είχε ως συνέπεια μη αξιόλογη επίπτωση ως προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.
2.	ΜΕΣΑΙΟΣ	Κίνδυνος με μικρή πιθανότητα να συμβεί ή/και η επέλευσή του θα είχε ως συνέπεια αξιόλογη επίπτωση ως προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.
3.	ΥΨΗΛΟΣ	Κίνδυνος με σημαντική πιθανότητα να συμβεί ή/και η επέλευσή του θα είχε ως συνέπεια ουσιώδη επίπτωση ως προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρίας.

Η αξιολόγηση των κινδύνων, ως προς τις παραμέτρους της πιθανότητας και της επίπτωσης βασίζεται στην αξιολόγηση των κατόχων των κινδύνων (risk owners) και στην κρίση των στελεχών της ΔΕΕ. Για τη λήψη κάθε απόφασης, συνυπολογίζονται χαρακτηριστικά της κάθε υπό αξιολόγηση περιοχής, τα οποία μπορεί να είναι τόσο ποσοτικά, όσο και ποιοτικά.

Από τα αποτελέσματα της ανάλυσης και αξιολόγησης των κινδύνων προκύπτει το Πλάνο Ελέγχου, το οποίο καταρτίζεται ετησίως.

Κατά το 2024, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου προχώρησε στην προσθήκη επιπλέον 4 εταιριών του Ομίλου στο λογισμικό διαχείρισης κινδύνων ERM (Enterprise Risk Management), στοχεύοντας στην αυτοματοποίηση των εργασιών του εσωτερικού ελέγχου. Η πλατφόρμα ERM περιλαμβάνει τα εξής:

- Risk Management (Διαχείριση κινδύνων)
- Audit Management (Προγράμματα Διαχείρισης ελέγχων, ευρημάτων ελέγχων και ενέργειες απομείωσης των κινδύνων)
- Controls’ Self-Assessment (Online ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης των δικλίδων ασφαλείας)

Η πλατφόρμα ERM διευκολύνει την καταγραφή και την τεκμηρίωση των ευρημάτων, την κατάλληλη διαχείριση της πληροφορίας και την απεικόνιση των κινδύνων με στοιχεία ιστορικότητας. Κατά συνέπεια, επιτρέπει την ταχύτερη κατάρτιση των Ετησίων Πλάνων Ελέγχου. Επιπλέον, τα ερωτηματολόγια Controls’ Self-Assessment συμβάλλουν στον εντοπισμό αδυναμιών σε διάφορους τομείς του ελέγχου.

Μέσω της υιοθέτησης εργαλείων απομακρυσμένου ελέγχου, όπως έχει αναφερθεί και ανωτέρω- μέσω του λογισμικού ERM - επιχειρήθηκε το 2024 για πρώτη φορά ένα Limited Review Audit. Χρησιμοποιήθηκαν στοχευμένα ερωτηματολόγια Self-Assessment, που αφορούσαν 12 ελεγκτικές περιοχές, σε σύνολο 12 εταιριών του Ομίλου και συντάχθηκαν εκθέσεις με πλάνα δράσης για καθεμία από αυτές.

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Η Εταιρία προάγει τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα και διαθέτει δύο μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών για την αναφορά και διερεύνηση κρίσιμων συμβάντων. Οι εν λόγω μηχανισμοί απευθύνονται, πέραν των εργαζομένων, και σε ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη, ενώ διασφαλίζεται πλήρης προστασία του καταγγέλλοντος από αντίποινα.

Ο πρώτος μηχανισμός είναι η Πολιτική Καταγγελιών Whistleblowing. Σκοπός της Πολιτικής Καταγγελιών είναι ο έγκαιρος εντοπισμός και η διαχείριση πράξεων ή συμπεριφορών που θεωρούνται παράνομες ή ανήθικες, αποτελούν παραβιάσεις του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, ή είναι παραβιάσεις της ισχύουσας Πολιτικής για την καταπολέμηση της βίας & παρενόχλησης.

Οι καταγγελίες υποβάλλονται μέσω τηλεφώνου, e-mail, ταχυδρομείου, αλλά και μέσω ειδικά διαμορφωμένης διαδικτυακής πλατφόρμας στην εταιρική ιστοσελίδα. Υπεύθυνος για την εφαρμογή και τον συντονισμό του μηχανισμού είναι ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου.

Κατά τη διάρκεια του 2024, υποβλήθηκαν δυο (2) επώνυμες καταγγελίες μέσω του μηχανισμού, οι οποίες αφορούσαν θέματα ανθρώπινου δυναμικού. Οι καταγγελίες διαχειρίστηκαν με αποτελεσματικό τρόπο από την ομάδα που είναι επιφορτισμένη για τη διερεύνηση και την επίλυση αυτών.

Ο δεύτερος μηχανισμός σχεδιάστηκε στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Νόμου 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου». Ο μηχανισμός αυτός αφορά σε παραβάσεις διατάξεων του ενωσιακού δικαίου και προσφέρει νομική προστασία στους καταγγέλλοντες, παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών. Την ευθύνη διαχείρισης των εν λόγω καταγγελιών έχει ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (ΥΠΠΑ).

ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η KLEEMANN επιδεικνύει πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζονται με τη λειτουργία της και το επιχειρησιακό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Δεσμεύεται για τη διασφάλιση υπεύθυνης επιχειρησιακής συμπεριφοράς και την απαρέγκλιτη τήρηση των αρχών της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της αξιοπιστίας.

Κατά τη διάρκεια του 2024, στην Εταιρία:

- Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας
- Δεν υπήρξαν καταδικαστικές αποφάσεις, ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα για παραβάσεις νομοθεσίας σχετικής με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Οι στόχοι της ΔΕΕ για το έτος 2025 επικεντρώνονται στα ακόλουθα:

- Πρόταση υιοθέτησης ψηφιακής πλατφόρμας Whistleblowing για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης καταγγελιών που αφορούν το σύνολο των εταιριών και δραστηριοτήτων του Ομίλου σε όλον τον κόσμο
- Συνεχής εκπαίδευση των στελεχών του Ομίλου για Risk Awareness και Σύγκρουση Συμφερόντων

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η KLEEMANN δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου κυβερνοασφάλειας. Καθώς οι ανάγκες για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και απειλές στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον αυξάνονται συνεχώς, η Εταιρία υιοθετεί συστήματα, εφαρμόζει διαδικασίες και λαμβάνει μέτρα, ώστε να ενισχύεται η ασφάλεια των ψηφιακών δεδομένων στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), το οποίο βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, αποτελείται από πολιτικές, διαδικασίες, μηχανισμούς ελέγχου και δικλείδες ασφαλείας, για την αποτελεσματική προστασία των δεδομένων και την αναβάθμιση του επιπέδου ασφάλειας των πληροφοριών. Στόχος του συστήματος είναι ο έγκαιρος εντοπισμός και η αποτελεσματική διαχείριση των εντοπισμένων κινδύνων κυβερνοασφάλειας.

Παράλληλα, η Εταιρία έχει θεσπίσει Πολιτική Ασφαλείας, η οποία καθορίζει τις αρχές και τις διαδικασίες για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των σχετικών δεδομένων και πληροφοριών. Πέρα από τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία, η Πολιτική Ασφαλείας στοχεύει στη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της Εταιρίας και στη βελτιστοποίηση της αξιοποίησης των πληροφοριακών υποδομών της. Επιπλέον, έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679/ΕΕ.

Η Εταιρία διατηρεί και εφαρμόζει τεκμηριωμένη διαδικασία αποτίμησης και διαχείρισης κινδύνων αναφορικά με την ασφάλεια των διαχειριζόμενων πληροφοριών, ειδικότερα σε ό,τι αφορά την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητά τους. Η αποτίμηση πληροφοριακού κινδύνου πραγματοποιείται τόσο σε ετήσια βάση όσο και εκτάκτως, σε περίπτωση που επέλθουν σημαντικές αλλαγές στα χρησιμοποιούμενα πληροφοριακά συστήματα και στις συνθήκες λειτουργίας (αλλαγή νομοθεσίας, εμφανιζόμενες απειλές κλπ.), ή αν συμβεί κάποιο περιστατικό ασφαλείας (παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης του απορρήτου). Η διαδικασία περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Τήρηση και επικαιροποίηση καταλόγου των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρίας
- Αποτίμηση των κινδύνων που σχετίζονται με ενδεχόμενη παραβίαση των διαχειριζόμενων πληροφοριών και κατ' επέκταση της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας της πληροφορίας από εξωτερικές και εσωτερικές (εργαζόμενους ή συνεργάτες) απειλές, αποτίμηση της σχετικής ευπάθειας των πληροφοριακών συστημάτων και αποτίμηση των πιθανών επιπτώσεων των περιστατικών παραβίασης

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνων λαμβάνονται υπόψη για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφαλείας και την υλοποίηση των κατάλληλων μέτρων για την αποτελεσματική εφαρμογή της.

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα ψηφιακής ασφάλειας, υλοποιείται, από το 2020, σχετικό πρόγραμμα εκπαίδευσης εργαζομένων. Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα της Εταιρίας κατανοούν τη σημασία της ασφάλειας των πληροφοριών και τις ανάλογες ευθύνες. Επιπλέον, το 2024, η Εταιρία προχώρησε στην απόκτηση ειδικής πλατφόρμας, μέσω της οποίας παρέχονται τακτικές εκπαιδεύσεις ευαισθητοποίησης επάνω στην ψηφιακή ασφάλεια.

Το 2024, δεν υπήρξε κάποια καταγγελία σχετικά με παραβίαση της ιδιωτικότητας πελατών, ούτε κάποιο περιστατικό διαρροής, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών.



05

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



Στην KLEEMANN, οι άνθρωποί μας είναι η ουσιαστική δύναμη πίσω από τη συνεχή εταιρική μας ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτόν, δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα υγιές, ασφαλές και άριστο περιβάλλον εργασίας, που ενδυναμώνει τους εργαζόμενους και φροντίζει για την ανάπτυξή τους. Μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης, τηρώντας τη σχετική εργατική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), θεσμοθετούμε τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες, ώστε να διασφαλίζεται ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα, η παροχή ίσων ευκαιριών και οι άριστες συνθήκες εργασίας.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο καθορισμός συγκεκριμένων αρχών και κανόνων και η αποτύπωση των αξιών της Εταιρίας, με τη μορφή ενός Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας, θέτει το πλαίσιο ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς και διαχείρισης περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων. Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας δεν υποκαθιστά την ισχύουσα νομοθεσία ή τις υπάρχουσες διαδικασίες, αλλά λειτουργεί συμπληρωματικά, με στόχο να προάγει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, την αξιοπιστία και τον υγιή ανταγωνισμό εντός της επιχείρησης.

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αφορά στο σύνολο των εργαζομένων ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, καθώς και όλους τους μετόχους, πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους και εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρίας. Γνωστοποιείται σε όλους ξεχωριστά και έχει δεσμευτικό χαρακτήρα. Κάθε νέος εργαζόμενος λαμβάνει ένα αντίτυπο και ενημερώνεται σχετικά από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού. Ο Κώδικας αναθεωρείται τακτικά, εφόσον κριθεί απαραίτητο. Σε περίπτωση αναθεώρησης, η Ομάδα Ηγεσίας (Leadership Team) κοινοποιεί την αναθεωρημένη έκδοση στο σύνολο των εργαζομένων.

Η Διοίκηση της Εταιρίας και η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού είναι υπεύθυνες για την ενημέρωση και τη συμμόρφωση όλων των εργαζομένων με τις αρχές του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας. Ο Εσωτερικός Έλεγχος είναι αρμόδιος για το χειρισμό και την εφαρμογή των θεμάτων συμμόρφωσης του Κώδικα από τους εργαζόμενους, τους μετόχους, τους επενδυτές, τους προμηθευτές, τους εκπροσώπους και τους πελάτες της Εταιρίας. Για τον λόγο αυτόν, διενεργεί τακτικούς ελέγχους, εντός και εκτός της Εταιρίας, ώστε να αντιμετωπίζονται πιθανοί κίνδυνοι μη συμμόρφωσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη σωστή εφαρμογή του Κώδικα και την περαιτέρω αναθεώρησή του.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Η KLEEMANN, μέσω της Πολιτικής για την καταπολέμηση της βίας & παρενόχλησης στην εργασία, δεσμεύεται για την πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, συνδέεται με αυτήν, ή προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης και της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου. Σκοπός είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής εντάσσεται το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρίας, αλλά και τρίτα μέρη που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με αυτήν.

Η Εταιρία δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και την παρενόχληση, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Καταγγελιών του Ομίλου – Whistleblowing. Δεσμεύεται, επίσης, να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, διερεύνηση και διαχείριση των καταγγελιών αυτών. Τέλος, δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή που είναι αρμόδια, κατά τη διάρκεια της έρευνας κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΙΣΟΤΗΤΑΣ & ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗΣ

Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη αποτελούν βασικά στοιχεία της κουλτούρας, της στρατηγικής και των πρακτικών που εφαρμόζονται καθημερινά στις δραστηριότητες της Εταιρίας. Μέσω της Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας & Συμπερίληψης, δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα περιβάλλον εργασίας που σέβεται κάθε είδους διαφορετικότητα και παρέχει σε όλους ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης.

Αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε τις διαφορές στη φυλή, την εθνικότητα, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, τη θρησκεία, τις ικανότητες και άλλα χαρακτηριστικά που καθιστούν κάθε άτομο μοναδικό. Δεσμευόμαστε για τη δημιουργία ενός ποικιλόμορφου και αντιπροσωπευτικού χώρου εργασίας, απαλλαγμένου από διακρίσεις, που καλλιεργεί τα ταλέντα, προάγει τη διαφάνεια και τη σαφήνεια στις διαδικασίες και δημιουργεί ίσες ευκαιρίες για όλους. Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες να αποδώσουν, να συμβάλουν και να αναπτυχθούν.

Ο Όμιλος ακολουθεί πολιτική μηδενικής ανοχής σε φαινόμενα διακρίσεων, παρενόχλησης, δυσφήμισης ή θυματοποίησης και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να οικοδομήσει έναν εργασιακό χώρο απαλλαγμένο πλήρως από διακρίσεις ή αποκλεισμούς. Δεσμευόμαστε στην επίδειξη μηδενικής ανοχής σε περιστατικά διακριτικής μεταχείρισης, ψυχικής ή άλλης μορφής παρενόχλησης, εκφοβισμού ή θυματοποίησης κάθε είδους.

Υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας

Με στόχο την προώθηση της ισότητας και της συμπερίληψης στον εργασιακό χώρο, τον Νοέμβριο του 2023, η KLEEMANN υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις (Diversity Charter Greece), μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προώθηση της διαφορετικότητας στον επιχειρηματικό χώρο.

Σύμφωνα με τη Χάρτα, η διαχείριση της διαφορετικότητας σε ένα περιβάλλον εργασίας είναι η συστηματική πρακτική ενός οργανισμού να αναγνωρίζει και να σέβεται τη διαφορετικότητα του ανθρώπινου δυναμικού του και να επιδιώκει την προαγωγή της με στόχο την αποτελεσματική αξιοποίηση της μοναδικότητας του κάθε ατόμου χωρίς διακρίσεις.

Ως μέλος της πρωτοβουλίας αυτής, η Εταιρία ενσωματώνει στην καθημερινή της λειτουργία τις αρχές της διαφορετικότητας και της υγιούς ένταξης διαφορετικών ανθρώπων στο εργασιακό περιβάλλον.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία ενδυναμώνει τις σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, καλλιεργεί ένα κλίμα εμπιστοσύνης και σεβασμού, και συμβάλλει στην καθιέρωση μιας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας.

Μέσω της διαρκούς και ανοιχτής επικοινωνίας, ενθαρρύνεται ο διάλογος και η εποικοδομητική κριτική μεταξύ των τμημάτων, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης, των επαγγελματικών σχέσεων και της επιχειρησιακής καθημερινότητας.

Στην KLEEMANN, τα σημαντικότερα διαθέσιμα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας είναι τα παρακάτω:

- Μηνιαίες συναντήσεις μεταξύ των εργαζομένων και των επικεφαλής των διευθύνσεων/τμημάτων της Εταιρίας, ανά παραγωγική εγκατάσταση
- Μηνιαίες διαδικτυακές συναντήσεις με την Ανώτατη Διοίκηση
- Μηνιαία συμβούλια με τη συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης και των προϊσταμένων, όπου τίθενται προς συζήτηση οι στόχοι και η πορεία κάθε τμήματος, καθώς και οι ανάλογες ενέργειες προς υλοποίηση
- Μηνιαίες συναντήσεις της Ομάδας Ηγεσίας
- Εβδομαδιαίες και κατά περίπτωση καθημερινές ενημερωτικές συναντήσεις του Γενικού Διευθυντή με τους Διευθυντές της Εταιρίας
- Εβδομαδιαίες συναντήσεις μεταξύ των μελών της Ανώτατης Διοίκησης
- Τακτικές συναντήσεις των Διευθυντών των εργοστασίων με το εργατοτεχνικό προσωπικό, τη δεύτερη Παρασκευή κάθε μήνα, και έκτακτες, όποτε κρίνεται απαραίτητο
- Έκτακτα συμβούλια της Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων, σε περίπτωση περιστατικού που απαιτεί άμεση αντιμετώπιση
- Έρευνες δέσμευσης και ικανοποίησης εργαζομένων
- Ετήσια συνάντηση στρατηγικής
- Αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων που εφαρμόζει η KLEEMANN αποτελεί βασική πηγή πληροφόρησης και ανατροφοδότησης σχετικά με την απόδοση και την ανάπτυξη των εργαζομένων. Μέσω της διαδικασίας της αξιολόγησης απόδοσης, κάθε εργαζόμενος αξιολογείται από τον άμεσα προϊστάμενό του σε συγκεκριμένες διαστάσεις και συμπεριφορές, οι οποίες είναι εναρμονισμένες με τις Αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς της Εταιρίας. Η διαδικασία υλοποιείται στην αρχή του έτους ηλεκτρονικά, μέσω πληροφοριακού συστήματος για το διοικητικό προσωπικό, ενώ για το εργατοτεχνικό προσωπικό χρησιμοποιούνται τα ίδια αρχεία σε έντυπη μορφή.

Βήματα Διαδικασίας Αξιολόγησης

Προετοιμασία Εργαζομένου & Προϊσταμένου

Ο εργαζόμενος αυτό-αξιολογείται και συμπληρώνει το Πλάνο Ανάπτυξης με βάση τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και ο προϊστάμενος συμπληρώνει την αξιολόγηση του εργαζόμενου για τη συνάντηση που θα ακολουθήσει.

Συνάντηση Αξιολόγησης

Μέσω της αναλυτικής ανατροφοδότησης (feedback), πραγματοποιείται διάλογος ανάπτυξης για την απόδοση του εργαζόμενου, την προηγούμενη χρονιά και συμφωνείται η αξιολόγηση και το Πλάνο Ανάπτυξής του.

Υποβολή στο HR

Ο προϊστάμενος είναι υπεύθυνος να συμπληρώσει τη συμφωνημένη αξιολόγηση μέσω του συστήματος, να λάβει το οριστικοποιημένο Πλάνο Ανάπτυξης από τον εργαζόμενο, και εφόσον συμπληρώσει και το Πλέγμα Παρούσας Απόδοσης και Μελλοντικής Αξίας, να υποβάλλει όλη τη διαδικασία στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η Πολιτική Αξιολόγησης της Απόδοσης & Ανάπτυξης που εφαρμόζεται περιλαμβάνει ετήσια 360° αξιολόγηση των στελεχών τα οποία συντονίζουν και διοικούν ομάδες (Directors, Sr. Managers, Managers, Supervisors, Team Leaders, Εργοδηγοί και Ομαδάρχες παραγωγής). Στόχος της διαδικασίας είναι η διαρκής ανάπτυξη των ανθρώπων της KLEEMANN, μέσω της ανατροφοδότησης και της βελτίωσης της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων.

Το κάθε στέλεχος αξιολογεί τον εαυτό του σε συγκεκριμένα χαρακτηριστικά και συμπεριφορές και αξιολογείται από τον άμεσα προϊστάμενό του, τους άμεσα υφισταμένους του και τρεις συνεργάτες-συναδέλφους, ανεξαρτήτως επιπέδου ιεραρχίας. Στο τέλος της διαδικασίας, κάθε στέλεχος λαμβάνει ατομική έκθεση αποτελεσμάτων και δεσμεύεται σε ένα πλάνο δράσης με ενέργειες που σχετίζονται με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.



ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η KLEEMANN προσφέρει μια σειρά από παροχές και προγράμματα στους εργαζομένους της, που καθορίζονται βάσει της Πολιτικής Αμοιβών και Παροχών. Οι επιπρόσθετες παροχές της Εταιρίας προς τους εργαζομένους της αποτελούν επιπλέον κίνητρα, τα οποία εκφράζουν τη σύγχρονη και δυναμική φιλοσοφία της Διοίκησης της KLEEMANN. Συμβάλλουν σημαντικά στην προσέλκυση και διατήρηση ικανών στελεχών και στη βελτίωση της απόδοσης του προσωπικού, όσον αφορά στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Η Εταιρία αναγνωρίζει ότι η διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων, η ανάπτυξή τους και η εξισορρόπηση της προσωπικής και επαγγελματικής τους ζωής αποτελούν παράγοντες που συμβάλλουν στην αύξηση της ικανοποίησής τους. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρία σχεδιάζει επιπλέον πρωτοβουλίες στήριξης των εργαζομένων, πέραν αυτών που ορίζει η εργατική νομοθεσία.

Οι επιπλέον παροχές προς τους εργαζόμενους περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο: Ασφάλεια ζωής, πρόσθετη κάλυψη ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής περίθαλψης και οικονομική κάλυψη σε περίπτωση πρόσκαιρης ή ολικής ανικανότητας για εργασία
- Έκτακτη οικονομική ενίσχυση για σοβαρά θέματα υγείας
- Εξοπλισμένο ιατρείο
- Τράπεζα αίματος
- Γυμναστήριο και χώρο αναψυχής (playroom)
- Happy Benefits
- Παροχή επιδοτούμενου γεύματος σε οργανωμένο εστιατόριο της Εταιρίας
- Επιδότηση προσωπικής εκπαίδευσης
- Δωρεάν μετακίνηση εργαζομένων με εταιρικά μέσα
- Χορήγηση διατακτικών
- Επιβραβεύσεις για διάφορους λόγους
- Δώρα γάμου, γέννησης τέκνων
- Επιβράβευση παιδιών εργαζομένων για την εισαγωγή τους σε ΑΕΙ και βράβευση αριστούχων μαθητών σε Γυμνάσιο-Λύκειο
- Δυνατότητα πρακτικής άσκησης για παιδιά εργαζομένων
- Διάφορες εταιρικές κοινωνικές εκδηλώσεις και γιορτές

Σημειώνεται ότι η Εταιρία, στο πλαίσιο της αναγνώρισης των επιτευγμάτων των εργαζομένων και της παροχής κινήτρων, παρέχει πρόσθετες επιβραβεύσεις για τη μακροχρόνια υπηρεσία, τις νέες ιδέες και τα θετικά εργασιακά αποτελέσματα.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί για την KLEEMANN στρατηγική προτεραιότητα. Αποσκοπεί στη στοχευμένη ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων, με διαχρονικό στόχο την εκπαίδευση τουλάχιστον του 95% του ανθρώπινου δυναμικού. Η Εταιρία εφαρμόζει σχετική πολιτική εκπαίδευσης και ανάπτυξης, εστιάζοντας στις πραγματικές ανάγκες των ανθρώπων της.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες κάθε εργαζομένου προσδιορίζονται μέσα από την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης, διασφαλίζοντας εξατομικευμένη και ουσιαστική ανάπτυξη. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιούνται διακρίνονται σε εκπαιδεύσεις τεχνικών ικανοτήτων (technical skills) και εκπαιδεύσεις δεξιοτήτων (soft skills) και έχουν τις παρακάτω μορφές:

- Ενδο-επιχειρησιακές εκπαιδεύσεις που παρέχονται από εξωτερικό φορέα στο χώρο της Εταιρίας
- Προγράμματα εκπαίδευσης που παρέχονται από εξωτερικό φορέα στο δικό του χώρο
- Εσωτερικές εκπαιδεύσεις που πραγματοποιούνται από εκπαιδευτές-στελέχη της Εταιρίας
- E-learning
- Εκπαίδευση κατά την εργασία (on the job training)

Όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τη θέση εργασίας τους, λαμβάνουν εξειδικευμένη εκπαίδευση όσον αφορά τα προϊόντα της Εταιρίας. Η εκπαίδευση χωρίζεται σε 3 στάδια. Το πρώτο στάδιο περιλαμβάνει την αρχική επαφή των εργαζομένων με τα βασικά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Το δεύτερο στάδιο αφορά σε πιο εξειδικευμένη και λεπτομερή παρουσίαση της λειτουργίας του ανελκυστήρα. Στο τρίτο στάδιο παρέχεται αναλυτική εκπαίδευση σχετικά με τη λειτουργία του ανελκυστήρα, τα μέρη του και τα εξαρτήματά του.

Η Εταιρία επιδοτεί, επιπλέον, μεταπτυχιακά προγράμματα και πιστοποιήσεις εργαζομένων, που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας, την απόδοση του εργαζομένου και τη μελλοντική προοπτική του. Επιπρόσθετα, επιδοτούνται και μαθήματα ξένης γλώσσας, σε περίπτωση που κάποια θέση εργασίας το απαιτεί.

Το 2024, πραγματοποιήθηκαν 10.715 ώρες συνολικά για διάφορες θεματικές ενότητες εκπαίδευσης.



Πρόγραμμα Coaching

Από το 2011, η KLEEMANN υλοποιεί προγράμματα καθοδήγησης/coaching για όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως βαθμίδας. Με το πρόγραμμα coaching, η Εταιρία στοχεύει στην ευθυγράμμιση των στόχων με τις δράσεις των εργαζομένων προς μία κοινή κατεύθυνση. Το coaching αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής της Εταιρίας και εξυπηρετεί τις αξίες της. Μέσω αυτού, υποστηρίζεται ενεργά ο συντονισμός των ενεργειών και καλλιεργείται η υπερβατική κουλτούρα/breakthrough για την επίτευξη εξαιρετικών αποτελεσμάτων. Προάγεται η εμπιστοσύνη, η συμμετοχή και ενθαρρύνεται ο ελεύθερος τρόπος σκέψης και ο διάλογος. Κάθε πρόκληση αντιμετωπίζεται ως ευκαιρία για προσωπική ανάπτυξη με δέσμευση, αφοσίωση και υπευθυνότητα. Το coaching έχει ως αποτέλεσμα την αυτογνωσία και την επίγνωση των κινήτρων κάθε εργαζομένου, την ενίσχυση της αυτοπεποίθησής του, τη μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του, την αποτελεσματική διαχείριση της επιτυχίας και της αποτυχίας και την πρόοδο.

Το 2024, στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης της υπερβατικής κουλτούρας, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν εργαστήρια υπερβατικής σκέψης - (breakthrough thinking workshops), τα οποία παρακολούθησαν οι νέοι εργαζόμενοι σε εταιρίες του Ομίλου. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν ομαδικές coaching συναντήσεις - (leadership team coaching meetings) με τις επιμέρους ηγετικές ομάδες των εταιριών, ενώ παράλληλα οι διευθυντές της Εταιρίας έλαβαν ατομικό - one on one coaching είτε με coach - εξωτερικό συνεργάτη ή με εσωτερικούς coaches της Εταιρίας, με στόχο την ενδυνάμωση των ηγετικών δεξιοτήτων τους. Επίσης, διενεργήθηκαν ατομικές - one on one coaching συνεδρίες εργαζομένων, κατόπιν αιτήματος των ιδίων με εσωτερικούς coaches. Επιπρόσθετα, έλαβαν χώρα ομαδικές συναντήσεις (breakthrough project groups), συμβάλλοντας στην ενίσχυση της υπερβατικής κουλτούρας και τη διάχυση του coaching τρόπου σκέψης σε ολόκληρη την Εταιρία. Τέλος, οι εργαζόμενοι της KLEEMANN μένοντας πιστοί στην Αποστολή της Εταιρίας για διαρκή ανάπτυξη, έθεσαν τους επαγγελματικούς υπερβατικούς (breakthrough) στόχους τους για το 2024, επιδιώκοντας νέα επιτεύγματα, αναλαμβάνοντας το ρίσκο, χωρίς το φόβο της αποτυχίας.

KLEEMANN Academy

Από το 2020, η πλατφόρμα εκπαίδευσης KLEEMANN Academy αποτελεί το διαδικτυακό εργαλείο εκπαίδευσης, μέσω του οποίου πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις για το σύνολο των εργαζομένων, με στόχο την επαγγελματική και προσωπική τους κατάρτιση και ανάπτυξη. Στην πλατφόρμα διατίθενται με τη μορφή έτοιμων ψηφιακών μαθημάτων το περιεχόμενο ολόκληρης της εκπαίδευσης σχετικά με τα προϊόντα, τις λειτουργίες και τις διαδικασίες της Εταιρίας.

Η πλατφόρμα διατίθεται επίσης προς ενημέρωση και κατάρτιση των τεχνικών ανελκυστήρων των πελατών μας, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία, μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων, παρουσιάσεων και μαθημάτων σε video.

Το περιεχόμενο της πλατφόρμας ανανεώνεται, εμπλουτίζεται και παρέχει διαρκώς νέες δυνατότητες για την απλοποίηση της διαδικασίας και για μια εμπειρία φιλική προς τον χρήστη. Από το 2022, η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε Android και iOS, δίνοντας στους χρήστες τη δυνατότητα παρακολούθησης μαθημάτων απευθείας στο κινητό τους τηλέφωνο ή το tablet τους. Η εφαρμογή περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες και υπηρεσίες που προσφέρει η έκδοση της διαδικτυακής πλατφόρμας. Διατίθεται, επίσης, η δυνατότητα να “κατεβάσει” κάποιος τα μαθήματα στο κινητό του και να τα παρακολουθήσει, ακόμη και χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο.

ΣΤΟΧΟΣ 2025

Η δέσμευση των εργαζομένων αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις για τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Για τον λόγο αυτόν, διαχρονικός στόχος της Διεύθυνσης είναι η εργασιακή δέσμευση να είναι περισσότερο από 80%.



ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ 2024				ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
Σύνολο εργαζομένων	610	188	798	Κιλκίς	482
Λοιπό εργατικό δυναμικό	15	4	19	Θεσσαλονίκη	286
				Αθήνα	25
ΣΥΝΟΛΟ	625	192	817	Άλλο	24

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ & ΦΥΛΟ			
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	611	186	797
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	2	3
Εποχικοί εργαζόμενοι	-	-	-
Λοιπό εργατικό δυναμικό	13	4	17
ΣΥΝΟΛΟ	625	192	817

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ			
	<30	30-50	51+
Άνδρες	53	374	198
Γυναίκες	25	145	22
ΣΥΝΟΛΟ	78	519	220

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ & ΦΥΛΟ			
ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διευθυντές τμημάτων	10	1	11
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	85	32	117
Εργαζόμενοι	178	147	325
Εργαζόμενοι Παραγωγής	352	12	364
ΣΥΝΟΛΟ	625	192	817

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ & ΗΛΙΚΙΑ			
ΦΥΛΟ	ΗΛΙΚΙΑ		
	<30	30-50	51+
Άνδρες	24	22	4
Γυναίκες	10	12	2
ΣΥΝΟΛΟ	34	34	6

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ & ΗΛΙΚΙΑ			
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΗΛΙΚΙΑ		
	<30	30-50	51+
Κιλκίς	17	16	5
Θεσσαλονίκη	16	16	1
Αθήνα	-	-	-
Άλλο	1	2	-
ΣΥΝΟΛΟ	34	34	6

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ						
ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ			ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διευθυντές	11	1	12	241	27	268
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	41	8	49	940	267	1207
Εργαζόμενοι	210	156	366	4261	3209	7470
Εργαζόμενοι Παραγωγής	340	10	350	1721	49	1770
ΣΥΝΟΛΟ	602	175	777	7163	3552	10715

*Δεν συμπεριλαμβάνονται οι ώρες εκπαίδευσης του ΔΣ.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
Ανθρώπινα δικαιώματα	1	26
Εξαγωγές	2	651
Μηχανογράφηση	9	860
Ξένες Γλώσσες	3	598
Οικονομικά	1	35
Προϊοντική εκπαίδευση	57	1238
Υγεία & Ασφάλεια	2	836
Άλλο	208	6471
ΣΥΝΟΛΟ	283	10715

*Δεν συμπεριλαμβάνονται οι ώρες εκπαίδευσης του ΔΣ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ & ΦΥΛΟ					
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ %	ΓΥΝΑΙΚΕΣ %
Διευθυντές	10	1	11	90,9	9,1
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	85	32	117	72,6	27,4
Εργαζόμενοι	178	147	325	54,8	45,2
Εργαζόμενοι Παραγωγής	352	12	364	96,7	3,3
ΣΥΝΟΛΟ	625	192	817	76,5%	23,5%

*Τα στοιχεία του πίνακα δεν περιλαμβάνουν τα μέλη του ΔΣ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ & ΗΛΙΚΙΑ							
ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	<30	30-50	51+	ΣΥΝΟΛΟ	<30 %	30-50 %	51+ %
Διευθυντές	-	4	7	11	-	36,4	63,6
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	-	82	35	117	-	70,1	29,9
Εργαζόμενοι	53	235	37	325	16,3	72,3	11,4
Εργαζόμενοι Παραγωγής	25	198	141	364	6,9	54,4	38,7
ΣΥΝΟΛΟ	78	519	220	817	9,5%	63,5%	27%

*Τα στοιχεία του πίνακα δεν περιλαμβάνουν τα μέλη του ΔΣ

06

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ



8 ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Η διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων, των συνεργατών και των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για την KLEEMANN. Αυτό αναδεικνύεται από τις 8 Αρχές Πρόληψης που διέπουν τη λειτουργία μας:

1. Εξάλειψη κινδύνων
2. Καταπολέμηση κινδύνων στην πηγή τους
3. Προσαρμογή της εργασίας στον ανθρώπινο παράγοντα
4. Αντικατάσταση επικίνδυνων παραγόντων με μη επικίνδυνους
5. Παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων
6. Προγραμματισμός πρόληψης
7. Εκπαίδευση και παροχή κατάλληλων οδηγιών/πληροφοριών στους εργαζόμενους και τους επισκέπτες
8. Προτεραιότητα στα μέτρα ατομικής και ομαδικής προστασίας

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Εταιρία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ), σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. Το ΣΔΥΑΕ καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας της Εταιρίας και των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, στις εγκαταστάσεις της έδρας της, στη ΒΙΠΕ Σταυροχωρίου.

Σκοπός του ΣΔΥΑΕ είναι η πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών στον εργασιακό χώρο, καθώς και η διατήρηση ασφαλών συνθηκών εργασίας. Εκτός από κινδύνους και ατυχήματα, ενσωματώνει και πρόσθετες πτυχές της Υγείας & Ασφάλειας, όπως η ευεξία των εργαζομένων.

Η ορθή εφαρμογή του ΣΔΥΑΕ θέτει συστηματικές διαδικασίες που εξετάζουν και αναλύουν το εργασιακό περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους, τις δυνατότητες βελτίωσης, καθώς και νομικές απαιτήσεις ή άλλες δεσμεύσεις. Οι πιθανοί κίνδυνοι προσδιορίζονται και αξιολογούνται, με απώτερο σκοπό την εξάλειψή τους, τη διενέργεια ελέγχων και τη λήψη μέτρων προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις τους. Κάθε συμβάν διερευνάται διεξοδικά ακολουθώντας τις εταιρικές διαδικασίες, προκειμένου να εντοπίζονται τα πραγματικά αίτια και να διασφαλίζεται η οριστική εξάλειψη των κινδύνων, που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να αναφέρουν τυχόν παραλείψεις στο ΣΔΥΑΕ, μέσω άμεσης επικοινωνίας με τον Τεχνικό Ασφαλείας (ΤΑ) ή τους προϊσταμένους τους. Για την αναφορά εντοπισμού κινδύνου από τους εργαζόμενους συμπληρώνεται σχετικό έντυπο, το οποίο αποστέλλεται στον Τεχνικό Ασφαλείας ή αξιοποιείται ειδικό λογισμικό και εφαρμογή για φορητές συσκευές και smart phones.

Παράλληλα με την προάσπιση της υγείας των ανθρώπων της Εταιρίας, επιτυγχάνεται:

- Μείωση συνολικού κόστους αποκατάστασης ζημιών και εργατικών ατυχημάτων
- Μείωση χρόνου διακοπής της παραγωγικής λειτουργίας, λόγω συμβάντων, και των ανάλογων οικονομικών απωλειών και δαπανών που προκύπτουν από τις διακοπές αυτές
- Μείωση του κόστους των ασφαλίσεων
- Διατήρηση της φήμης της Εταιρίας ως ασφαλούς χώρου εργασίας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η κουλτούρα Υγείας & Ασφάλειας εντός της Εταιρίας ενδυναμώνεται μέσω σχετικής εκπαίδευσης του συνόλου των εργαζομένων. Παράγοντες που δύναται να επηρεάσουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων είναι η αλλαγή θέσης εργασίας, η προσθήκη νέου εξοπλισμού, η πρόσληψη νέου εργαζομένου και τα στατιστικά στοιχεία ατυχημάτων και συμβάντων.

Επιπλέον, κατά την εκπαίδευσή τους, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται ότι έχουν το δικαίωμα να διακόψουν την εργασία τους, σε περίπτωση που θεωρήσουν ότι απειλείται η ασφάλεια ή η υγεία τους, χωρίς να περιμένουν σχετική οδηγία από τον προϊστάμενό τους.

Το 2024, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση και ενημέρωση νέων εργαζόμενων παραγωγής και όσων εργαζόμενων άλλαξαν θέση εργασίας κατά τη διάρκεια του έτους. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε εκπαίδευση για τα χαρακτηριστικά και τον τρόπο χρήσης των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), την πρόληψη τραυματισμών, την ασφαλή χρήση εξοπλισμού και τους κανόνες ασφαλούς εργασίας και συμπεριφοράς στους χώρους παραγωγής.

ΓΡΑΠΤΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ΓΕΕΚ)

Ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία για τη διαχείριση της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία αποτελεί η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ). Η ΓΕΕΚ αποσκοπεί στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων, καθώς και στο σχεδιασμό κατάλληλων μέτρων για την εξάλειψή τους. Η ΓΕΕΚ είναι σύμφωνη με την ελληνική νομοθεσία (ΠΔ 3850/10) και συντάσσεται από τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας (ΥΔΣΥΑ).

Η ΓΕΕΚ εφαρμόζεται σύμφωνα με το αντίστοιχο διεθνές μοντέλο. Η εκτίμηση των κινδύνων χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό των αδύναμων σημείων του ΣΔΥΑΕ και των αντίστοιχων ενεργειών που είναι απαραίτητες για τη βελτίωσή του. Η ΓΕΕΚ αναθεωρείται κάθε φορά που υπάρχουν αλλαγές στις θέσεις εργασίας ή στον εξοπλισμό που δύναται να προκαλέσει κινδύνους, ή όταν δημιουργείται μια νέα θέση εργασίας. Οι ενέργειες που εντοπίζονται, ενσωματώνονται στο ΣΔΥΑΕ με τη μορφή σκοπών και στόχων, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωσή του.

Η ΓΕΕΚ συνοδεύεται από κατευθυντήριες οδηγίες, ώστε οι εργαζόμενοι να προγραμματίζουν σωστά και να εκτελούν με ασφάλεια τις εργασίες τους. Οι οδηγίες περιλαμβάνουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με:

- Τη φύση κάθε εργασίας και το χώρο όπου εκτελείται
- Τα μηχανήματα που χρησιμοποιούνται, την ορθή λειτουργία και τον προληπτικό έλεγχό τους
- Τον έλεγχο του εξοπλισμού
- Τα άτομα που συμμετέχουν
- Την προεργασία και προετοιμασία του χώρου και των μηχανημάτων
- Τα Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Τη σήμανση και τους περιορισμούς στην πρόσβαση

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Η Εταιρία εφαρμόζει ολοκληρωμένη διαδικασία πρόληψης και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, προκειμένου να διασφαλίσει την αδιάλειπτη λειτουργία της. Στο σύνολο των εγκαταστάσεών της στο Κιλκίς, έχουν συσταθεί ομάδες αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, τα μέλη των οποίων εκπαιδεύονται ετησίως και βρίσκονται σε ετοιμότητα 365 μέρες τον χρόνο. Οι ομάδες απαρτίζονται από εργαζόμενους, ενώ προτιμώνται όσοι διαθέτουν εμπειρία εθελοντικής εργασίας στην Πυροσβεστική Υπηρεσία ή συμμετοχή σε ανάλογες ομάδες αντιμετώπισης καταστροφών και έκτακτων περιστατικών.

Η εκπαίδευσή τους περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- Εκπαίδευση εκκένωσης κτιρίων και παροχής πρώτων βοηθειών
- Εκπαίδευση χρήσης πυροσβεστικού υλικού, παρουσία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, του Τεχνικού Ασφαλείας και όλων των εμπλεκόμενων με την πυρασφάλεια των κτιρίων
- Εκπαίδευση καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ)

ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Πέραν της θεσμοθέτησης διαδικασιών και της λήψης μέτρων για τη διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας εντός του εργασιακού χώρου, η KLEEMANN φροντίζει για την προάσπιση της υγείας των ανθρώπων της και εκτός εργασιακού πλαισίου. Οι πρόσθετες παροχές, στις οποίες έχουν πρόσβαση οι εργαζόμενοι, περιλαμβάνουν ιδιωτική ασφάλιση ζωής, με οικονομική κάλυψη σε περίπτωση πρόσκαιρης ή ολικής ανικανότητας για εργασία. Επιπλέον, η Εταιρία διαθέτει τράπεζα αίματος, η οποία καλύπτει τις ανάγκες τόσο των εργαζομένων, όσο και των συγγενών τους. Παράλληλα, πραγματοποιούνται ιατρικές εξετάσεις στο προσωπικό ανά τακτά χρονικά διαστήματα.



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ

Η αξιολόγηση της επίδοσης της Εταιρίας σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας γίνεται με τη χρήση διεθνών ποσοτικών δεικτών, που αντικατοπτρίζουν την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών και των μέτρων που εφαρμόζονται.

Εντός του 2024, δεν υπήρξε κάποιο περιστατικό θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού που να σχετίζεται με την εργασία. Ωστόσο, σημειώθηκαν συνολικά 13 εργατικά ατυχήματα, των οποίων οι κύριες αιτίες πρόκλησης ήταν το χτύπημα από πτώση αντικειμένου, το χτύπημα από πρόσκρουση σε σταθερό αντικείμενο, το χτύπημα από επαφή με αιχμηρή επιφάνεια και η πτώση στο ίδιο επίπεδο. Ταυτόχρονα, δεν υπήρξαν καταγεγραμμένες επαγγελματικές ασθένειες στο σύνολο του εργατικού δυναμικού.

Ο αριθμός απωλειών, σε ημέρες εργασίας, λόγω τραυματισμών από εργατικά ατυχήματα, για το 2024, ανήλθε σε 222.

Οι δείκτες υπολογίζονται σύμφωνα με τους μαθηματικούς τύπους που προτείνει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA):

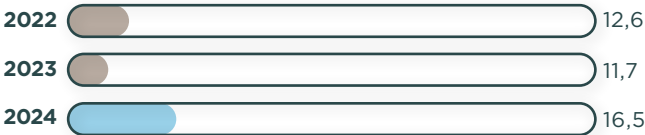
Ο δείκτης AIR είναι το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων ή περιστατικών ανά 1000 εργαζόμενους και υπολογίζεται ως εξής:

Αριθμός ατυχημάτων ή
περιστατικών

(AIR)= X 1000

Αριθμός εργαζομένων

ΔΕΙΚΤΗΣ AIR ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



Lost Time Incident Rate (LTIR)

Ο δείκτης LTIR είναι το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων ανά 100 εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους. Υπολογίζεται ως εξής:

Σύνολο εργατικών
ατυχημάτων

LTIR= X 200000

Συνολικές ώρες εργασίας

Ο δείκτης LTIR για το 2024 είναι **1,83** έναντι **1,10** του 2023.

Το benchmark του αντίστοιχου κλάδου βιομηχανίας είναι **1,6**.

Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)

Ο δείκτης συχνότητας LTIFR είναι το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων ανά 1.000.000 ώρες εργασίας και υπολογίζεται ως εξής:

Σύνολο εργατικών
ατυχημάτων

LTIFR= X 1000000

Συνολικές ώρες εργασίας

Ο δείκτης LTFIR για το 2024 είναι **9,17** έναντι **5,51** του 2023.

Το benchmark του αντίστοιχου κλάδου βιομηχανίας είναι **8**.

Για τον Όμιλο αποτελεί συνεχή και αδιαπραγμάτευτο στόχο τα μηδέν ατυχήματα στην εργασία.

Οι κυριότερες δράσεις για την Υγεία & Ασφάλεια που υλοποιήθηκαν εντός του 2024:

- Πραγματοποιήθηκαν εξετάσεις στο σύνολο των εργαζομένων. Εκτός από τις ενδεδειγμένες εξετάσεις για συγκεκριμένες θέσεις εργασίας, η Εταιρία προσέφερε σε όλους τους εργαζομένους της ένα δωρεάν πακέτο προληπτικών εξετάσεων, πέρα και πάνω από όσα ορίζει η νομοθεσία, που περιλαμβάνει αιματολογικές εξετάσεις, τεστ κοπώσεως, υπέρηχο καρδιάς, ηλεκτροκαρδιογράφημα και υπερηχογράφημα άνω – κάτω κοιλίας.
- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση λογισμικού παρακολούθησης και ελέγχου Υγείας & Ασφάλειας. Το λογισμικό επιτρέπει την παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, την πραγματοποίηση επιθεωρήσεων και εκπαιδεύσεων, την εκτίμηση, καταγραφή και παρακολούθηση κινδύνων και τη διερεύνηση ατυχημάτων και περιστατικών. Τα αίτια των ατυχημάτων διερευνώνται σε βάθος, ενώ συμπεριλαμβάνονται και ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι.

ΣΤΟΧΟΙ 2025

- Μείωση του αριθμού των ατυχημάτων και περιστατικών με στόχο τον μηδενισμό τους.
- Ενίσχυση της κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας με επιπλέον εκπαιδεύσεις του συνόλου των εργαζομένων παραγωγής και διοίκησης σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας.
- Πρόταση ερευνητικού προγράμματος για τη δημιουργία εικονικού συμβούλου Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων. Το πρόγραμμα έχει ως στόχο να αναπτύξει έναν εξατομικευμένο βιομηχανικό εικονικό βοηθό σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας (Industrial Virtual Health and Safety Agent). Ο εικονικός βοηθός θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες, συμβουλές και κατευθυντήριες οδηγίες, τόσο για το εργατοτεχνικό προσωπικό και τους εργαζόμενους των γραφείων, όσο και για τη διοίκηση του εργοστασίου.
- Πρόταση ερευνητικού προγράμματος «Worker-centric robotics and digital solutions for a modular and sustainable building construction». Το πρόγραμμα στοχεύει στην κατασκευή ρομποτικού συστήματος που θα εγκαθιστά τους οδηγούς στο φρεάτιο του ανελκυστήρα. Έτσι, θα μειώνεται ο κίνδυνος που προκύπτει από την εργασία σε ύψος, η μυοσκελετική καταπόνηση, καθώς και η εργασία σε περιορισμένο χώρο για τους εργαζόμενους.

07

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το δίκτυο πωλήσεων της KLEEMANN εκτείνεται σε περισσότερες από 100 χώρες. Σε αυτό έχουν συντελέσει η αξιοπιστία, η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της, η επιχειρηματική στρατηγική της, καθώς και οι μακροχρόνιες συνεργασίες που αναπτύσσει με πελάτες και προμηθευτές.

Η Εταιρία συμμορφώνεται με τις εθνικές και διεθνείς νομοθεσίες ως προς τις πληροφορίες σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών και παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση στον πελάτη για σειρά χαρακτηριστικών, όπως η προμήθεια των εξαρτημάτων και η ασφαλής χρήση των προϊόντων.

Η KLEEMANN εφαρμόζει πρακτικές υπεύθυνης συμπεριφοράς στην αγορά και δεσμεύεται για:

- Συνέπεια στις δεσμεύσεις προς τον πελάτη, τους συνεργάτες, τους εκπροσώπους του κλάδου και την κοινωνία
- Πρόβλεψη και παρακολούθηση των τάσεων του κλάδου
- Άριστη ποιότητα σε προϊόντα, υπηρεσίες και εξυπηρέτηση
- Εναρμόνιση με διαφορετικές κουλτούρες, ήθη, έθιμα και τοπικές συνήθειες πελατών, προμηθευτών και συνεργατών
- Σεβασμό προς τους ανταγωνιστές, έντιμη διαχείριση και ευγενή άμιλλα
- Διάρκη βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών, επένδυση στην καινοτομία με στόχο τη συνεισφορά στην εξέλιξη του κλάδου

Το σύνολο των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων της Εταιρίας συμμορφώνονται πλήρως και ακολουθούν τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η KLEEMANN επέδειξε για ακόμη μία χρονιά, πλήρη συμμόρφωση με το σύνολο των νομοθετικών ρυθμίσεων που σχετίζονται με τις πρακτικές επικοινωνίας, διαφήμισης και μάρκετινγκ των προϊόντων και υπηρεσιών της. Ως αποτέλεσμα, δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης και επιβολή προστίμου ή ποινής λόγω σχετικού παραπτώματος.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η KLEEMANN εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας, το οποίο πληροί όλες τις προδιαγραφές ασφάλειας και ποιότητας και υπερβαίνει τις νομοθετικές απαιτήσεις. Στόχος μας είναι να ελέγχονται όλα τα υποσυστήματα του ανελκυστήρα. Με την ολοκλήρωση της παραγωγικής διαδικασίας, τα προϊόντα υποβάλλονται σε έλεγχο από ανεξάρτητο φορέα που αξιολογεί την ασφάλειά τους και παρέχει σχετική πιστοποίηση.

Βασική μας προτεραιότητα είναι η ασφάλεια των εργαζομένων, των εγκαταστατών και των χρηστών των προϊόντων μας, η οποία διασφαλίζεται πρωτίστως μέσα από την υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία των προϊόντων μας. Στο σχεδιασμό ανελκυστήρων εφαρμόζουμε το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 81-20, το οποίο ορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές για την ασφαλή κατασκευή ανελκυστήρων και το EN 81-50, το οποίο αφορά στους κανονισμούς σχεδιασμού, μετρήσεων και δοκιμών των υποσυστημάτων ανελκυστήρων.

Όσον αφορά στις πιθανές επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία & Ασφάλεια των τελικών χρηστών, προτεραιότητα αποτελεί ο περιορισμός των σχετικών κινδύνων. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω των υφιστάμενων διαδικασιών καταγραφής και ανάλυσης των ρίσκων (failure mode and effects analysis), όπως ορίζεται από το ISO 9001:2015 και την Οδηγία 2014/33/ΕΕ.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρίας τηρούν με συνέπεια περισσότερες από 80 διαδικασίες και φροντίζουν για την ορθή εφαρμογή των παρακάτω προτύπων:

- EN ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- EN ISO 1090-1:2009 + A1:2011 Δομικά στοιχεία από χάλυβα και αλουμίνιο- σετ
- EN ISO 10002:2018 Διαχείριση Παραπόνων και Ικανοποίηση Πελατών
- EN ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία
- EN ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- EN ISO 14006:2020 Πρότυπο οικολογικού σχεδιασμού- Eco Design
- EN ISO 14064-1:2018 Επαλήθευση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου
- EN ISO 50001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας
- ΟΔΗΓΙΑ 2014/33/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με τους ανελκυστήρες και τα κατασκευαστικά στοιχεία ασφάλειας αυτών.

Η ενημέρωση της Διοίκησης σχετικά με την τήρηση των διαδικασιών και των προτύπων πραγματοποιείται μέσω μηνιαίων συναντήσεων. Εκτός από θέματα ασφάλειας και ποιότητας, η ατζέντα των συναντήσεων περιλαμβάνει και τα υπόλοιπα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας. Παράλληλα, διεξάγεται ετήσια επιθεώρηση του προτύπου ISO 9001:2015, κατά τη διάρκεια της οποίας αξιολογείται το σύνολο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και η ορθή εφαρμογή του.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η υπεύθυνη εξυπηρέτηση και η διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών της αποτελεί διαχρονικό στόχο για την KLEEMANN. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρία εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων & Ικανοποίησης Πελατών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 10002:2018.

Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να διατυπώσουν παράπονα στην Εταιρία, μέσω ειδικής φόρμας στην ιστοσελίδα της, μέσω email ή τηλεφωνικής επικοινωνίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με παράπονα πελατών και να τα προωθούν στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων για τεχνικά θέματα ή στον Υπεύθυνο του Customer Experience, για παράπονα που σχετίζονται με εμπορικά ζητήματα ή θέματα εξυπηρέτησης.

Το 2024, με βάση τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων, υλοποιήθηκαν βελτιωτικές και διορθωτικές ενέργειες σε διάφορους τομείς, οι οποίες αποσκοπούν στη διαρκή βελτίωση της εξυπηρέτησης, της ποιότητας των προϊόντων και της υποστήριξης προς τους πελάτες. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Ενίσχυση της after-sales υποστήριξης και βελτίωση της απόκρισης σε αιτήματα πελατών
- Αναβαθμίσεις προϊόντων και βελτίωση των διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου
- Παροχή υποστήριξης στους B2B πελάτες σε θέματα μάρκετινγκ για την προώθηση των προϊόντων της Εταιρίας
- Οργάνωση τεχνικών εκπαιδεύσεων, προσφέροντας εξειδικευμένη γνώση και υποστήριξη στους πελάτες
- Συστημικές αλλαγές και αναβαθμίσεις ψηφιακών εργαλείων

ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής κουλτούρας της Εταιρίας, αξιολογούμε την απόδοσή μας αναφορικά με τη συνολική εμπειρία των πελατών μας, διενεργώντας ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών. Το 2024, προσκλήθηκαν να συμμετέχουν στην έρευνα ικανοποίησης 139 πελάτες, από τους οποίους ανταποκρίθηκαν οι 93, προερχόμενοι από 29 χώρες.

Οι βασικοί δείκτες που παρακολουθούνται μέσω της έρευνας είναι:

- Net Promoter Score
- Customer Effort Score
- Δείκτης Ποιότητας Προϊόντων
- Δείκτης Pre-Sales Service
- Δείκτης After Sales Service

Η έρευνα διεξάγεται διαδικτυακά, μέσω αποστολής προσωποποιημένων emails. Επιπλέον, περιλαμβάνονται ερωτήσεις ανοικτού τύπου σχετικά με την υπόδειξη βελτιώσεων που θα επιθυμούσαν οι πελάτες να γίνουν αναφορικά με τις υπηρεσίες, την υποστήριξη ή τα προϊόντα της Εταιρίας και τον προσδιορισμό των λόγων για τους οποίους επέλεξαν την Εταιρία.

Οι απαντήσεις που λαμβάνονται μέσω της έρευνας ικανοποίησης εξετάζονται και αναλύονται διεξοδικά από όλα τα εμπλεκόμενα αρμόδια τμήματα (Πωλήσεις, After Sales, Διασφάλιση Ποιότητας, Marketing, Technical Training κλπ.).

Διεξάγεται, επιπρόσθετα, ενδιάμεση εξάμηνη έρευνα πελατών που αποσκοπεί στον έλεγχο του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών, την αξιολόγηση του αντικτύπου των βελτιωτικών ενεργειών και την αναπροσαρμογή των εταιρικών δράσεων με βάση τις υποδείξεις των πελατών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2024, το τμήμα Customer Experience ανέπτυξε νέο in-house σύστημα για τη διαχείριση των ερευνών ικανοποίησης πελατών, επιτυγχάνοντας τη βελτίωση της συλλογής και ανάλυσης των προτάσεων (feedback) των πελατών. Με το νέο σύστημα εξασφαλίζεται άμεση και εύκολη πρόσβαση στα δεδομένα, βελτιωμένη ακρίβεια στην καταγραφή και ανάλυσή τους, real-time παρακολούθηση των αποτελεσμάτων, αυτοματοποιημένες διαδικασίες και ταχύτερη λήψη αποφάσεων.

Οι στόχοι του τμήματος Customer Experience για το 2025 ευθυγραμμίζονται πλήρως με τη βασική στρατηγική της KLEEMANN, η οποία εστιάζει στην παροχή εξαιρετικής εμπειρίας πελάτη (Delivering Exceptional Customer Experiences).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΝΩΣΕΙΣ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Ως ενεργό μέλος του επιχειρηματικού οικοσυστήματος, η KLEEMANN επιδιώκει σταθερά συνεργασίες που προάγουν την ενίσχυση της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητας. Παράλληλα, παρακολουθεί τις εξελίξεις και νέες τάσεις, διαμοιράζει τεχνογνωσία, συμμετέχοντας ενεργά στις παρακάτω Ενώσεις και Επαγγελματικούς Οργανισμούς:

- Πανελλήνια Ένωση Τεχνολογίας Ανελκυστήρων & Κυλιόμενων Κλιμάκων (Π.Ε.Τ.Α.Κ)
- European Lift Association (ELA) – (Συμμετοχή μέσω Π.Ε.Τ.Α.Κ.)
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδος (ΣΒΕ)
- Σύνδεσμος Εξαγωγέων Βορείου Ελλάδος (ΣΕΒΕ)
- Hellenic Marine Equipment Manufacturers & Exporters (HEMEXPO) – Έλληνες Κατασκευαστές Ναυπλιακού Εξοπλισμού
- Worldwide Industrial & Marine Association (WIMA)
- Ελληνο-Αφρικανικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Ανάπτυξης
- Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ)
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
- Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Αναπτύξεως
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών
- Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς (Ε.Β.Ε.Π.)
- Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Marketing Club Greece – Σύλλογος Εξειδικευμένων Στελεχών Marketing και Διοίκησης Επιχειρήσεων
- CSR Hellas, Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- UN Global Compact, Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

NAEC's Convention

Το NAEC Expo & Convention είναι το ετήσιο συνέδριο και έκθεση της Εθνικής Ένωσης Εργολάβων Ανελκυστήρων των Ηνωμένων Πολιτειών (National Association of Elevator Contractors - NAEC). Αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα γεγονότα στον κλάδο των ανελκυστήρων. Η KLEEMANN συμμετείχε για πρώτη φορά στο 75ο United NAEC Expo & Convention στο Atlantic City των ΗΠΑ και παρουσίασε τις νέες τεχνολογικές καινοτομίες και τα νέα προϊόντα της. Στο πλαίσιο του συνεδρίου, ομιλητές από την KLEEMANN παρουσίασαν “Τα Πλεονεκτήματα των Υδραυλικών Συστημάτων Κίνησης και των Νέων Τεχνολογιών για Βελτιωμένη Απόδοση Ανελκυστήρα”, δίνοντας τη δυνατότητα στο κοινό να αποκτήσει γνώσεις πάνω στον τομέα των υδραυλικών συστημάτων ανελκυστήρων και των ραγδαία εξελισσόμενων νέων τεχνολογιών.



World Elevator & Escalator Expo

Η 16th World Elevator & Escalator Expo διεξήχθη με επιτυχία στη Σαγκάη της Κίνας στις 8-11 Μαΐου 2024. Με βασικούς πυλώνες την καινοτομία και την εξέλιξη, η WEE είναι η μεγαλύτερη διεθνής έκθεση ανελκυστήρων σε κλίμακα και αριθμό συμμετεχόντων. Περισσότεροι από 1.100 εκθέτες και 120.000 επισκέπτες επαγγελματίες του κλάδου είχαν την δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις και να κάνουν νέες επαφές με εταιρίες από όλον τον κόσμο. Σε ένα εντυπωσιακό περίπτερο 400 τ.μ., η Εταιρία παρουσίασε εκθέματα ανελκυστήρων και θαλάμων, καθώς και τις ψηφιακές λύσεις: KLEEMANN Academy, Portal, Design Your Lift, Pocket, Lift Tester, KLEEMANN Live, Lift Control & Lift Control Pro, αλλά και την εφαρμογή KLEEMANN 360 VR Tour.



08

ΕΡΕΥΝΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΝΕΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια του 2024, η Εταιρία διέθεσε στην αγορά τα εξής νέα προϊόντα:

Ανελκυστήρες City

Η KLEEMANN παρουσίασε τη νέα σειρά μηχανικών ανελκυστήρων City, χωρίς μηχανοστάσιο (MRL - Machine Room Less). Οι ανελκυστήρες City συνδυάζουν άριστα ανθεκτικότητα και λειτουργικότητα, ενώ αποτελούν εξαιρετική επιλογή για επαγγελματικά κτίρια και κτίρια χαμηλής κυκλοφορίας.

Οι ανελκυστήρες της σειράς προσφέρουν περισσότερες επιλογές και ευελιξία στον σχεδιασμό, επιτρέποντας συνδυασμό υλικών, αποδοτικότερη εκμετάλλευση φρεατίου και οικολογικό σχεδιασμό, για εξαιρετική εξοικονόμηση χώρου και ενεργειακή απόδοση.

Lift Tester App

Αναβαθμίστηκαν οι λειτουργίες της εφαρμογής Lift Tester και είναι πλέον διαθέσιμη για Android συσκευές, πέραν αυτών που υποστηρίζουν το λογισμικό iOS. Η εφαρμογή χρησιμοποιεί τους αισθητήρες συσκευών iOS & Android και με ειδικούς αλγόριθμους μετρά την επιτάχυνση, την ταχύτητα, το τράνταγμα, την απόσταση και τον θόρυβο, δηλαδή τα ποσοτικά μέτρα της ποιότητας κύλισης ενός ανελκυστήρα.



ΕΡΓΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Μετρό Θεσσαλονίκης

Το Μετρό Θεσσαλονίκης αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα έργα υποδομής στην Ελλάδα. Η KLEEMANN συνέβαλε στην υλοποίησή του μέσω της εγκατάστασης 49 ανελκυστήρων σε όλους τους σταθμούς του. Ενσωματώνοντας σύγχρονες τεχνολογίες και υψηλά πρότυπα ποιότητας, οι ανελκυστήρες διασφαλίζουν την άνετη και ασφαλή μετακίνηση των επιβατών.



Cargo Work

Το Cargo Work είναι ένας σύγχρονος χώρος γραφείων, στο Μπρίστολ της Αγγλίας, σχεδιασμένος για ευέλικτη εργασία. Στο πλαίσιο υλοποίησης του εν λόγω έργου, εγκαταστάθηκαν ανελκυστήρες KLEEMANN, προσφέροντας αξιόπιστες και αποδοτικές λύσεις κάθετης μετακίνησης.



Vila Mitrovic

Η Vila Mitrovic αποτελεί ένα υπερπολυτελές οίκημα στη Σερβία. Το συγκεκριμένο έργο αναδεικνύει τις δυνατότητες και την τεχνογνωσία της KLEEMANN στην υλοποίηση εξειδικευμένων εγκαταστάσεων υψηλών απαιτήσεων. Η κατασκευή περιλαμβάνει την εγκατάσταση 5 ανελκυστήρων, εκ των οποίων οι 2 είναι πλήρως εξατομικευμένοι πανοραμικοί θάλαμοι, σχεδιασμένοι ώστε να καλύπτουν συγκεκριμένες αρχιτεκτονικές και λειτουργικές ανάγκες.



Hub 26

Το HUB 26, το πρώτο, μεγάλης κλίμακας, επιχειρηματικό πάρκο της Βορείου Ελλάδας βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη και αποτελεί έναν καινοτόμο χώρο επιχειρηματικής δραστηριότητας για εταιρίες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Στο νέο αυτό συγκρότημα γραφείων αποτελούμενο από 4 κτίρια, η KLEEMANN ανέλαβε την κατασκευή και εγκατάσταση 15 ανελκυστήρων, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες μετακίνησης του συγκροτήματος. Το σύγχρονο αυτό και φιλικό προς το περιβάλλον συγκρότημα, στοχεύει σε πιστοποίηση LEED Gold.



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ KLEEMANN

Η καινοτομία αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της στρατηγικής της KLEEMANN και συμβάλλει ουσιαστικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξή της. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία επενδύει στρατηγικά στον συνεχή εκσυγχρονισμό των υποδομών της, στην ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και στη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της.

Το τμήμα R&D (Έρευνας & Ανάπτυξης) της Εταιρίας συνεργάζεται διαχρονικά με ακαδημαϊκούς φορείς και ινστιτούτα ερευνών, με στόχο τη δημιουργία λύσεων κάθετης μετακίνησης που χαρακτηρίζονται από καινοτομία, υψηλή ποιότητα και ασφάλεια.

Οι συντονισμένες ενέργειες του τμήματος R&D οδηγούν στην κατοχύρωση ευρεσιτεχνιών, τόσο σε εθνικό, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Εντός του 2024, κατατέθηκαν 5 αιτήσεις για ευρεσιτεχνίες, καθώς και άλλες 6 αιτήσεις για επέκταση ευρεσιτεχνίας.

Όλα τα προϊόντα της Εταιρίας σχεδιάζονται σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα EN 81-20 και EN 81-50. Το EN 81-20 ορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές για την ασφαλή κατασκευή ανελκυστήρων, ενώ το EN 81-50 αφορά στους κανονισμούς σχεδιασμού, μετρήσεων και δοκιμών των υποσυστημάτων ανελκυστήρων. Κάθε προϊόν υποβάλλεται σε αυστηρούς ελέγχους και πιστοποιείται από ανεξάρτητους φορείς ως προς τη λειτουργία και την ασφάλεια χρήσης του. Τα νέα προϊόντα δοκιμάζονται σε πραγματικές συνθήκες πριν από την ένταξή τους στην παραγωγική διαδικασία, ώστε να υπάρχει ολοκληρωμένη τεκμηρίωση των χαρακτηριστικών καθενός από αυτά.

Η υιοθέτηση της τεχνολογικής προόδου και της καινοτομίας αποτελούν βασικά στοιχεία της κουλτούρας της Εταιρίας. Στο πλαίσιο αυτό, διοργανώνονται από το τμήμα R&D τακτικά συναντήσεις «Καινοτόμων Ιδεών». Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων αυτών, εργαζόμενοι από διαφορετικά τμήματα αναπτύσσουν και μοιράζονται καινοτόμες ιδέες, οι οποίες αφορούν είτε λύσεις σε υπάρχουσες προκλήσεις της αγοράς, είτε νέες, πρωτοποριακές προτάσεις. Οι ιδέες εξετάζονται και αξιολογούνται ως προς τη δυνατότητα υλοποίησής τους.

Σήμερα, στα τμήματα R&D και Digital Innovation του Ομίλου, απασχολούνται περισσότεροι από 100 εργαζόμενοι με υψηλή κατάρτιση στους τομείς της μηχανολογίας και της ηλεκτρονικής. Ενημερώνονται, εκπαιδεύονται και αναλύουν συνεχώς τις σύγχρονες τάσεις και εξελίξεις, ώστε να εισάγουν καινοτομίες, τόσο σε επίπεδο παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών, όσο και σε επίπεδο λειτουργιών.

CITY 100 & CITY 300

Το 2024, ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη της νέας σειράς των προϊόντων City και παρουσιάστηκαν οι νέοι μηχανικοί ανελκυστήρες MRL (Machine Room Less), City 100 και City 300. Η νέα σειρά επιφέρει πολλές σχεδιαστικές βελτιώσεις και καινοτομίες, όπως για παράδειγμα την αύξηση του εκμεταλλεύσιμου χώρου του φρεατίου. Μέρος των καινοτόμων λύσεων που εφαρμόστηκαν για τον σχεδιασμό της νέας σειράς ανελκυστήρων κατοχυρώθηκε με 4 πατέντες εντός του 2024.



ECO DESIGN & ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ (ΑΚΖ)

Η KLEEMANN έχει ενσωματώσει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας (value chain), αναπτύσσοντας προϊόντα και υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και τον περιορισμό των παραγόμενων αποβλήτων. Μάλιστα, είναι από τις πρώτες εταιρίες στην Ελλάδα που εφάρμοσε τον οικολογικό σχεδιασμό, από το 2014, με εφαρμογή του προτύπου ISO 14006. Ο οικολογικός σχεδιασμός (Eco Design) είναι μία προσέγγιση σχεδιασμού προϊόντων με ιδιαίτερη έμφαση στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις του προϊόντος σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής, από την προμήθεια και επεξεργασία των Α' υλών, μέχρι την κατασκευή, τη χρήση και το τέλος ζωής του. Μέσω του Eco Design, η Εταιρία στοχεύει στη μείωση της χρήσης Α' υλών, στη μειωμένη κατανάλωση ενέργειας κατά την κατασκευή του προϊόντος και στον περιορισμό των παραγόμενων αποβλήτων.

Για την ορθή εφαρμογή του προτύπου, χρησιμοποιείται ως εργαλείο η Ανάλυση Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ), μία μέθοδος αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων ενός προϊόντος σε όλα τα στάδια της ζωής του. Η ΑΚΖ αναγνωρίζει τις πιο ρυπογόνες και ενεργοβόρες παραμέτρους στο σχεδιασμό ενός προϊόντος και εντοπίζει τις κατάλληλες παρεμβάσεις και εναλλακτικές λύσεις. Για την υλοποίηση της ΑΚΖ χρησιμοποιείται το διεθνώς καθιερωμένο και φιλικό προς τον χρήστη λογισμικό SimaPro.

Με βάση τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τη χρήση της ΑΚΖ, οι αλλαγές που υλοποιήθηκαν στην παραγωγική διαδικασία και οδήγησαν στη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος ενός ανελκυστήρα αφορούν στα παρακάτω:



Α' ύλες

- Χρησιμοποιούνται κυρίως υλικά που δεν ανήκουν στην κατηγορία «επικίνδυνα υλικά» (hazardous materials). Σε περίπτωση που η χρήση τους δεν είναι δυνατό να αποφευχθεί, η ποσότητά τους διατηρείται στα χαμηλότερα δυνατά επίπεδα, τηρώντας πάντα τα σχετικά όρια περιβαλλοντικής υγείας και ασφάλειας.
- Ελαχιστοποιείται η χρήση βαφών και βερνικιών που περιέχουν επικίνδυνα υλικά.
- Χρησιμοποιούνται οι ελάχιστες δυνατές ποσότητες Α' υλών.



Βιομηχανική επεξεργασία

- Ο σχεδιασμός των προϊόντων γίνεται με τέτοιον τρόπο, ώστε να ελαχιστοποιούνται τα απαιτούμενα στάδια επεξεργασίας, συγκριτικά με αντίστοιχα προϊόντα του παρελθόντος, μειώνοντας, κατά το δυνατό, τις περιπτώσεις σφαλμάτων. Τα υλικά ομαδοποιούνται, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πάνω από ένα προϊόντα. Επίσης, μέσω της ομαδοποίησης των υποσυστημάτων, επιτυγχάνεται η μέγιστη απόδοση, καθώς μειώνεται ο χρόνος αναμονής των συστημάτων της παραγωγής.
- Βελτιώνεται συνεχώς η ενεργειακή απόδοση των συστημάτων παραγωγής.



Μεταφορά & εγκατάσταση

- Η συμπαγής (compact) συσκευασία των υποσυστημάτων προσφέρει τη δυνατότητα φόρτωσης περισσότερων προϊόντων στο ίδιο μεταφορικό μέσο, μειώνοντας έτσι το μεταφορικό κόστος, τις αντίστοιχες εκπομπές αερίων και την κατανάλωση ενέργειας.
- Στο κομμάτι της εγκατάστασης, η συνεισφορά του Eco Design οδηγεί στη μείωση του χρόνου εγκατάστασης, με οφέλη, τόσο για τους εργαζόμενους, όσο και για τους πελάτες.



Ενεργειακή κατανάλωση

- Συστήματα VVVF: Μεταβάλουν την τάση και τη συχνότητα του ρεύματος γραμμής (μεταβλητής τάσης-συχνότητας). Αποτελούν την πιο αποδοτική επιλογή ελέγχου του κινητήρα.
- Stand-by mode (κατάσταση αναμονής): Απενεργοποίηση του φωτισμού του θαλάμου, του inverter, των displays, του μηχανισμού πορτών και των λοιπών ηλεκτρικών διατάξεων, όταν δε χρησιμοποιείται ο ανελκυστήρας. Ανάλογα με τη χρήση, η εξοικονόμηση μπορεί να φτάσει το 50% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης του ανελκυστήρα σε όλη τη διάρκεια ζωής του.
- LED: Αντικατάσταση φωτισμού θαλάμου και φρεατίου με λαμπτήρες LED που μπορούν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας έως και κατά 60%, σε σχέση με τους λαμπτήρες αλογόνου. Επίσης, έχουν μεγαλύτερη διάρκεια ζωής και είναι 100% ανακυκλώσιμοι.
- Ανάκτηση Ενέργειας (Regeneration): Με την κατάλληλη διάταξη ανάκτησης ενέργειας, μέρος της ενέργειας μπορεί να επιστραφεί στο δίκτυο. Η διάταξη regeneration δύναται να αποδώσει πίσω στο δίκτυο ηλεκτρισμού έως και το 70% της ενέργειας που καταναλώνεται κατά τη χρήση του ανελκυστήρα.
- Δυνατότητα διενέργειας μελέτης κατά VDI4707, ISO25745-2, BREEAM και LEED.
- Destination control (αποδοτική μετακίνηση επιβατών με έξυπνα συστήματα ελέγχου): Χρήση έξυπνων συστημάτων βελτιστοποίησης διαχείρισης κλήσεων, ώστε να αποφεύγονται οι άσκοπες μετακινήσεις, εκκινήσεις, ή επιβραδύνσεις του ανελκυστήρα, με συνέπεια τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης.
- Ομαλότερη κίνηση με χρήση κατάλληλων εξαρτημάτων οδήγησης (rollers).



Ανακύκλωση-απόθεση

- Το μεγαλύτερο μέρος του ανελκυστήρα αποτελείται από μεγάλα μεταλλικά μέρη, τα οποία είναι εύκολο να αποσυναρμολογηθούν και στη συνέχεια να ανακυκλωθούν.
- Τα καλώδια μπορούν να ακολουθήσουν την αντίστοιχη διαδικασία ανακύκλωσης.
- Κατά την τελική καταστροφή του ανελκυστήρα, πρέπει να απομακρυνθεί η μπαταρία που εμπεριέχεται στο υποσύστημα UPS, ώστε να μην υπάρξει διαρροή επικίνδυνων χημικών. Σε κάθε περίπτωση, στο σύνολο του ανελκυστήρα, τέτοιου είδους υλικά αποτελούν λιγότερο από το 0,1%.

CASE STUDY: ΘΑΛΑΜΟΣ FREIGHT (ΦΟΡΤΙΩΝ)

Το 2024, ως μελέτη περίπτωσης υπό το πρίσμα του οικολογικού σχεδιασμού (Eco Design), εφαρμόστηκε Ανάλυση Κύκλου Ζωής (ΑΚΖ) σε θάλαμο ανελκυστήρα που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά μεγάλων φορτίων.

Στόχος της μελέτης ήταν η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του προϊόντος σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του, από την εξόρυξη Α΄ υλών μέχρι την ανακύκλωση στο τέλος ζωής του. Στο πλαίσιο της μελέτης, ένας νέος, οικολογικά σχεδιασμένος θάλαμος φορτίων, συγκρίθηκε με ένα παλαιότερο μοντέλο, λαμβάνοντας υπόψη την κατανάλωση υλικών και ενέργειας κατά την κατασκευή και τις εκπομπές που σχετίζονται με διάφορες κατηγορίες επιπτώσεων.

Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι ο νέος θάλαμος παρουσιάζει σημαντική μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος σε σχέση με το παλαιότερο μοντέλο. Συγκεκριμένα, κατά την επεξεργασία και κατασκευή του νέου θαλάμου παρατηρείται μείωση στην κατανάλωση ενέργειας, κατά 15%. Τα δεδομένα δείχνουν, επίσης, σημαντική μείωση στη χρήση πόρων και μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου. Η διαφορά αυτή οφείλεται στη μείωση της ποσότητας Α΄ υλών που χρησιμοποιούνται, τα οποία είναι κυρίως μεταλλικά υλικά. Το νέο μοντέλο εμφάνισε βελτιωμένες επιδόσεις και σε μία σειρά από δείκτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων, σε σχέση με το παλαιότερο μοντέλο.

ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟ	ΠΑΛΙΟ	ΜΕΙΩΣΗ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας κατά την κατασκευή (kWh)	193	228	35

Επιπλέον, βάσει του νέου σχεδιασμού, διευκολύνεται η αποσυναρμολόγηση, επιτρέποντας την αποτελεσματική ανακύκλωση των μεμονωμένων εξαρτημάτων που αποτελούνται από μέταλλο, LED και MDF. Έτσι, ακολουθώντας τις προτεινόμενες διαδικασίες, τουλάχιστον το 99% του θαλάμου μπορεί να ανακυκλωθεί.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ & ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Το 2024, συνεχίσαμε τις σημαντικές μας συνεργασίες με ερευνητικά κέντρα και ακαδημαϊκούς φορείς, όπως το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος (ΔΙΠΑΕ), το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ), το Πανεπιστήμιο Πατρών και το Teaching Factory Competence Center καθώς και την εταιρία Trygons. Στο πλαίσιο των συνεργασιών αυτών, κατατέθηκαν 5 ερευνητικές προτάσεις σε 2 ερευνητικές δράσεις σε εθνικό επίπεδο. Εκτός από την υποβολή ερευνητικών προτάσεων, οι συνεργασίες αυτές οδηγούν στην ανάπτυξη τεχνολογιών που εφαρμόζονται στην παραγωγική διαδικασία ή στην ανάπτυξη καινοτόμων, υψηλής ποιότητας προϊόντων.

Επιπλέον, η KLEEMANN, σε συνεργασία με τα τμήματα Φυσικής και Μηχανολόγων Μηχανικών του ΑΠΘ, διενήργησε επιστημονικό έργο στο πλαίσιο της δράσης «Επενδυτικά Σχέδια Καινοτομίας» του επιχειρησιακού προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία 2021-2027». Το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη προηγμένων υποσυστημάτων για θαλάμους ανελκυστήρων με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών και ολοκληρώθηκε εντός του 2025.

Επίσης, η Εταιρία συμμετέχει σε δύο έργα έρευνας και καινοτομίας που χρηματοδοτούνται από το «Horizon Europe», το MASTERLY Project και το AGIMUS Project. Τα έργα αυτά στοχεύουν στην ενίσχυση των παραγωγικών και λειτουργικών διαδικασιών, μέσω της ανάπτυξης ολοκληρωμένων λύσεων τεχνολογίας αιχμής που αποτελούν μέρος της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης (Βιομηχανία 4.0). Για την υλοποίηση αυτών, η KLEEMANN συνεργάζεται με ερευνητικά και πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως το Πανεπιστήμιο Πατρών και το Cranfield University (Αγγλία), όσο και με ερευνητικά κέντρα, όπως το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), το Tekniker (Ισπανία), το Istituto Italiano di Tecnologia (Ιταλία), το Czech Technical University (Τσεχία), το Institut National De Recherche En Informatique Et Automatique (Γαλλία), το National Technical University of Ukraine (Ουκρανία), το RWTH Aachen University (Γερμανία) και το CNRS (Γαλλία).



09

ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



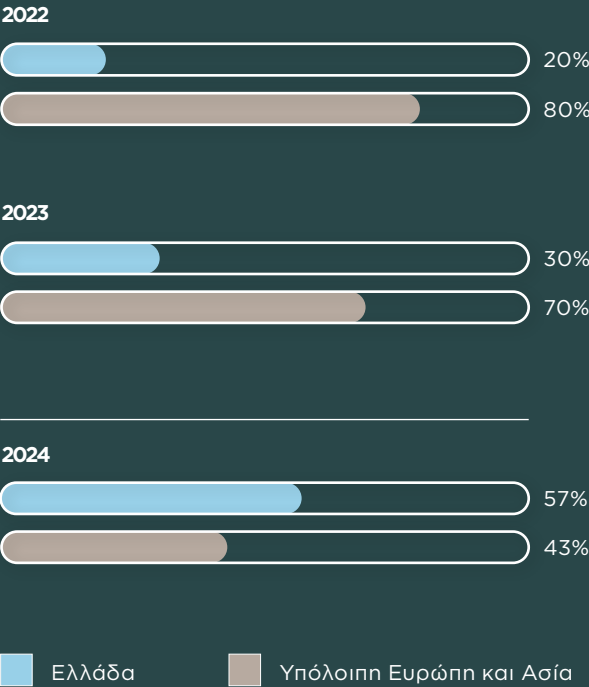
Η KLEEMANN επενδύει διαχρονικά στις υπεύθυνες προμήθειες και στη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων με όλους τους προμηθευτές και συνεργάτες της, που βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία. Η βέλτιστη οργάνωση της ροής προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί στρατηγικό στόχο για την Εταιρία.

Με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας προμηθειών, τηρείται κατάλογος εγκεκριμένων προμηθευτών. Απαραίτητη προϋπόθεση, ώστε να ενταχθεί ένας προμηθευτής στον κατάλογο αυτό, είναι να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001. Στην αξιολόγηση συνυπολογίζεται η εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001 και η υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία κατά OHSAS 18001/ ISO 45001:2018. Επίσης, επιβεβαιώνουμε την άριστη ποιότητα και αξιοπιστία των υλικών που προμηθευόμαστε, διενεργώντας συστηματικές αξιολογήσεις των προμηθευτών μας σε εξαμηνιαία βάση.

Για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της αμεροληψίας στη συνεργασία με τους προμηθευτές μας, όλοι οι νέοι μας προμηθευτές υπογράφουν την Πολιτική Προμηθειών, η οποία ορίζει ξεκάθαρα τις απαιτήσεις της Εταιρίας σε θέματα εταιρικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Επιπλέον, οι βασικοί μας προμηθευτές υπογράφουν τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της Εταιρίας.

Η Εταιρία στηρίζει την τοπική κοινωνία, επενδύοντας σημαντικό ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών της σε τοπικούς προμηθευτές. Τοπικοί προμηθευτές θεωρούνται όλοι οι εγχώριοι προμηθευτές, οι οποίοι ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα στην Ελλάδα. Η επιλογή τοπικών προμηθευτών συμβάλλει στην ταχύτερη παράδοση υλικών, στην εξοικονόμηση κόστους μεταφορών, στη μείωση των ρύπων που προκύπτουν από τις μεταφορές και στην υποστήριξη της τοπικής οικονομίας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΑΠΑΝΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ



10

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



Η KLEEMANN ενσωματώνει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα σε όλο το εύρος των επιχειρησιακών της δραστηριοτήτων. Στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της απόδοσης και στο σχεδιασμό προϊόντων με τις αρχές του οικολογικού σχεδιασμού. Η Εταιρία παρακολουθεί στενά τις τρέχουσες εξελίξεις στον τομέα του περιβάλλοντος, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, και μεριμνά για την ορθή λειτουργία της εντός του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου. Παράλληλα, συμμορφώνεται οικειοθελώς με πρότυπα και διαδικασίες (όπως ISO 14001, 50001, 14006 και 14064) που ξεπερνούν τις νομοθετικές απαιτήσεις συμμόρφωσης.

Το 2024, για ακόμη μία χρονιά, η Εταιρία:

- Δεν έλαβε πρόστιμα ή κυρώσεις περιβαλλοντικού χαρακτήρα
- Δεν έγινε αποδέκτης παραπόνων για περιβαλλοντικά ζητήματα
- Δεν προκάλεσε περιβαλλοντικά συμβάντα

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η KLEEMANN δεσμεύεται για περιβαλλοντική υπευθυνότητα, με συνέπεια στην εταιρική της περιβαλλοντική πολιτική, που καλύπτει όλο το εύρος της λειτουργίας της.

Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική

«Η Διοίκηση της KLEEMANN σε συνεργασία με τα στελέχη της Εταιρίας, δεσμεύεται να σέβεται και να προστατεύει το περιβάλλον και να παρέχει για το σκοπό αυτό όλους τους απαιτούμενους πόρους. Επιδιώκουμε να προμηθεύουμε τους πελάτες μας με προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον και επιπλέον:

- Να λαμβάνουμε μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος συμμορφούμενοι με την περιβαλλοντική νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις λοιπές υποχρεώσεις συμμόρφωσης της Εταιρίας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Να αξιολογούμε και να βελτιώνουμε τη συνολική Περιβαλλοντική μας Επίδοση, με κατάρτιση και υλοποίηση Προγραμμάτων Δράσης για την επίτευξη των Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων
- Να υιοθετούμε συγκεκριμένους κανόνες περιβαλλοντικών ελέγχων στην εσωτερική παραγωγική λειτουργία
- Να διεξάγουμε περιοδικούς ενεργειακούς ελέγχους και να βελτιώνουμε, όπου είναι εφικτό, την ενεργειακή επίδοση των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, λαμβάνοντας κατάλληλα μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας
- Να εφαρμόζουμε συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα Περιβάλλοντος
- Να προωθούμε τον ανοικτό διάλογο και την ενημέρωση του κοινού
- Να εδραιώνουμε την έννοια της οικολογικής ευαισθησίας και του περιβαλλοντικού οράματος, σε όλη την πυραμίδα των εργαζομένων στην Εταιρία
- Να σχεδιάζουμε και να αναπτύσσουμε τα προϊόντα μας, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του οικολογικού σχεδιασμού και της ανάλυσης κύκλου ζωής, με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε όλα τα στάδια και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρίας.»



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Η KLEEMANN αναγνωρίζει ότι η ορθή διαχείριση της ενέργειας στο πλαίσιο της λειτουργίας της βελτιώνει τον αντίκτυπο της Εταιρίας στο περιβάλλον, τους ανθρώπους και την οικονομία. Επιπλέον, έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο διαχείρισης ενέργειας ISO 50001:2018. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει βελτιωμένες μετρήσεις του ενεργειακού και ανθρακικού αποτυπώματος της Εταιρίας.

Με στόχο τον περιορισμό του ανθρακικού της αποτυπώματος, πέτυχε για ακόμα μία χρονιά μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (κατά 1,6%) στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Κιλκίς σε σχέση με το 2023. Οι πρωτοβουλίες που συνέβαλαν στην εξοικονόμηση ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης για το 2024 ήταν:

- Αγορά νέου ενεργειακά αποδοτικού εξοπλισμού
- Βελτιώσεις με βάση το λογισμικό στατικής και δυναμικής ανάλυσης κατασκευών SCADA
- Εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε θέματα ορθής διαχείρισης ενέργειας
- Μίσθωση (leasing) εταιρικών υβριδικών οχημάτων και ενός ηλεκτρικού οχήματος τύπου plug-in
- Επανασχεδιασμός διαδικασιών και γραμμών παραγωγής

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	2023	2024
Κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Κιλκίς (kWh)	2.138.448,8	2.107.413,2
Κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος στις λοιπές εγκαταστάσεις (kWh)	-	183.167
Κατανάλωση φυσικού αερίου στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Κιλκίς (kWh)	2.838.889	3.217.959
Κατανάλωση φυσικού αερίου στις λοιπές εγκαταστάσεις (kWh)	-	20.014,5
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (kWh)	4.977.337,8	5.528.553,7

Σημείωση: Για τον παρόντα Απολογισμό, η Εταιρία προχώρησε σε λεπτομερέστερη καταγραφή των καταναλώσεων των οχημάτων της, οι οποίες παρουσιάζονται σε ξεχωριστό πίνακα. Ως αποτέλεσμα, οι καταναλώσεις των περονοφόρων οχημάτων δεν περιλαμβάνονται στον παραπάνω πίνακα, σε αντίθεση με προηγούμενους Απολογισμούς, δημιουργώντας σχετικές αποκλίσεις.

Το 2024, οι ενεργειακές ανάγκες της Εταιρίας για τη θέρμανση των εγκαταστάσεών της με φυσικό αέριο αυξήθηκαν. Σε αυτό συντέλεσαν, τόσο οι χαμηλότερες θερμοκρασίες, όσο και η εκτεταμένη διάρκεια της χειμερινής περιόδου σε σχέση με το 2023. Ένας ακόμη λόγος ήταν η επιστροφή των εργαζομένων για εργασία στις εγκαταστάσεις τρεις ημέρες την εβδομάδα, αντί για τηλεργασία. Επιπλέον, η Εταιρία έλαβε την στρατηγική απόφαση να συμπεριλάβει στην καταμέτρηση της κατανάλωσης, πέρα από τις κεντρικές της εγκαταστάσεις, και τις λοιπές της εγκαταστάσεις στην Ελλάδα για την πληρέστερη καταγραφή του ενεργειακού και ανθρακικού της αποτυπώματος. Η διεύρυνση αυτή έχει ως αποτέλεσμα τα καταγεγραμμένα ενεργειακά στοιχεία να εμφανίζονται αυξημένα σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη. Το 2024, καταμετρήθηκαν και επιπλέον ενεργειακές απαιτήσεις της Εταιρίας που σχετίζονται με τη χρήση γεννητριών, περονοφόρων οχημάτων και λοιπών οχημάτων που χρησιμοποιεί η Εταιρία για τη μεταφορά υλικών και εργαζομένων. Τα ενεργειακά στοιχεία είναι, ως εκ τούτου, αυξημένα σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

	2023	2024
Κατανάλωση περονοφόρων οχημάτων και λειτουργία γεννητριών (kWh)	174.319,5	387.085,3
Κατανάλωση λοιπών οχημάτων (kWh)	-	Diesel 1.231.205,6 Βενζίνη 312.556,5

Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας (7.459.401,1 kWh)

Συντελεστής ενεργειακής έντασης 2024 = = 9.130,23 kWh/εργαζόμενο

Αριθμός εργαζόμενων (817)

Το 2024 το ενεργειακό μείγμα (energy mix) που προμήθευσε την KLEEMANN με ηλεκτρική ενέργεια προήλθε κατά 50,8% από ΑΠΕ. Το 2024, η Εταιρία δεν παρήγαγε ενέργεια προς ίδια κατανάλωση ή πώληση.

Η KLEEMANN, αναγνωρίζοντας τα οφέλη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, δρομολογεί επένδυση για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκού πάρκου , ισχύος 1,2 MW. Το φωτοβολταϊκό πάρκο αναμένεται να καλύψει έως και το 70% των απαιτήσεων της Εταιρίας σε ηλεκτρική ενέργεια.

*Λόγω αλλαγών στη μέθοδο υπολογισμού, υπάρχει αναδιατύπωση πληροφοριών για το 2023.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ

Η Εταιρία παρακολουθεί συστηματικά και στοχεύει στη μείωση των εκπομπών των αέριων ρύπων που σχετίζονται με τη διαδικασία παραγωγής των προϊόντων της. Οι πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ενεργειακή απόδοση ενσωματώνονται στη συνολική στρατηγική για περιβαλλοντικά υπεύθυνη παραγωγή, συμβάλλουν ουσιαστικά και στη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων που προκύπτουν έμμεσα από την κατανάλωση ενέργειας. Με τις ενέργειες αυτές ανταποκρίνεται στην πρόκληση ελάττωσης του ανθρακικού της αποτυπώματος για τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής.

Εντός της Εταιρίας, οι κύριες εκπομπές ρύπων εντοπίζονται στα δύο βαφεία. Σε εναρμόνιση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί φίλτρα ενεργού άνθρακα και πραγματοποιούνται τακτικές ετήσιες μετρήσεις εκπομπών. Οι ενέργειες αυτές διασφαλίζουν ότι οι τιμές εκπομπών παραμένουν χαμηλότερες από τις οριακές τιμές για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, αλλά και για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η Εταιρία δεσμεύεται για την ορθή καταμέτρηση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου και τη λήψη σχετικών στρατηγικών αποφάσεων. Στο πλαίσιο αυτό προχώρησε, το 2024, στην επαλήθευση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου κατά ISO 14064-1:2018 (Scope 1 & Scope 2). Με τον τρόπο αυτόν συμβάλλει στη συστηματική μέτρηση και παρακολούθηση των αερίων του θερμοκηπίου και βοηθά στον εντοπισμό και τη σταδιακή μείωση των εκπομπών τους.

Το 2024, πραγματοποιήθηκε αποτύπωση, τόσο των άμεσων εκπομπών από τη λειτουργία της Εταιρίας, όσο και των έμμεσων εκπομπών που απορρέουν από την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και την αλυσίδα αξίας. Στους υπολογισμούς των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνονται τα αέρια CO₂, CH₄ και NO₂, ενώ δεν προέκυψαν βιογενείς εκπομπές.

Παραδοχές υπολογισμών

Η αποτίμηση αφορά στο ημερολογιακό έτος 2024. Οι άμεσες εκπομπές προέρχονται από όλες τις εγκαταστάσεις της KLEEMANN στην Ελλάδα. Οι έμμεσες εκπομπές (Κατηγορίες 3 και 4) αφορούν αποκλειστικά στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Εταιρίας, στη βιομηχανική περιοχή του Κιλκίς. Οι κατηγορίες έμμεσων εκπομπών που συμπεριλήφθηκαν επιλέχθηκαν βάσει της σχετικότητάς τους με τις δραστηριότητες της Εταιρίας και της διαθεσιμότητας αξιόπιστων δεδομένων.

ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ (σε tn CO _{2e})	
2023*	2024
900,9	1.056,2

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΗΚΑΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ 2024	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑ ISO 14064-1:2018	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑ GHG PROTOCOL
Κατηγορία 1 - Άμεσες εκπομπές	Scope 1: Σταθερή & κινητή καύση και διάχυτες εκπομπές
Κατηγορία 2 - Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Scope 2: Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας
Κατηγορία 3 - Έμμεσες εκπομπές από μεταφορές και μετακινήσεις	Scope 3: Κατηγορία 4 - Μεταφορές ανάντη
	Scope 3: Κατηγορία 9 - Μεταφορές κατάντη
	Scope 3: Κατηγορία 6 - Επαγγελματικά ταξίδια
	Scope 3: Κατηγορία 7 - Μετακινήσεις προσωπικού
Κατηγορία 4 - Έμμεσες εκπομπές από υλικά και προϊόντα	Scope 3: Κατηγορία 1 - Α' ύλες και υλικά
	Scope 3: Κατηγορία 3 - Ενέργεια και καύσιμα
	Scope 3: Κατηγορία 5 - Παραγόμενα απόβλητα

ΡΥΠΟΙ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΜΕΝΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (σε tn CO _{2e})		
	2023*	2024
Ηλεκτρικό ρεύμα	1.230,1	845,9
Φυσικό αέριο	518,7	585,8
ΣΥΝΟΛΟ	1.748,8	1431,7

Για τη λειτουργία των γεννητριών, των περνοφόρων οχημάτων και των λοιπών οχημάτων που διαχειρίζεται η Εταιρία, χρησιμοποιήθηκαν 147.654,3 λίτρα πετρελαίου και 32.524,1 λίτρα βενζίνης.

*Λόγω αλλαγών στη μέθοδο υπολογισμού, υπάρχει αναδιατύπωση πληροφοριών για το 2023.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2023* (σε tn CO _{2e})	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2024 (σε tn CO _{2e})
Κατηγορία 1 – Άμεσες εκπομπές	900,9	1.056,2
Κατηγορία 2 – Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	1.230,1	845,9
Κατηγορία 3 – Μετακινήσεις	2.611,6	2.542,3
Κατηγορία 4 – Υλικά και προϊόντα	16.169	20.678
Συνολικές έμμεσες εκπομπές (κατηγορίες 2, 3, 4)	20.011,1	24.066,2
Συνολικές εκπομπές (κατηγορίες 1, 2, 3, 4)	20.912,1	25.122,4

Στο πλαίσιο της επένδυσης για αυτοπαραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ, η Εταιρία έλαβε τη στρατηγική απόφαση το 2024 να μην επενδύσει σε εγγυήσεις προέλευσης ενέργειας από ΑΠΕ. Οι έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας είναι ως εκ τούτου αυξημένες, σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Η αυτοπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, ισχύος 1,2 MW, από το φωτοβολταϊκό πάρκο αναμένεται να μειώσει σημαντικά τις εκπομπές που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας εντός της Εταιρίας.

Για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος επιλέχθηκε η μεθοδολογία του προτύπου ISO 14064. Τα πρωτογενή δεδομένα προήλθαν από τις εσωτερικές βάσεις δεδομένων των λειτουργικών μονάδων και εγκαταστάσεων της Εταιρίας. Οι υπολογισμοί βασίστηκαν σε συντελεστές και παραδοχές αναγνωρισμένων διεθνών και εθνικών πηγών (IPCC, GHG Protocol, EPA, DEFRA, Greece National Inventory Report, ΔΑΠΕΕΠ).

Το 2024 είναι το δεύτερο έτος κατά το οποίο η Εταιρία υπολογίζει τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου, με βάση το πρότυπο ISO 14064. Η πρώτη χρονιά που η Εταιρία ακολούθησε το πρότυπο είναι το 2023 και χρησιμοποιείται ως έτος αναφοράς για την εταιρική στοχοθεσία και τη σύγκριση και την παρακολούθηση της προόδου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, η Εταιρία επιλέγει και προτιμά συνεργασίες με προμηθευτές που επιδεικνύουν υψηλό επίπεδο περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας. Η υπογραφή του Κώδικα Δεοντολογίας και της Πολιτικής Προμηθειών της KLEEMANN αποτελεί προϋπόθεση για νέες συνεργασίες. Οι προμηθευτές αξιολογούνται εσωτερικά, ανά εξάμηνο, με βάση οικονομικά κριτήρια και κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας, τη διάρκεια συνεργασίας και τη συνολική τους αξιοπιστία.

Το 2024, δεν διαπιστώθηκαν παραβιάσεις ή συμβάντα με αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή την κοινωνία στο δίκτυο προμηθευτών της Εταιρίας. Οι προμηθευτές με τις υψηλότερες και τις χαμηλότερες επιδόσεις κατά την αξιολόγηση λαμβάνουν σχετική ενημέρωση ηλεκτρονικά και ενθαρρύνονται, είτε για τη διατήρηση των υψηλών τους επιδόσεων, είτε για τη στοχευμένη βελτίωσή τους.

ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ & ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η KLEEMANN δίνει προτεραιότητα στην ορθή διαχείριση των πόρων, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Η βέλτιστη χρήση υλικών, ενέργειας και πόρων κατά την παραγωγική διαδικασία και κατά τη χρήση των προϊόντων είναι διαχρονικός στόχος της Εταιρίας. Ο οικολογικός σχεδιασμός, η αυτοματοποίηση, η ανάλυση κύκλου ζωής (ΑΚΖ), και η ορθή διαχείριση των αποβλήτων συμβάλλουν στην ελάττωση των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Στερεά απόβλητα

Η πρόληψη στη δημιουργία στερεών αποβλήτων και η κατάλληλη διαχείριση τους, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας. Η Εταιρία επενδύει στη βιώσιμη διαχείριση του κύκλου ζωής των προϊόντων της, αυξάνοντας τη μακροβιότητά τους, ενισχύοντας την πρακτική της ανακατασκευής εξαρτημάτων, τόσο κατά τη συντήρηση των ανελκυστήρων, όσο και σε επίπεδο after sales υπηρεσιών. Ακολουθεί το πρότυπο ISO 14006 για τον οικολογικό σχεδιασμό των προϊόντων κατά την παραγωγική διαδικασία και με τον τρόπο αυτόν επιτυγχάνει τη μείωση των αποβλήτων (φύρας).

Εκτός από την ελαχιστοποίηση πιθανών αποβλήτων, η KLEEMANN επιδιώκει την ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης. Η Εταιρία έχει αναπτύξει ολοκληρωμένα συστήματα εσωτερικής παρακολούθησης που καλύπτουν τη συλλογή, την προσωρινή αποθήκευση και τις διαδικασίες ενδο-μεταφοράς όλων των παραγόμενων αποβλήτων της.

Η Εταιρία, σε εναρμόνιση με τη νομοθεσία, διαχειρίζεται τα απόβλητά της αποκλειστικά μέσω αδειοδοτημένων εταιριών διαχείρισης αποβλήτων, διασφαλίζοντας τις βέλτιστες υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης. Παράλληλα, συλλέγονται και καταχωρούνται ετησίως στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) στοιχεία που τεκμηριώνουν την ποσότητα και το είδος των αποβλήτων, καθώς και τον τρόπο παραγωγής και διαχείρισής τους.

Το 2024, η Εταιρία παρήγαγε 1.603,7 τόνους αποβλήτων. Από την ποσότητα αυτή, 1.555,9 οδηγήθηκαν σε εργασίες ανάκτησης και μόλις 47,8 τόνοι (2,98%) κατευθύνθηκαν σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής Αποβλήτων. Η Εταιρία διασφάλισε την ασφαλή και περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων (54,93 τόνοι), σε συνεργασία με αδειοδοτημένη εταιρία.

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	2022	2023	2024
Πρακτικές ορθής διαχείρισης (Ανάκτηση/επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση)	96,1%	97,2%	97,02%
Διάθεση σε ΧΥΤΑ	3,9%	2,8%	2,98%

Νερό & υγρά απόβλητα

Η Εταιρία, μέσω του σχεδιασμού της παραγωγικής της διαδικασίας με στοχευμένες δράσεις ορθής διαχείρισης, έχει πετύχει μηδενική απόρριψη νερού. Η κύρια κατανάλωση νερού οφείλεται σε αστικές καταναλώσεις, με πηγές από το δημόσιο δίκτυο, για τις οποίες χρησιμοποιούνται αυτοματισμοί για τον περιορισμό της αλόγιστης χρήσης νερού. Το 2024, η συνολική κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του Κιλκίς ήταν 5.826 m³. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν αναλύσεις νερού από ανεξάρτητο τρίτο φορέα δύο φορές, όπως κάθε χρόνο.

Κατά τη λειτουργία της Εταιρίας δεν προκύπτουν υγρά απόβλητα, καθώς το σύνολο της λάσπης του βαφείου, των λιπαντικών και των διαλυτικών συλλέγονται από αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Το 2024, η Εταιρία πέτυχε τους εξής περιβαλλοντικούς στόχους:

- Περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Κιλκίς
- Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ISO 14064-1:2018, για την επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Ταχύτερο και ακριβέστερο υπολογισμό εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, λόγω της ενσωμάτωσης των σχετικών δεδομένων σε λογισμικό παρακολούθησης

Η περιβαλλοντική στρατηγική της Εταιρίας για το 2025 επικεντρώνεται στους ακόλουθους στόχους:

- Μείωση κατά 2% της κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο σε σχέση με το 2024
- Υλοποίηση έργου φωτοβολταϊκού πάρκου για αυτοπαραγωγή ισχύος 1,2 MW, που θα καλύψει έως και το 70% των απαιτήσεων της Εταιρίας σε ηλεκτρική ενέργεια
- Συντήρηση του συστήματος για τον υπολογισμό και την επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064
- Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος επιτήρησης, ελέγχου και συλλογής δεδομένων σε πραγματικό χρόνο (SCADA), με στόχο την καλύτερη διαχείριση και τελικά τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- Περαιτέρω εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα βιώσιμης διαχείρισης περιβαλλοντικών ζητημάτων, για την μείωση των ενεργειακών καταναλώσεων, την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος



11

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ



Η KLEEMANN αντιλαμβάνεται τον ευρύτερο ρόλο της στην κοινωνία και θεωρεί την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής της κουλτούρας. Στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνει ενεργό κοινωνικό ρόλο και σε συνεργασία με δημόσιους και μη κυβερνητικούς φορείς, συμμετέχει σε δράσεις με σημαντικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Η Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επικοινωνίας (CSR & Communication) έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας, εφαρμόζοντας την Πολιτική και τη Διαδικασία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η Πολιτική στοχεύει στη μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης της Εταιρίας στα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ παράλληλα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των σύγχρονων προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης. Η Διαδικασία περιγράφει τα κύρια στάδια που απαιτούνται για την αποτελεσματική υλοποίηση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Επιπλέον, καθορίζει το πλαίσιο για την κατάρτιση και την παρακολούθηση του ετήσιου προϋπολογισμού ΕΚΕ, την προετοιμασία του Απολογισμού ESG και την ανάγκη διατήρησης σύγχρονης εργαλειαθής ΕΚΕ, προσαρμοσμένης στις εκάστοτε απαιτήσεις της νομοθεσίας ή/και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.

Η Εταιρία εστιάζει τις πρωτοβουλίες ΕΚΕ που υλοποιεί σε συνεργασία με διάφορους Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς, τοπικούς φορείς και λοιπούς κοινωνικούς εταίρους στους εξής πυλώνες: Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός, Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες, Αθλητισμός και Περιβάλλον. Σε όσες ενέργειες είναι εφικτό, η Εταιρία ενθαρρύνει τον εθελοντισμό των εργαζομένων και συμμετέχει ενεργά προκειμένου να μεγιστοποιήσει τον αντίκτυπό της.



ΥΓΕΙΑ

Οι κοινωνικές πρωτοβουλίες της KLEEMANN εστιάζουν στην προάσπιση της υγείας, ως θεμέλιο της κοινωνικής ευημερίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία συμμετέχει σε δράσεις ευαισθητοποίησης και πρόληψης σχετικά με κρίσιμα ζητήματα υγείας και ενισχύει το Εθνικό Σύστημα Υγείας, μέσω στοχευμένων δράσεων.

Ενίσχυση Τράπεζας Αίματος Γενικού Νοσοκομείου Κιλκίς

Η KLEEMANN, για 3η συνεχόμενη χρονιά, γιόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντή Αιμοδότη στις 12-13 Ιουνίου, συνδιοργανώνοντας με «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και το Γενικό Νοσοκομείο Κιλκίς, δράση εθελοντικής αιμοδοσίας. Η εθελοντική προσφορά αίματος αντιπροσωπεύει έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες του κοινωνικού εθελοντισμού και αποτελεί πράξη κοινωνικής αλληλεγγύης.

Υποστήριξη της Εκστρατείας Πρόληψης για τον Καρκίνο του Μαστού «Pink Together»

Σε συνέχεια της πολυετούς συνεργασίας της με τον Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», η KLEEMANN συμμετείχε στο 1ο Pink Together, που διοργανώθηκε στις 26 Μαΐου στην Θεσσαλονίκη. Πρόκειται για τη μεγαλύτερη ενημερωτική εκστρατεία για την πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού στην Βόρεια Ελλάδα. Η KLEEMANN είχε τη μεγαλύτερη αριθμητική εθελοντική ομάδα που συμμετείχε στη δράση. Στο πλαίσιο της δράσης, εργαζόμενοι της Εταιρίας περπάτησαν όλοι μαζί τη «ροζ διαδρομή», από το άγαλμα του Μ. Αλεξάνδρου μέχρι το Μέγαρο Μουσικής, ενδυναμώνοντας το μήνυμα της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης.





ΠΑΙΔΕΙΑ

Η KLEEMANN αναγνωρίζει τον καθοριστικό ρόλο της εκπαίδευσης για την πρόοδο της κοινωνίας και υποστηρίζει έμπρακτα δράσεις με στόχο την προώθηση της καινοτομίας και την καλλιέργεια γνώσεων και δεξιοτήτων σε παιδιά και νέους.

Χορηγία στο διεθνή φοιτητικό διαγωνισμό «Invent for the Planet»

Η καινοτομία βρίσκεται στην καρδιά της εταιρικής φιλοσοφίας της KLEEMANN. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρία υποστηρίζει δράσεις και ενέργειες που την τροφοδοτούν, όπως τον Διεθνή Φοιτητικό Διαγωνισμό «Invent for the Planet». Ο διαγωνισμός, που αποτελεί μια συνεργασία του Πανεπιστημίου του Τέξας (Texas A&M University College of Engineering) των ΗΠΑ και του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο στην Θεσσαλονίκη. Σε διάστημα 48 ωρών, φοιτητές από 33 πανεπιστήμια από όλον τον κόσμο δημιούργησαν ομάδες και κλήθηκαν να συνεργαστούν, ώστε να βρουν καινοτόμες λύσεις σε παγκόσμιες προκλήσεις που απασχολούν τον πλανήτη.

Χορηγία μαθητικής ομάδας Creed IOM

Η KLEEMANN υποστήριξε με χορηγία τη μαθητική ομάδα Creed IOM, από το σχολείο Ballakermeen High School, στο Ντάγκλας της Νήσου Μαν, για τη συμμετοχή της στον διαγωνισμό «Europe's Largest Entrepreneurship Festival», που πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο στη Σικελία.

Η ομάδα Creed IOM ανακηρύχθηκε νικήτρια στην τελετή απονομής των βραβείων του προγράμματος, χάρη στην καινοτόμα ιδέα της, η οποία επικεντρώνεται στη βοήθεια ατόμων με προβλήματα όρασης. Πρόκειται για το SensoGuard, ένα έξυπνο γάντι που έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τα άτομα με προβλήματα όρασης, ανιχνεύοντας εμπόδια με χρήση αισθητήρων υπερήχων.

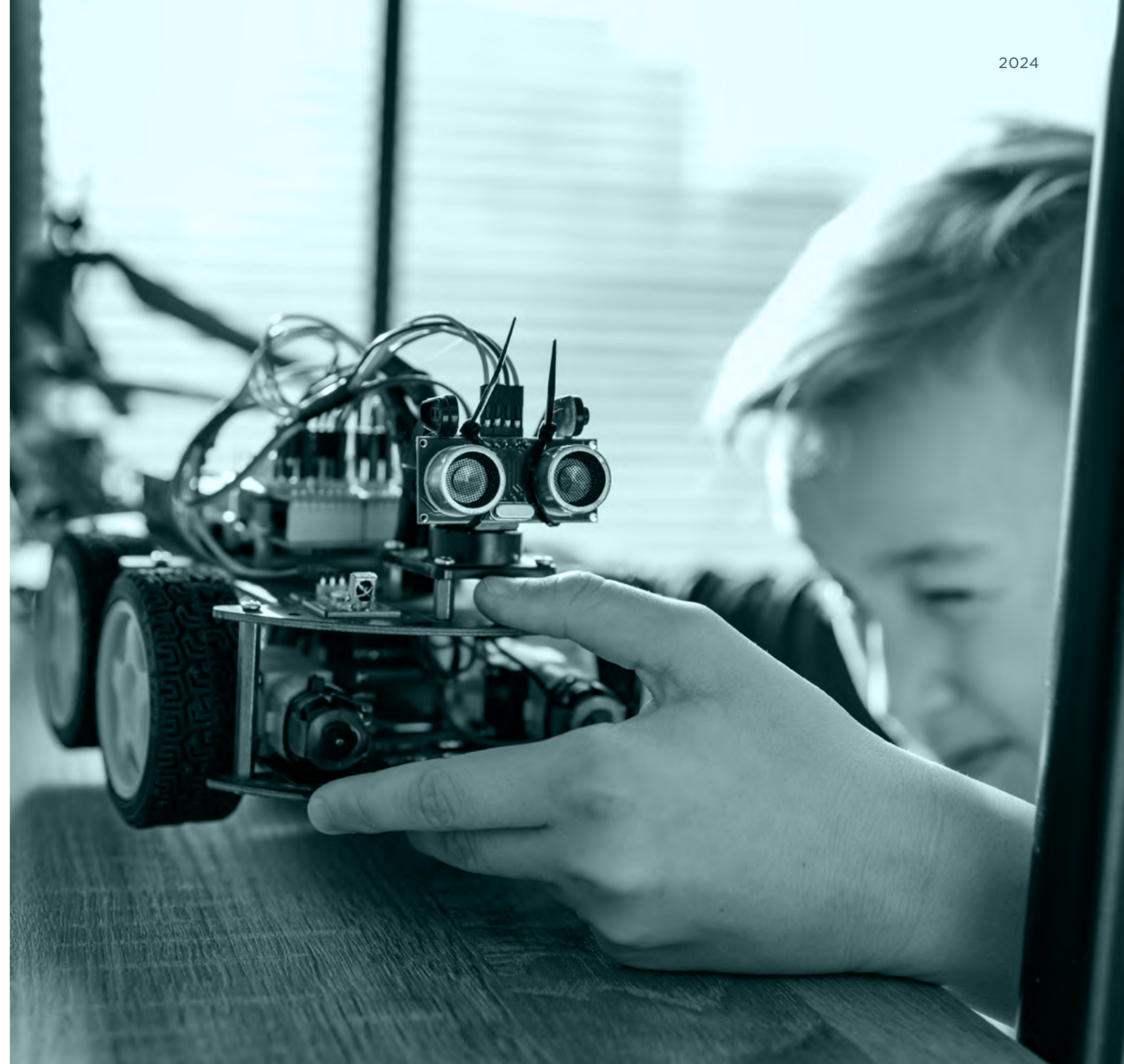
Συνεργασία με Eduact – Δράση για την εκπαίδευση

Η KLEEMANN, για 10η συνεχόμενη χρονιά, στήριξε τον Μν Κερδοσκοπικό Οργανισμό Eduact – Δράση για την εκπαίδευση, ως χρυσός χορηγός στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Ρομποτικής FIRST® LEGO® League Greece, δίνοντας την ευκαιρία σε παιδιά από όλη την Ελλάδα να αναδείξουν τις δεξιότητές τους στη ρομποτική, τον προγραμματισμό και την ομαδική εργασία. Σε αυτή τη μεγάλη γιορτή της καινοτομίας, περισσότεροι από 30 εργαζόμενοι της KLEEMANN συμμετείχαν ως εθελοντές κριτές σε όλη τη διάρκεια της διοργάνωσης.

Επιπλέον, η Εταιρία στήριξε με χορηγία την Εθνική Ομάδα Ρομποτικής Ελλάδος στην Ολυμπιάδα Ρομποτικής FIRST Global Challenge, που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Αθήνα. Η KLEEMANN κατασκεύασε τη ρομποτική πίστα για την προετοιμασία της ομάδας. Η Ελληνική Εθνική Ομάδα Ρομποτικής FIRST Global σημείωσε εξαιρετικές επιδόσεις και κατέκτησε την 4η θέση στη γενική κατάταξη του παγκόσμιου διαγωνισμού και το Social Media Award, αποδεικνύοντας για ακόμα μία φορά την ισχυρή της παρουσία στον τομέα της ρομποτικής.

Χορηγία ομάδων για συμμετοχή στον Παγκόσμιο Διαγωνισμό «F1 STEM in Schools»

Το «F1 STEM in Schools» είναι ο σημαντικότερος, διεθνής σχολικός διαγωνισμός STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics), που ξεκινά σε εθνικό επίπεδο και ολοκληρώνεται με το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα. Η KLEEMANN προχώρησε στη χορηγία δύο σχολικών ομάδων, για τη συμμετοχή τους σε αυτόν τον παγκόσμιο διαγωνισμό τεχνολογίας για μαθητές. Οι δύο ομάδες είχαν εξαιρετικές επιδόσεις και κατάφεραν να κατακτήσουν σημαντικές διακρίσεις εκπροσωπώντας την Ελλάδα.



Δωρεές τεχνολογικού εξοπλισμού σε σχολεία

Η KLEEMANN προχώρησε σε δωρεές τεχνολογικού εξοπλισμού σε σχολεία των Νομών Κιλκίς και Θεσσαλονίκης, που σχετίζονται με τον εκσυγχρονισμό των εργαλείων μάθησης για χρήση κατά την εκπαιδευτική διαδικασία.

Δωρεά τεχνολογικού εξοπλισμού σε σχολείο πληγείσας περιοχής

Ανταποκρινόμενη στις αυξημένες ανάγκες που προέκυψαν μετά τις εκτεταμένες καταστροφές της πλημμύρας Daniel, η KLEEMANN δώρισε υλικοτεχνικό εξοπλισμό στο Λύκειο Γιαννούλης, στη Λάρισα. Μέσω της παροχής τεχνολογικού εξοπλισμού, η Εταιρία κάλυψε κρίσιμες ελλείψεις, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην αποκατάσταση της λειτουργικότητας του εργαστηρίου πληροφορικής.



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Ο πολιτισμός διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της κοινωνίας. Η KLEEMANN κατανοεί ότι η πολιτιστική κληρονομιά αποτελεί συνδετικό κρίκο με το παρελθόν και ταυτόχρονα συνιστά παρακαταθήκη για το μέλλον.

Ο πολιτισμός, ιδιαίτερα στις μικρότερες κοινότητες, ευδοκimeί μέσω της υποστήριξης χορηγών και δωρητών. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρία έχει αναλάβει ενεργό ρόλο στη στήριξη πολιτιστικών συλλόγων στις περιοχές του Κιλκίς και της Θεσσαλονίκης. Μέσω της συνεισφοράς αυτής, συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάδειξη και τη διατήρηση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς.

Χορηγία Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης

Με στόχο την ανάδειξη του πολιτιστικού αποθέματος του Κιλκίς, η KLEEMANN υποστήριξε με χορηγία την εκδήλωση των εγκαινίων για την περιοδική έκθεση «Μητρόπολις Μορρυλίων». Το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης φιλοξένησε την περιοδική έκθεση, σε συνεργασία με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Κιλκίς. Με την παρούσα έκθεση, οι επισκέπτες είχαν τη δυνατότητα να γνωρίσουν την ιστορία και αρχαιολογία της αρχαίας πόλης «Μόρρυλος», η οποία βρίσκεται στην περιοχή του σημερινού χωριού Άνω Απόστολοι του Δήμου Κιλκίς.

Χορηγία Open House Athens & Thessaloniki

Το Open House είναι ένας από τους σημαντικότερους διεθνείς θεσμούς με σκοπό την προώθηση και προβολή της αρχιτεκτονικής και του πολιτισμού στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η KLEEMANN, για 7η συνεχόμενη χρονιά, υποστήριξε τις δράσεις Open House Athens και Open House Thessaloniki, που δίνουν τη δυνατότητα στο ευρύ κοινό να εξερευνήσει και να κατανοήσει την αξία της αρχιτεκτονικής. Μέσω μιας σειράς εμπειριών, που περιλαμβάνουν οργανωμένες περιηγήσεις, θεματικές διαδρομές και ενημερωτικές δράσεις σε εμβληματικά δημόσια και ιδιωτικά κτίρια της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, αναδεικνύεται η αρχιτεκτονική κληρονομιά, η καινοτομία και καλλιεργείται η πολιτιστική συνείδηση.

Χορηγία Συλλόγου Αρχιτεκτόνων

Η KLEEMANN στήριξε με χορηγία την επιστημονική εκδήλωση του Συλλόγου Αρχιτεκτόνων Νομού Κιλκίς, με θέμα: «Η Αρχιτεκτονική στο Κιλκίς». Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, παρουσιάστηκε και αναλύθηκε η συμβολή της αρχιτεκτονικής στην ανάπτυξη της πόλης και η ιστορική εξέλιξη της οικοδομικής δραστηριότητας. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε έκθεση αρχειακού υλικού με φωτογραφίες, χάρτες, ζωγραφιές και φωτορεαλιστικά σχετικά με την οικιστική εξέλιξη της πόλης του Κιλκίς.



ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΕΣ

Η KLEEMANN, με ισχυρό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης και έμπρακτη αλληλεγγύη, υλοποιεί ένα ευρύ πλέγμα δράσεων για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων, ενισχύοντας το κοινωνικό της αποτύπωμα.

Κιβώτια & Δωροεπιταγές Αλληλεγγύης

Στο πνεύμα των εορτών των Χριστουγέννων και του Πάσχα, μοιράστηκαν συνολικά 660 «Δωροεπιταγές Αλληλεγγύης» σε Μητροπόλεις και εκκλησίες του Κιλκίς και της Θεσσαλονίκης, με στόχο την άμεση και ουσιαστική στήριξη των οικογενειών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Δωρεά στο Δίκτυο Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Αρωγής

Η KLEEMANN ανταποκρίθηκε στο αίτημα του Δικτύου Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Αρωγής και συμμετείχε με δωρεά στη δράση «Καλάθι Αγάπης». Η δράση έχει ως στόχο τη στήριξη πολυάριθμων ιδρυμάτων για την κάλυψη των αναγκών ευπαθών ομάδων σε είδη πρώτης ανάγκης.

Χορηγία Kids Fun Festival

Η Εταιρία στήριξε με χορηγία το Kids Fun Festival, μια φιλανθρωπική και εκπαιδευτική γιορτή υπέρ των παιδιών του Ελληνικού Παιδικού Χωριού στο Φίλυρο. Πρόκειται για το μεγαλύτερο Παιδικό Φεστιβάλ της Βορείου Ελλάδας, που σπηρείζει έμπρακτα την προσπάθεια του Ελληνικού Παιδικού Χωριού στο Φίλυρο για την καθημερινή φροντίδα των παιδιών που φιλοξενούνται σε Δομές Παιδικής Προστασίας.

Δωρεά «Μαζί για το Παιδί»

Η KLEEMANN πραγματοποίησε δωρεά στο «Μαζί για το Παιδί», ενισχύοντας το έργο του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού για τη στήριξη ευάλωτων οικογενειών. Κατά την περίοδο των Χριστουγέννων, συνέβαλε στον σκοπό του οργανισμού, να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες (τρόφιμα, βρεφικά είδη, είδη προσωπικής υγιεινής κλπ.) 60 ευάλωτων οικογενειών.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Προσφέρω στην Οικογένεια»

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Προσφέρω στην Οικογένεια» του Δικτύου Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Αρωγής, η KLEEMANN ανέλαβε να καλύψει, για έναν ολόκληρο χρόνο, βασικές ανάγκες, όπως τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης, μιας οικογένειας που αντιμετωπίζει οικονομικές δυσκολίες.

Στήριξη του προγράμματος «Μαζί Ως Οικογένεια» της Χ.Α.Ν.Θ.

Η Εταιρία στήριξε με δωρεά το πρόγραμμα της Χ.Α.Ν.Θ., «Μαζί ως Οικογένεια». Πρόκειται για μια καινοτόμο εκπαιδευτική πρωτοβουλία, που έχει σχεδιαστεί για την ενίσχυση των οικογενειακών δεσμών, ενισχύοντας, παράλληλα, τις κοινωνικές δεξιότητες των παιδιών. Έχει ως στόχο να φέρει κοντά γονείς και παιδιά και μέσω της δημιουργικής συνύπαρξής τους, να επαναφέρει την εγγύτητα στη σχέση γονέα - παιδιού και την αμοιβαία συμμετοχή στα κοινά.



ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Η KLEEMANN αναγνωρίζει την αξία του αθλητισμού ως μέσο για την προώθηση του υγιεινού τρόπου ζωής και της ομαδικότητας. Το 2024, υποστήριξε τοπικούς αθλητικούς συλλόγους, αναγνωρίζοντας τη σημασία τους για τις τοπικές κοινωνίες.

Συμμετοχή στο Μαραθώνιο με την «ΕΛΕΠΑΠ»

Στις 21 Απριλίου, η ομάδα της KLEEMANN έτρεξε στον 18ο Διεθνή Μαραθώνιο «Μέγας Αλέξανδρος» με τη φανέλα της «ΕΛΕΠΑΠ», μεταφέροντας ένα μήνυμα αλληλεγγύης και αγάπης για τον συνάνθρωπο και ιδιαίτερα για τα παιδιά που βρίσκονται σε ανάγκη. Κάθε συμμετοχή των ανθρώπων της Εταιρίας στους αγώνες δρόμου των 10 και 40 χιλιομέτρων ενίσχυσε το αξιοσημείωτο έργο της «ΕΛΕΠΑΠ».

Στήριξη Φιλανθρωπικού Αγώνα Βουνού «Αυτισμός – Ελπίδα»

Η Εταιρία προχώρησε σε χορηγία για τον Φιλανθρωπικό Αγώνα Βουνού του Συλλόγου Φίλων Αυτιστικού Ατόμου της Μονάδας «ΕΛΠΙΔΑ». Με τον τρόπο αυτόν, στήριξε το έργο του Συλλόγου για τη διαπαιδαγώγηση και φροντίδα των 50 παιδιών που φιλοξενούνται και εκπαιδεύονται καθημερινά στη Μονάδα, στο Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Με πλήρη επίγνωση του ότι η γη είναι το σπίτι όλων μας, η KLEEMANN αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που προάγουν την οικολογική συνείδηση, ώστε οι μελλοντικές γενιές να κληρονομήσουν έναν κόσμο βιώσιμο και ανθεκτικό.

Με αφορμή την παγκόσμια ημέρα Περιβάλλοντος, η KLEEMANN, ως μέλος του μη κερδοσκοπικού περιβαλλοντικού και ανθρωπιστικού οργανισμού WE4ALL, προχώρησε σε δράσεις δεντροφύτευσης. Στο πλαίσιο αυτό, αγοράστηκαν και φυτεύτηκαν συνολικά 1005 δενδρύλλια στην Αρχαία Ολυμπία, την Ουγκάντα και την Αρμενία. Με τη δημιουργία νέων πνευμόνων πρασίνου, θέτουμε ως στόχο την αποκατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, και συμβάλλουμε στην ευαισθητοποίηση των ανθρώπων μας σε περιβαλλοντικά ζητήματα.



ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Παράλληλα με τις οργανωμένες δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η KLEEMANN προάγει την κουλτούρα του εθελοντισμού, ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους της να συμμετέχουν εθελοντικά σε δράσεις κοινωνική προσφοράς, τόσο στον ελεύθερό τους χρόνο, όσο και εντός του ωραρίου εργασίας τους.

Οι εθελοντικές δράσεις ενισχύουν την κοινωνική ευαισθητοποίηση, χτίζουν σχέσεις συνεργασίας και αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων και βελτιώνουν την παρακίνηση και την αφοσίωσή τους.

Συμμετοχή εργαζομένων στο «Bazaraki Μας» του Make-A-Wish

Εκτός από τις παραπάνω δράσεις όπου συμμετείχαν εθελοντικά οι εργαζόμενοί μας, ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα εθελοντισμού αποτελεί η συμμετοχή των εργαζομένων στο «Bazaraki Μας» του Make-A-Wish. Οι εργαζόμενοι της KLEEMANN συμμετείχαν εθελοντικά στο «Bazaraki Μας», το φιλανθρωπικό bazaar ρούχων του Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος) στην Αθήνα, σπηρίζοντας το έργο του οργανισμού για την εκπλήρωση, όσο το δυνατόν, περισσότερων παιδικών ευχών.

12

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί την όγδοη κατά σειρά, ετήσια δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης της Εταιρίας ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ (αναφερόμενη στον Απολογισμό ως “KLEEMANN” και ως «Εταιρία»). Τα στοιχεία αφορούν στο σύνολο του 2024 (01.01.2024 έως 31.12.2024). Λόγω αλλαγών στη μεθοδολογία καταμέτρησης στις άμεσες και έμμεσες εκπομπές η Εταιρία επαναυπολόγισε τις τιμές για το 2023 προκειμένου να διευκολύνει την άμεση σύγκριση με το 2024. Ο παρών Απολογισμός, καθώς και όλες οι προηγούμενες εκδόσεις, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

Η κατάρτιση του Απολογισμού έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες οδηγίες της Πρωτοβουλίας του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (CoP UNGC), τα Διεθνή Πρότυπα σύνταξης Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας GRI Universal Standards (with Reference to the GRI Universal Standards) και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Σε προετοιμασία της εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας CSRD, η διαδικασία της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS), ενώ έχουν απαντηθεί και επιμέρους ποσοτικοί δείκτες των προτύπων. Η Εταιρία στηρίζει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ για το 2030. Ειδική αναφορά στους υποστόχους του κάθε ΣΒΑ, στους οποίους συμβάλλει η λειτουργία της KLEEMANN, γίνεται στην ενότητα «Εταιρική υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη».

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι προτάσεις σας αποτελούν για εμάς ευκαιρία βελτίωσης. Καλωσορίζουμε οποιαδήποτε ερώτηση, απορία ή διευκρίνιση. Σχόλια και παρατηρήσεις είναι ευπρόσδεκτα και μπορείτε να τα υποβάλλετε είτε ηλεκτρονικά, είτε ταχυδρομικά, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

KLEEMANN SA

Υπόψη Κας Μαρίας Συμπιλίδου, CSR & Communication Manager

ΒΙ.ΠΕ. Σταυροχωρίου Κιλκίς, 61100 Κιλκίς

T: (+30) 2341038100

E: csr@kleemannlifts.com



13

ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΕΙΚΤΩΝ



ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

Η Εταιρία συμπληρώνει ξεχωριστά το ετήσιο ερωτηματολόγιο του CoP και το καταθέτει στην πλατφόρμα του Οργανισμού.

ΑΡΧΕΣ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
Δήλωση ανώτατου στελέχους για τη συνεχή δέσμευση στην εταιρική υπευθυνότητα	Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου
1η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Οι άνθρωποί μας - Οι πελάτες μας - Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία - Εταιρική Διακυβέρνηση
2η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Οι άνθρωποί μας - Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες - Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία - Εταιρική Διακυβέρνηση
3η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Οι άνθρωποί μας - Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
4η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Οι άνθρωποί μας - Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
5η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Οι άνθρωποί μας - Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
6η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Οι άνθρωποί μας - Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία



ΑΡΧΕΣ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
7η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	- Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα - Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
8η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	- Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα - Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
9η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον	- Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα - Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
10η ΑΡΧΗ: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Εταιρική Διακυβέρνηση - Οι άνθρωποί μας

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	
Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	- Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου - Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Σχετικά με τον Απολογισμό
Ουσιαστικότητα	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
Στοχοθέτηση	- Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου - Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Αναφορά στόχων στα επιμέρους κεφάλαια
Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	- Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου - Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
Υπευθυνότητα	- Μήνυμα Γενικού Διευθυντή Ομίλου - Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Εταιρική Διακυβέρνηση - Κοινωνικές Δράσεις
Κανόνες και Διαδικασίες	- Εταιρική Διακυβέρνηση - Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
Καταγραφή και Παρακολούθηση	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Εταιρική Διακυβέρνηση - KPIs στα επιμέρους κεφάλαια
Πολιτικές Αμοιβών και Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	- Εταιρική Διακυβέρνηση - Οι άνθρωποί μας
Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	- Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα - Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία - Οι πελάτες μας - Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
Χρήση Φυσικών Πόρων	- Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία - Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
Διαχείριση Πόρων	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	
Εργασιακά Δικαιώματα	Οι άνθρωποί μας
Ίσες Ευκαιρίες	Οι άνθρωποί μας
Απασχόληση	Οι άνθρωποί μας
Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες
Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	- Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη - Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες - Κοινωνικές Δράσεις
Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	- Οι πελάτες μας - Κοινωνικές Δράσεις
Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	- Εταιρική Διακυβέρνηση - Οι άνθρωποί μας

ΔΕΙΚΤΕΣ ESRS

Αν και η KLEEMANN δεν υπάγεται επί του παρόντος στις υποχρεωτικές απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων βάσει των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας (ESRS), επιλέξαμε να αποτυπώσουμε την επίδρασή μας και να ευθυγραμμιστούμε με τις βασικές αρχές τους. Η παρούσα χαρτογράφηση αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας, της ετοιμότητας για μελλοντική συμμόρφωση και της ουσιαστικής επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GOV-1 Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο διοικητικό συμβούλιο	Εταιρική Διακυβέρνηση
SBM-1 Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	Αριθμός εργαζομένων ανά γεωγραφική περιοχή	Οι άνθρωποί μας
E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Συνολική κατανάλωση ενέργειας που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Εταιρίας	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
E1-6 Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Οικείες μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου 3	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κάθε σημαντική κατηγορία του πεδίου 3	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
E3-4 Κατανάλωση νερού	Συνολική κατανάλωση νερού	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
E5-5 Εκροές πόρων	Συνολική ποσότητα αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητες της Εταιρίας	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Συνολική ποσότητα αποβλήτων που κατευθύνονται προς διάθεση και ανάλυση ανά επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα και ανά τύπο επεξεργασίας αποβλήτων	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Συνολική ποσότητα μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Ποσοστό μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	Συνολική ποσότητα παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
S1-6 Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομές ανά φύλο και ανά χώρα	Οι άνθρωποί μας
	Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
	Συνολικός αριθμός έκτακτων εργαζομένων ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
	Συνολικός αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο ωράριο ανά σύνολο απασχολούμενων και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
S1-7 Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης	Συνολικός αριθμός των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης ως σύνολο απασχολούμενων	Οι άνθρωποί μας
S1-9 Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	Κατανομή των φύλων σε αριθμό και ποσοστό σε επίπεδο ανώτατων στελεχών διοίκησης	Οι άνθρωποί μας
	Κατανομή των εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα: κάτω των 30 ετών, 30-50 ετών, άνω των 50 ετών	Οι άνθρωποί μας
S1-13 Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Ποσοστό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης και κατανομή ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
	Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο και ανά φύλο	Οι άνθρωποί μας
S1-14 Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Ποσοστό των ατόμων από το εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της επιχείρησης	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	Αριθμός των θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	Αριθμός και ποσοστό των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	Αριθμός των περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	Αριθμός απωλειών, σε ημέρες εργασίας, λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
S1-15 Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
S1-17 Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων	Αριθμός των καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω διαύλων, ώστε τα άτομα του εργατικού δυναμικού της ίδιας της επιχείρησης να εγείρουν ανησυχίες (συμπεριλαμβανομένων των μηχανισμών καταγγελιών)	Εταιρική Διακυβέρνηση
G1-4 Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Αριθμός καταδικαστικών αποφάσεων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Εταιρική Διακυβέρνηση
	Ποσό των προστίμων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Εταιρική Διακυβέρνηση

Η KLEEMANN δημοσιοποιεί τον Απολογισμό με αναφορά στα πρότυπα GRI Universal Standards (with reference) για την περίοδο από 01-01-2024 έως 31-12-2024.

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	Εταιρική Παρουσίαση
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιωσιμότητας	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-3 Περίοδος Απολογισμού, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με τον Απολογισμό
	2-6 Δραστηριότητες, επιχειρηματικές σχέσεις & αλυσίδα αξίας	Εταιρική Παρουσίαση
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποί μας
	2-8 Εργατικό Δυναμικό	Οι άνθρωποί μας
	2-9 Δομή και Σύνθεση Διοίκησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-10 Επιλογή της Ανώτατης Διοίκησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-11 Πρόεδρος του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-12 Ο ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-13 Ανάθεση ευθυνών για διαχείριση αντικτύπου	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	2-14 Ρόλος του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης στον Απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-16 Επικοινωνία και κρίσιμες ανησυχίες	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-17 Συλλογική γνώση του Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης Ανώτατου Οργάνου Διοίκησης	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	2-19 Πολιτικές παροχών και αμοιβών	Οι άνθρωποί μας
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αμοιβών	Οι άνθρωποί μας
	2-21 Αναλογία ετήσιων αμοιβών	Δεν δημοσιοποιείται για λόγους εμπιστευτικότητας
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων	Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου
	2-25 Διαδικασίες περιορισμού των αρνητικών επιπτώσεων	Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή Ομίλου
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών & ανησυχιών	Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εταιρική Διακυβέρνηση
	2-28 Συμμετοχή σε συλλόγους	Εταιρική Παρουσίαση
	2-29 Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι άνθρωποί μας
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία αναγνώρισης ουσιαστικών θεμάτων	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Εφοδιαστική Αλυσίδα & Συνεργασίες
GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που έγιναν	Εταιρική Διακυβέρνηση
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	302-3 Ένταση ενέργειας	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	302-5 Μείωση ενεργειακής απαίτησης προϊόντων και υπηρεσιών	Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία
GRI 303: Νερό και υγρά απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
GRI 305: Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγήθηκαν σε διάθεση	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	306-5 Απόβλητα που οδηγήθηκαν σε διάθεση	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που εντοπίστηκαν σε προμηθευτές και μέτρα που ελήφθησαν	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Οι άνθρωποί μας
	401-2 Παροχές προς του εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν προσφέρονται στους μερικής απασχόλησης ή ορισμένου χρόνου	Οι άνθρωποί μας
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-2 Αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-4 Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-6 Προώθηση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-7 Πρόληψη και μείωση των επιπτώσεων στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων που δημιουργούνται μέσω επιχειρηματικών σχέσεων	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	403-10 Επιπτώσεις στην υγεία που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο ετησίως	Οι άνθρωποί μας
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ομαλής μετάβασης	Οι άνθρωποί μας
	404-3 Ποσοστό των εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις επίδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Οι άνθρωποί μας
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Οι άνθρωποί μας
GRI 414: Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με κοινωνικά κριτήρια	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα
	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιπτώσεις που εντοπίστηκαν σε προμηθευτές και μέτρα που ελήφθησαν	Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

GRI STANDARD	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Εκτίμηση των επιπτώσεων κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία και Ασφάλεια	Οι πελάτες μας
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην Υγεία και Ασφάλεια	Οι πελάτες μας
GRI 417: Μάρκετινγκ και σήμανση 2016	417-1 Απαιτήσεις σήμανσης και πληροφόρησης στα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Οι πελάτες μας
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πρακτικές σήμανσης των προϊόντων και των υπηρεσιών	Οι πελάτες μας
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πρακτικές διαφήμισης	Οι πελάτες μας
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Εταιρική Διακυβέρνηση
Δείκτες KLEEMANN για την Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία	Προσέγγιση της KLEEMANN και πρόοδος στην Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία	Έρευνα, Ανάπτυξη & Καινοτομία



